



Rapport d'activités 2009-2010
Domaine Syndical

Préparé par Martine Blanc
Agente de développement, Service aux collectivités de l'UQAM
Responsable du Protocole UQAM-CSN-CSQ-FTQ

Janvier 2011

AVANT-PROPOS

CONTEXTE AU SERVICE AU COLLECTIVITÉS AU COURS DE L'ANNÉE 2009-2010

Au cours de l'année 2009-2010, d'importantes activités structurelles liées au Service aux collectivités ont pris place et ce dans un contexte de précarité et de fragilité, suite au départ du directeur du Service, M. André Michaud qui était déjà à la mi-retraite depuis deux ans, et à l'arrivée d'une direction intérimaire assumée par Mme Hélène Thibault, déjà directrice du Service des partenariats en recherche-innovation de l'UQAM. Ajoutons à ces changements la nomination d'un nouveau vice-recteur à la Recherche et à la création, M. Yves Mauffette, qui a remplacé M. Guy Berthiaume, en poste depuis un an. Pour l'année qui vient, la situation nous semble aussi demeurer incertaine puisque la directrice intérimaire quittera son poste le 1^{er} octobre, poste qui sera assuré par le vice-recteur à la recherche et à la création de façon intérimaire jusqu'au printemps 2011. Le Service devrait par la suite avoir une nouvelle direction.

Plus fondamentalement, ce contexte est aussi marqué par les enjeux soulevés autour de la mobilisation des connaissances et, notamment, en lien avec l'étude sur les activités de mobilisation des connaissances à l'UQAM¹ et les différentes perspectives structurelles envisagées quant au devenir du Service. La demande du nouveau vice-recteur, M. Mauffette, d'élaborer un plan d'action intégrant une vision d'avenir pour le Service, s'inscrit aussi dans les réflexions et remises en question collectives dans lesquelles se sont engagées les professionnels-les du Service, en regard du Service et de ses perspectives de développement.

Rappelons également qu'au cours de l'année 2009-2010, malgré ces mouvements externes et internes au Service, ont pris place les célébrations du 30^e anniversaire du Service. Soulignée le 5 novembre 2009, cette Journée anniversaire a été un franc succès et a permis de dévoiler devant une centaine de personnes la Déclaration du Service aux collectivités. Vous trouverez à la fin du présent document la programmation de cette journée, ainsi que le texte de la Déclaration du Service aux collectivités de l'UQAM.

Lors de chacun de ces temps forts vécus au Service aux collectivités, les membres du CSAC et ceux des comités conjoints et du comité de concertation ont été invités à participer aux échanges et aux réflexions. Ils le seront encore dans les mois qui viennent puisqu'il y aura une suite au document Service aux collectivités, Réalisations et perspectives², déposé au vice-recteur en mai 2010. La tâche à venir sera de traduire les perspectives présentées en un plan de développement pour le Service et, à cet égard, les membres du CSAC, des comités conjoints et du comité de concertation, ainsi que d'autres partenaires du Service, seront sollicités dans ce processus.

¹ Monique Brodeur, Jean-Marc Fontan, Réjean Landry, Marie Auclair, Mickaël Tirilly. L'UQAM : une mission particulière de mobilisation des connaissances. UQAM, 22 janvier 2009

² Martine Blanc, Carmen Fontaine, Lyne Kurtzman, Michel Lizée et Claire Vanier. *Service aux collectivités, Réalisations et perspectives*. Document déposé au vice-rectorat à la recherche et à la création de l'UQAM. Montréal, mai 2010

Ces travaux se réaliseront avec, en toile de fond, les récents propos de M. Claude Corbo, recteur de l'UQAM, lors de la Commission parlementaire de la culture et de l'éducation de l'Assemblée nationale du Québec :

