

DESCRIPTION DE FONCTION OFFICIELLE

Version n° : 03

Titre de la fonction :

Analyste de l'informatique

Code de la fonction :

SPF01

Groupe d'emploi :

Professionnel

EXIGENCES NORMALES :

Scolarité :

Diplôme de baccalauréat en informatique ou dans une discipline appropriée

Expérience :

De trois ans à moins de cinq ans d'expérience pertinente

Autres :

Voir le *Tableau des domaines de spécialisation*

Classement salarial :

11

DESCRIPTION SOMMAIRE DE LA FONCTION :

Cette personne joue un rôle d'expert technique dans son domaine de spécialisation. Il coordonne les activités d'administration et d'exploitation de son secteur, en conformité avec les bonnes pratiques ainsi que normes, directives et politiques établies. Il est responsable des activités de développement, d'entretien et/ou d'amélioration des applications ou des équipements informatiques, pour assurer le bon fonctionnement et la bonne utilisation des logiciels et équipements de l'environnement informatique de l'entreprise. Conseille et formule des recommandations pour des solutions permettant l'évolution et l'entretien des applications ou systèmes de son secteur. Il réalise, met en œuvre, entretient et met à jour des applications ou systèmes relatifs aux activités de son secteur, en conformité avec les bonnes pratiques en vigueur.

DESCRIPTION DÉTAILLÉE DE LA FONCTION :

Cette personne exerce une partie ou l'ensemble des fonctions suivantes :

1. Analyse et recommandations :
- 1.1 Analyse les besoins et effectue des recherches.

1.2 Réalise des études de faisabilités reliées à son champ de spécialisation.

1.3 Formule des recommandations sur les solutions optimales et novatrices en tenant compte des besoins exprimés et des contraintes de l'environnement.

1.4 Gère ou participe au développement ou à l'implantation de produits ou de solutions ayant un impact sur les activités technologiques relevant de son secteur.

1.5 Prend en charge les changements, problèmes et améliorations affectant les technologies de son secteur.

1.6 S'assure de l'application des bancs d'essai, de l'analyse de la performance des systèmes et de la coordination des activités requises pour l'implantation.

1.7 S'assure de la conception et la mise à jour des différentes documentations inhérentes aux systèmes.

1.8 Conseille les différents intervenants de son service, ainsi que les utilisateurs dans l'application de solutions.
2. Développement, entretien, modification et implantation de solutions technologiques :
- 2.1 Développe, entretient, modifie, met à jour, implante ou paramètre des applications, des systèmes, des programmes ou des équipements informatiques en conformité avec les normes et méthodologies de son service.

2.2 Effectue les changements et améliorations, corrige les problèmes affectant les applications, les systèmes, les programmes ou équipements informatiques en passant au travers d'un processus de planification, test, vérification, déploiement, maintenance.

2.3 Construit les bancs d'essai, s'assure de la performance des systèmes, coordonne les activités requises pour l'implantation et participe à la conception des différentes documentations inhérentes au système.

2.4 Rédige, révisé et corrige la documentation pertinente concernant les applications, les systèmes ou les programmes.

2.5 Surveille l'utilisation des ressources techniques et prépare des rapports sur les tendances, etc.

2.6 Élabore et assure avec les autres intervenants des critères de performance en ce qui a trait aux systèmes et application, et les met en œuvre.

2.7 Développe et implante des normes et procédures concernant les changements ou les améliorations qui sont apportés aux systèmes et équipements informatiques.

2.8 Si nécessaire, soutient le personnel impliqué par ces changements et communique avec les fournisseurs ou les autres services de l'UQAM concernés afin de s'assurer de la qualité et de la validité des normes et procédures.
3. Suivi d'activités et participation à des projets :
- 3.1 Coordonne la réalisation et planifie les activités des projets dans son secteur (échéanciers de projets, priorités, etc.)

3.2 Supporte et assure un coaching fonctionnel auprès du personnel de l'équipe.

3.3 Peut être appelé à représenter son secteur auprès d'autres unités ou organismes externes.
4. Soutien et mise à jour des connaissances :
- 4.1 Est une référence technique dans son domaine, diffuse et transmet ses connaissances. Se tient aux faits des avancées et des tendances liées à son domaine d'activités et produits.

4.2 Est une référence technique dans son champ de spécialisation et partage ses connaissances dans son secteur.

4.3 Effectue des recherches et du développement sur des outils spécialisés afin d'automatiser les processus

4.4 Diffuse l'information et la documentation et effectue le coaching relié à l'utilisation des données et systèmes.

4.5 Se tient aux faits des avancées et des tendances liées à son domaine d'activités et produit.

4.6 Collabore avec les autres professionnels de son secteur, dans la réalisation d'études techniques et l'atteinte des objectifs de son secteur.
5. Coordonne le travail des employés ;

DESCRIPTION DÉTAILLÉE DE LA FONCTION (suite) :

6. Accomplit temporairement les tâches d'un poste connexe ou inférieur, lorsque requis;
7. La liste des tâches et responsabilités énumérées précédemment est sommaire et indicative. Il ne s'agit pas d'une liste complète et détaillée des tâches et responsabilités susceptibles d'être effectuées par une salariée, un salarié occupant ce poste. Cependant, les tâches et responsabilités non énumérées ne doivent pas avoir d'effet sur l'évaluation.