« (...) Nous avons mis en place aussi un Service qui s'appelle le Service aux collectivités : tout cela existe, a existé et existera encore. Cependant il y a des problématiques nouvelles qui prennent forme notamment du côté du CRSH et qui nous obligent à essayer de voir quelles sont les voies actuelles et futures de développement de cette mission de services aux collectivités. Cela n'implique pas de renier le passé, cela implique de voir si on doit l'élargir d'une façon ou de l'autre. » ³

Par ailleurs, tout en ayant connu, comme plusieurs autres secteurs de la communauté universitaire, les effets de la grève des professeurs-es et la transition vers la facultarisation, l'équipe du SAC a su, au cours de l'année 2009-2010, mobiliser ses énergies pour assurer le suivi et le développement des projets en chantier et amorcer plusieurs activités tant en recherche qu'en formation et autres formes de mobilisation des connaissances. Bonne lecture !

³ Audition de l'UQAM, Commission parlementaire de la culture et de l'éducation, 25 août 2010

TABLE DES MATIÈRES

LES MEMBRES DU COMITÉ CONJOINT	3
1. INTRODUCTION	5
1.1 Le plan de travail 2009-2010	5
1.2 Un bilan général	5
2. RECHERCHE	7
2.1 PROJETS TERMINÉS DURANT LA PÉRIODE	7
2.2 PROJETS EN COURS	8
2.3 PROJETS MENÉS DANS LE CADRE DE L'INVISIBLE QUI FAIT MAL	16
3. FORMATION	17
3.1 FORMATIONS COMPLÉTÉES DURANT LA PÉRIODE	17
3.2 PROJETS EN COURS	20
4. DIFFUSION	22
4.1 COLLOQUES ET CONFÉRENCES	22
4.2 COMMUNICATIONS, PUBLICATIONS, ARTICLES ET OUTILS	24
5. PROJET TRANSVERSAL AU SERVICE AUX COLLECTIVITÉS	28
6. ACTIVITÉS DE L'AGENTE DE DÉVELOPPEMENT DU PROTOCOLE	28
7. PERSPECTIVES	29
ANNEXE I : Liste des partenaires internes (UQAM ET CINBIOSE)	30
ANNEXE II : Liste des partenaires externes	32
ANNEXE III : Financement interne et externe	33
ANNEXE IV : Dégrevements	33
ANNEXE V : Tableaux - Résumés des projets	35
ANNEXE VI : Programmation de la journée anniversaire des trente ans du service aux collectivités de l'UQAM, 5 novembre 2009	52

LES MEMBRES DU COMITÉ

Comité conjoint du Protocole UQAM-CSN-CSQ-FTQ

La composition du Comité conjoint du protocole a été modifiée de l'UQAM en cours d'année. Le tableau qui suit présente l'ensemble des membres qui ont contribué aux travaux du Comité conjoint pour la période 2009-2010.

Représentants et représentantes de l'UQAM

Colette Bérubé	Département d'organisation et ressources humaines
Alain Dunberry	Département d'organisation et ressources humaines
Léa Fontaine	Département des sciences juridiques
Denis Harrisson	Département d'organisation et ressources humaines
Éric Pineault	Département des sciences économiques
André Riendeau	Département de sociologie
Sid Ahmed Soussi	Département des sciences juridiques
Nicolas Marceau	Département de sociologie
André Michaud	Service aux collectivités
Hélène Thibault	Service aux collectivités

Représentant et représentante de la CSN

Richard Lanthier
Ginette Thériault

Représentantes et représentant de la CSQ

Nicole de Sève
Diane Lavallée (a assisté à une rencontre, exceptionnellement à titre de remplaçante)
Jean-François Piché

Représentantes de la FTQ

Lise Côté
Esther Désilets

L'actuel Comité conjoint est constitué de :

Représentantes et représentants de l'UQAM

Colette Bérubé	Département d'organisation et ressources humaines
Alain Dunberry	Département d'éducation et formation spécialisées
Léa Fontaine	Département des sciences juridiques
Éric Pineault	Département de sociologie
Sid Ahmed Soussi	Département de sociologie
Hélène Thibault	Service aux collectivités

Représentant et représentante de la CSN

Richard Lanthier
Ginette Thériault

Représentante et représentant de la CSQ :

Nicole de Sève
Jean-François Piché

Représentantes de la FTQ :

Lise Côté
Esther Désilets

Le Comité conjoint du protocole s'est réuni à trois reprises durant la période que couvre le rapport.

INTRODUCTION

La période d'activités dont rend compte le présent rapport du Protocole UQAM-CSN-CSQ-FTQ s'échelonne du 1^{er} juin 2009 au 31 mai 2010. Au cours de l'année, Martine Blanc a occupé le poste d'agente de développement comme remplaçante, mandat qui a été renouvelé jusqu'au 28 février 2011.

1.1 LE PLAN DE TRAVAIL 2009-2010

Les préoccupations exprimées par les partenaires syndicaux lors des discussions entourant les perspectives énoncées dans le rapport 2008-2009 ont suscité peu de nouveaux projets au cours de la dernière année. Il y a sans doute cause à effet en cette année de renouvellement des conventions collectives du secteur public. D'ailleurs les centrales syndicales et leurs affiliés ont consacré une bonne part de leur temps à cette tâche, tout particulièrement du côté de la CSN et de la CSQ.

Quoi qu'il en soit, la sauvegarde des régimes de retraite et des assurances collectives est toujours à l'ordre du jour. L'économie et les finances publiques, les perspectives d'emploi pour les personnes immigrantes ont pour leur part, fait l'objet de nouveaux projets au protocole. Quant au projet de recherche sur la conciliation travail-famille, il se poursuit avec la FTQ. D'ailleurs, cette problématique fera l'objet d'un important colloque en novembre prochain au sein de la centrale. Enfin, le sujet de la relève au sein des centrales a été au centre des thématiques de la deuxième Université syndicale d'hiver de la CSN.

L'agente de développement a poursuivi sa participation aux rencontres du comité d'éducation de la Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (FTQ) et du comité des partenaires de *L'invisible qui fait mal* (partenariat de recherche UQAM-CSN-CSQ-FTQ sur la santé des travailleuses). Elle a aussi participé comme animatrice à la seconde édition de l'Université syndicale d'hiver de la CSN et à un certain nombre d'activités dont on retrouve la description à l'item : Représentations officielles, à la fin du présent rapport. En étroite collaboration avec sa collègue, Claire Vanier, elle a travaillé à l'organisation des activités entourant le 30^e anniversaire du SAC.

1.2 UN BILAN GÉNÉRAL

Cette année, nous recensons 21 projets de recherche, formation, expertise et diffusion totalisant 205 159,59 \$ en subventions diverses. Certains projets sont en cours, d'autres ont débuté et un projet de recherche s'est conclu au cours de la période. On observe une croissance au niveau des projets de recherche et de diffusion.

Le protocole syndical a accueilli trois nouveaux professeurs et professeures cette année dans le cadre de projets de recherche et de formation.

L'évaluation réalisée par la CSN auprès des participants et participantes aux deux premières Universités syndicales d'hiver fait preuve d'un haut taux de satisfaction quant à l'approche pédagogique mise en place grâce à l'apport de la professeure associée, Thérèse Nault. De plus, la responsable de cette initiative dit avoir fait d'importants apprentissages au cours de l'élaboration de ces deux éditions de l'activité de formation de la CSN. Les mêmes commentaires s'appliquent au deuxième volet de la formation : *Agir dans une organisation syndicale* avec la collaboration du chargé de cours, Langis Madgin.

La Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec qui a organisé un congrès sur la conciliation travail-famille, a invité toutes les chercheuses du projet de recherche actuellement en cours au protocole, à présenter les résultats préliminaires de leurs travaux. Le rapport de cette recherche est très attendu par l'ensemble du milieu syndical québécois.