TABEAU DES DOMAINES DE SPÉCIALISATION

Spécialisation/Domaine	Qualifications
1. Développement de logiciels : réalisation technique (programmation) de projets informatiques.	De trois ans à moins de cinq ans d'expérience pertinente en développement de logiciels : Environnements de développement, base de données, langages de programmation, principes de développement Web, modèles de conception, mapping objet-base relationnelle (ORM), méthodes de test et d'intégration continue, Micro-services, notation XML, JSON, méthode Agile, Scrum, Jenkins, Docker.
2. Administration d'applications : 2.1 Déploiement des packages logiciels / systèmes dans les environnements de test et de production. 2.2 Configuration des systèmes pour qu'ils interagissent (authentification, rôles, sécurité, Netscaler, Docker, etc.). 2.3 Configuration des applications pour qu'elles suivent les pratiques et normes institutionnelles (couleurs, thèmes, logos, URLs, etc.) et selon les besoins des utilisateurs.	De trois ans à moins de cinq ans d'expérience pertinente en administration d'applications notamment avec des applications qui interagissent/s'intègrent avec des applications tiers/externes ayant permis d'acquérir des connaissances en administration d'applications, de gestion de données et de logiciels. Par exemple : - Linux CentOS - Windows - Connaissance de base avec les applications Web - Expérience en programmation/scripting - Connaissance des outils Jira/confluence est un atout - Connaissance de Bash, Python,PHP, Poweshell est un atout - Connaissance de MSSQL un atout important et connaissance de C#,Java,SQL - Connaissance de JQuery/Groovy/Apache
3. Gestion de base de données : Installation, création et maintien des objets et outils des bases de données requis pour le développement, les tests, la formation et la production.	De trois ans à moins de cinq ans d'expérience pertinente en gestion de base de données notamment en Conception de base de données physique, systèmes d'exploitation, scénarios de sauvegarde et de restauration des bases de données, suivi et optimisation des performances des bases de données et du code, SQL, Langage de script (ex.JavaScript, PHP, Python, Bash, MsDos Batch).
4. Assurance-qualité : Définition de processus et procédures d'assurance-qualité. Élaboration et création de plans d'assurance qualité globale et veiller à ce que le plan collabore avec nos fiduciaires, la gestion des projets / programmes et le développement informatique.	De trois ans à moins de cinq ans d'expérience pertinente en assurance qualité notamment dans l'élaboration et la mise en place de méthodes, de techniques et d'outils d'assurance qualité (Jira, Selenium).
5. Réseautique : Administration, exploitation et installation d'équipements de réseautique et de téléphonie.	De trois ans à moins de cinq ans d'expérience pertinente en réseautique dans des environnements d'envergures et complexes supportés par les technologies réseaux (routeur, switch, sans-fil, DNS, DHCP, pare-feu, etc.).
6. Administration de système : Administration, exploitation et installation d'équipements d'environnement serveur sous Windows, Linux ou autres technologies d'infrastructures (ex. : SAN, NAS, sauvegardes, etc.).	De trois ans à moins de cinq ans d'expérience pertinente en gestion de technologies complexe telles que Windows Server et/ou Linux, VMWare avec VCenter, serveur DNS et DHCP.
7. Sécurité informatique : Réalisation des enquêtes relatives aux incidents de sécurité informatique et communication avec différents intervenants internes et externes, tout en préservant un très haut degré de confidentialité et de respect de la vie privée dans toutes les étapes de la démarche. Proposition, mise en place et amélioration des procédures contribuant à l'amélioration de la sécurité ainsi que des outils facilitant l'application des mesures de contrôle conformes aux meilleures pratiques généralement recommandées (Cobit, ISO 27000, Mehari, ITIL, etc.).	De trois ans à moins de cinq ans d'expérience pertinente en sécurité informatique sur différentes plates-formes et systèmes d'exploitation (Unix, Macintosh, Windows, base de données, systèmes d'information de gestion) ayant notamment permis de travailler avec différentes architectures de sécurité informatique (réseaux, antivirus, outils d'évaluation de la conformité, etc.).
8. Soutien informatique : Analyse et résolution des problématiques des utilisateurs liées au matériel informatique, aux logiciels, aux applications et aux problèmes de connexion, etc.	De trois ans à moins de cinq ans d'expérience pertinente en soutien informatique sur des plates-formes et systèmes d'exploitation (Macintosh, Windows, Unix) axée notamment sur la configuration, l'installation et la réinitialisation des équipements informatiques.