Soulignons l'avancement des travaux préparatifs à la tenue de l'exposition sur le syndicalisme enseignant et Laure Gaudreault en conformité avec l'échéancier fixé.

Fait significatif, un nombre important de contrats ont été accordés aux étudiants et étudiantes qui se joignent aux équipes de recherche des projets du protocole.

Texte de Michel Lizée, coordonnateur au SAC — Programme de formation en administration et négociation des régimes de retraite

La formation sur les régimes de retraite en collaboration avec la FTQ : au cœur de la tourmente

La collaboration entre le Service aux collectivités, la FTQ et la Fondation de la formation économique s'est poursuivie cette année encore. Les activités récurrentes se sont maintenues (mise à jour du cours de base et perfectionnement annuel des formateurs et formatrices pour le cours de base de 3 jours, séminaire annuel, cours Investir de 5 jours). Cependant, la crise à laquelle sont confrontés les régimes de retraite a amené d'une part la mise sur pied d'une journée de réflexion sur les options pour assurer la pérennité des régimes, journée à laquelle ont participé les principaux responsables du dossier retraite au sein des affiliés de la FTQ et d'autre part à la conception d'un nouveau cours de base d'une journée pour les militants et militantes afin de démystifier le dossier retraite et les sensibiliser à l'importance d'un régime de retraite capable d'assurer un taux de remplacement adéquat du revenu à la retraite. Dans ce dernier cas, la contribution du coordonnateur a été de participer à la rédaction du matériel de formation, puis assurer la formation et l'encadrement des formateurs et formatrices : une première expérience a été menée avec le syndicat regroupant les préposés à l'entretien d'édifices publics et une autre est en préparation à l'intention des fonctionnaires fédéraux. D'autres collaborations avec des syndicats affiliés sont envisagées pour la prochaine année.

De plus, l'expérience novatrice du RRFS-FTQ et du RRFS des groupes communautaires et de femmes a entraîné un certain nombre de présentations et d'échanges avec des groupes susceptibles de passer d'un régime à cotisation déterminée à un régime à prestations déterminées, la FTQ-Construction et les chargées et chargés de cours de l'UQ notamment. Le coordonnateur a également reçu une invitation pour intervenir sur ce thème dans le cadre d'un colloque organisé par SHARE avec la collaboration de la Fédération du travail de Colombie Britannique.

Le contexte difficile auxquels font face les régimes de retraite et le besoin de réflexion sur les options qui se présentent à eu pour effet une hausse des demandes pour des communications au cours de l'année.

Le dossier des régimes de retraite constitue à ce moment-ci une priorité importante de la FTQ. Aux côtés du Congrès du travail du Canada, la FTQ intervient activement dans le cadre des consultations actuelles menées par les deux paliers de gouvernements sur les options de réforme des régimes publics. La FTQ prévoit qu'un énoncé de politique mettant à jour celui adopté en 2001 sera débattu au prochain congrès de la FTQ en décembre prochain et a demandé au coordonnateur de collaborer à sa préparation.

2. RECHERCHE

Sont décrits dans cette section, le projet de recherche qui s'est terminé durant la période et les projets actifs à la fin de la période.

2.1 PROJETS TERMINÉS DURANT LA PÉRIODE

Droits des policiers et policières

Ce projet a été initié en 2008 sous la direction du professeur Pierre Robert. Le rapport de la recherche-enquête sur les atteintes et sur la reconnaissance des droits individuels des policiers et policières a été remis en octobre 2009 à la Fraternité des policiers et policières de Montréal. Cette recherche empirique consistait en une enquête exploratoire menée auprès de représentants d'associations ou de syndicats de policiers et de policières dans diverses juridictions d'États démocratiques dans la tradition des systèmes de droit de la common law et des systèmes de droit romano-germaniques. Elle avait pour objectif d'identifier et de documenter les expériences spécifiques de reconnaissance des droits individuels des policiers et des policières dans la législation ou les pratiques administratives (codes de déontologie, convention collective, etc.) dans le monde. Le projet de recherche a donné lieu à un rapport de recherche.

Professeur : Pierre Robert, Dép. de sciences juridiques, UQAM

Groupe demandeur : Fraternité des policiers et policières de Montréal

Financement : 4 500 \$ Fraternité des policiers et policières de Montréal

2.2 PROJETS EN COURS

La santé mentale : questions organisationnelles parmi les membres de la FSSS

Le portrait-diagnostique de la santé mentale réalisé dans le secteur public de la santé et des services sociaux a pour objectif de comprendre comment les travailleuses et les travailleurs sentent et perçoivent leur travail. Cette étude vise, notamment, à identifier les sources possibles des problèmes de santé mentale et d'absentéisme dans le but de mieux intervenir et prévenir ultérieurement.

Le chercheur a choisi l'approche qualitative pour cette recherche, menée auprès de travailleuses et travailleurs faisant partie de la majorité invisible du débat public québécois lorsqu'il est question du secteur de la santé et des services sociaux : préposé-e à l'entretien ménager, secrétaire, brancardier, préposé-e à la stérilisation, cuisinier-ère, infirmière auxiliaire, etc. En outre, les résultats de sa recherche porteront sur les invisibilités du travail de ces personnes dans différentes dimensions de leur travail.

Le rapport préliminaire de la recherche sera dévoilé lors de la tenue du Conseil fédéral de la FSSS en novembre prochain. D'autre part, le professeur Soares ébauche un projet de livre sur le thème : Les (in)visibles de la santé qui abordera les résultats de cette recherche et de divers travaux qu'il a menés sur le sujet.

Professeur : Angelo Soares, Dép. d'organisation et ressources humaines, UQAM

Groupe demandeur : Fédération de la santé et des services sociaux -CSN

<i>Financement :</i>	Libérations syndicales	Fédération de la santé et des services sociaux
	6 000,00 \$	PAFARC, volet 2, UQAM
	727,50 \$	Fédération de la santé et des services sociaux
	727,50 \$	Service aux collectivités, UQAM

Analyse du modèle d'intégration des élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (EHDA)

En dépit des plans d'action déposés par le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport : Plan d'action pour soutenir la réussite des EHDA (2008) et Plan d'action pour favoriser la persévérance et la réussite scolaire (2009), les ressources financières et humaines demeurent insuffisantes pour soutenir efficacement l'intégration en classe des élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage. Le Syndicat de l'enseignement du Haut-Richelieu et la Fédération des syndicats de l'enseignement (FSE-CSQ) posent des questions quant aux conditions d'intégration et leurs effets sur la réussite scolaire tant des élèves HDAA que des élèves ordinaires.

Ce projet de recherche a pour but d'analyser le modèle des services offerts aux élèves handicapés ou en difficultés d'adaptation ou d'apprentissage et de proposer des solutions et des moyens pour que l'intégration

scolaire puisse se réaliser de manière efficiente tant pour le personnel enseignant que pour répondre aux besoins d'apprentissage des élèves HDAA.

Professeur : Frédéric Legault, Dép. d'éducation et formation spécialisées

Groupes demandeurs : Syndicat de l'enseignement du Haut-Richelieu
Fédération des syndicats de l'enseignement (FSE-CSQ)

Financement : 6 952 \$ PAFARC, volet 2, UQAM

Laure Gaudreault et le début du syndicalisme enseignant au Québec

Ce projet initié en 2007 figurait dans les rapports annuels des domaines communautaire et syndical. Toutefois, depuis l'automne 2009, en raison de la nature proprement syndicale du projet, il est coordonné uniquement par l'agente de développement du protocole syndical et n'apparaîtra dorénavant que dans ce rapport.

Fruit d'une collaboration avec l'Écomusée du fier monde, la Centrale des syndicats du Québec et le milieu universitaire, ce projet comprend deux volets : une exposition et un programme éducatif sur l'histoire du syndicalisme enseignant au Québec et la militante Laure-Gaudreault. Alors que l'exposition permettra de faire connaître l'histoire des débuts du syndicalisme enseignant au Québec, elle permettra également de sensibiliser le public sur les liens entre le syndicalisme et l'amélioration des conditions d'enseignement.

La recherche documentaire et le synopsis de l'exposition sont fort avancés, le concept visuel de l'exposition prend forme et de multiples tâches se réaliseront jusqu'à l'inauguration de l'événement prévue le 21 septembre 2011 dans l'enceinte de l'Écomusée du fier monde.

Le projet d'exposition étant bien installé, l'équipe de réalisation entame maintenant le développement de son volet éducatif grâce, notamment, à l'obtention d'un nouveau PAFARC, volet 2 et d'un dégrèvement de 45 heures pour la professeure.

Le programme éducatif vise : 1^e à favoriser l'éducation syndicale et à informer les jeunes enseignantes et enseignants en poste, celles en formation et les personnes retraitées au sujet de l'histoire du syndicalisme enseignant et de la profession enseignante; 2^e à susciter l'intégration de la relève dans les structures syndicales et éventuellement sa mobilisation; 3^e à accentuer le sentiment d'appartenance à la profession en la valorisant; 4^e à favoriser la création d'une expertise spécifique quant au développement de programmes éducatifs muséaux destinés aux adultes, en contexte de formation continue et syndicale.

Soulignons, qu'en 2011, l'Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec (AREC-CSQ) fêtera son 50^e anniversaire.

<i>Professeure et professeur :</i>	Anik Meunier, Dép. d'éducation et pédagogie, UQAM Michel Allard, professeur. associé, Dép. d'éducation et pédagogie, UQAM
<i>Groupe demandeur :</i>	L'Écomusée du fier monde Centrale des syndicats du Québec (CSQ)
<i>Financement :</i>	Dégrèvement de 45 heures CSAC, UQAM
	6 000 \$ PAFARC, volet 2, UQAM (exposition)
	6 550 \$ PAFARC, volet 2, UQAM (programme éducatif)
	6 000 \$ Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec (AREC-CSQ)
	5 000 \$ Centrale des syndicats du Québec (CSQ)
	10 000 \$ Fonds de recherche sur la société et la culture (FQRSC)
	2 997,36 \$ Laboratoire d'histoire et patrimoine de Montréal
	191 \$ Service aux collectivités, UQAM

Identification des risques à la santé et la sécurité au travail (SST) pour les enseignants dans les ateliers de pratique d'un centre de formation professionnelle

La professeure Céline Chatigny réalise une recherche exploratoire, financé par l'IRSST, sur les problématiques de santé et de sécurité au travail en centre de formation professionnelle s'articulant autour de quatre axes : SST des enseignants, «SST» des élèves, conditions et politiques de SST et enseignement de la SST. Cette étude vise à dresser un premier état des lieux concernant la «SST» des élèves et des enseignants et à identifier les priorités de recherche et d'action en collaboration avec les partenaires sociaux des domaines de l'éducation et de la SST.

L'approche ergonomique utilisée par la chercheuse a fait émerger des aspects de recherche qui exigent d'approfondir l'axe SST des enseignants et enseignantes. C'est dans le cadre du protocole syndical, qu'un volet de recherche complémentaire s'ajoute à l'étude permettant de documenter plus largement et plus en profondeur, les problèmes de santé professionnelle des enseignants et enseignantes, les causes perçues et les impacts sur le travail et sur l'emploi.

<i>Professeure :</i>	Céline Chatigny Dép. d'éducation et formation spécialisées
<i>Groupes demandeurs :</i>	Syndicat de l'enseignement de Champlain Centrale des syndicats du Québec (CSQ)
<i>Financement :</i>	Dégrèvement de 45 heures CSAC, UQAM
	6 983 \$ PAFARC, volet 2, UQAM

Enquête sur le militantisme à la CSQ

La dernière vaste enquête sur le militantisme menée par la Centrale des syndicats du Québec auprès de ses membres a été réalisée en 1982. La société a changé depuis, en termes de discours économique et politique, de courants idéologiques et des transformations se sont aussi produites sur le marché du travail et dans les habitudes de vie. Depuis les années 80, il y a eu un renouvellement des effectifs, les conditions de travail se sont alourdies, de nouveaux outils d'information ont vu le jour, notamment Internet.

En 2009-2010, la CSQ constate que 76,6 % de ses membres sont des femmes, environ 30% sont des jeunes de moins de 35 ans, dont plus de 80% sont des femmes oeuvrant dans les secteurs de l'éducation, la santé et les services sociaux ainsi que dans la petite enfance. Cependant, les bilans effectués témoignent d'une sous-représentation des femmes et des jeunes dans la structure politique de l'organisation.

Dans le cadre du protocole syndical, la CSQ via le Comité des jeunes et le Comité de la condition des femmes, fait à nouveau appel à la professeure Johanne Saint-Charles pour mener une nouvelle enquête sur le militantisme auprès de ses membres. L'enquête vise à connaître les valeurs et priorité des membres en regard de l'implication syndicale, à identifier les formes d'implication qu'ils favorisent et à discerner les facteurs facilitant ou rebutant l'engagement syndical en 2010.

Professeure : Johanne Saint-Charles, Dép. de communication sociale et publique et CINBIOSE

Groupe demandeur : Centrale des syndicats du Québec (CSQ)

Financement : 6 000 \$ Centrale des syndicats du Québec (CSQ)

Impacts de l'installation de système audio (système MF)

Certains enseignants et enseignantes de l'École D'Iberville (préscolaire-primaire) de la Commission scolaire Marie-Victorin sur la Rive-Sud de Montréal utilisent un système audio (MF) dans leur classe. Ils ont constaté des bénéfices à l'utilisation du système audio MF dans leur classe, notamment au regard de la protection de leur voix, constamment sollicitée par leur travail auprès des enfants. Ces enseignants et enseignantes se sont questionnés sur les bénéfices potentiels de cet outil auprès des élèves en classe régulière. Ainsi, partant du prémisses que les messages émis par l'enseignante, l'enseignant, ne sont pas captés par les élèves avec la même force et la même qualité selon leur position dans la classe, le personnel enseignant de l'École D'Iberville s'est demandé quel impact l'utilisation d'un système MF pourrait avoir sur la réussite académique des élèves.

La professeure Carole Raby a accepté de réaliser une recension des écrits pour faire état de la littérature scientifique portant sur les impacts de l'installation d'un système audio MF en classe régulière de niveau primaire.

<i>Professeure :</i>	Carole Raby, Dép. d'éducation et pédagogie
<i>Groupe demandeur :</i>	Syndicat de l'enseignement de Champlain Centrale des syndicats du Québec (CSQ)
<i>Financement :</i>	500 \$ Syndicat de l'enseignement de Champlain 1 000 \$ Centrale des syndicats du Québec (CSQ) 1 000 \$ Service aux collectivités, UQAM

Conciliation travail-famille (CTF)

En 2006, un groupe de chercheuses de l'UQAM s'est mobilisé dans le cadre du protocole syndical à la demande de la FTQ et de ses syndicats affiliés afin d'étudier la conciliation travail-famille. L'équipe de recherche est multidisciplinaire (sociologie, sciences juridiques, ergonomie, méthodologie, biologie, etc.). Elle est formée de quatre professeures, d'agentes de recherche et d'étudiantes de l'UQAM et à certains moments de la France et de la Corée.

Une recherche documentaire a permis de constater que les données sur la réalité de la CTF demeurent partielles, provenant essentiellement de travail aux horaires réguliers ou concernant des emplois qualifiés.

Une des préoccupations de cette recherche concerne la situation dans le secteur des services (supermarchés, hôtellerie, restauration, etc.) devant composer avec des horaires irréguliers, imprévisibles et ayant peu de contrôle sur leur temps de travail, qu'ils soient ou non parents de jeunes enfants, responsables d'un proche vieillissant, handicapé ou malade de manière permanente ou temporaire.

Au cours de la dernière année, les entrevues de type qualitatif ont été réalisées dans quatorze milieux de travail (marchés d'alimentation et restaurants) répartis dans sept régions du Québec; elles se poursuivent.

Parallèlement, le volet juridique de la recherche qui analyse les lois et les conventions collectives et la jurisprudence sur la CTF, alimente l'analyse qualitative. Par exemple, il permet de vérifier différentes questions liées à l'écart entre la norme, d'une part et son interprétation par les acteurs et leur vécu de la CTF, d'autre part.

Le volet ergonomique de la recherche a débuté cette année dans le milieu de la vente au détail grâce au financement du ministère de la Famille et des Aînés. Cette étude ergonomique a pour but de créer un modèle d'analyse de besoins en conciliation travail-vie personnelle aux fins de la gestion des horaires. Une analyse juridique accompagne aussi ce volet.

Avec l'appui d'autres fonds de recherche, la conciliation travail-famille a fait l'objet d'une étude (projet connexe) dans un milieu de travail du secteur de la santé. Les conclusions de cette étude alimentent aussi les réflexions de l'équipe de recherche sur les liens entre l'aménagement du temps de travail et la CTF. Lydia Abbas, étudiante

à la maîtrise en psychologie cognitive. Toulouse II- Le Mirail, France a mené cette étude avec la professeure Karen Messing.

Les résultats préliminaires du projet CTF ont été présentés lors de différents événements au cours de la dernière année. Les chercheuses ont participé au congrès annuel de l'Association canadienne-française pour l'avancement de la science (ACFAS) en 2009 à Ottawa et à son édition de mai 2010 à Montréal. Les volets qualitatif, ergonomique et juridique du projet ont également été présentés dans le cadre de l'Atelier III sur Ergonomie et genre de l'Association canadienne d'ergonomie à Montréal en septembre 2009. Différents aspects de l'étude ont fait l'objet de communications à la Rencontre biennale FTQ de réflexion en condition féminine (conférence des femmes de la FTQ; 230 déléguées ont participé) ainsi qu'au Colloque de la FTQ sur la conciliation travail-famille (plus de 300 participants) qui ont eu lieu à l'Hôtel Delta Montréal en novembre 2009. L'équipe a aussi organisé une séance sur le sujet lors de la réunion l'*International Ergonomics Association* tenue à Beijing, Chine en août 2009. Une membre de l'équipe s'est également impliquée dans l'analyse des données de l'Enquête québécoise sur les conditions de travail et la santé et la sécurité au travail (EQCOTESST) pour ce qui concerne le chapitre portant sur la conciliation travail-famille.

Professeures : Stéphanie Bernstein, Dép. des sciences juridiques, UQAM–CINBIOSE
Catherine Des Rivières-Pigeon, Dép. de sociologie, UQAM
Sylvie Fortin, Dép. de danse, UQAM
Hyunjoo Kim, m.d., Dankook University College of Medicine (Corée)
Karen Messing, professeure associée, Dép. des sciences biologiques, UQAM – CINBIOSE

Groupe demandeur : Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (FTQ)

Financement : 5 000 \$ Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (FTQ)
130 760 \$ Conseil de recherches en sciences humaines (CRSH)
45 000 \$ Secrétariat à la condition féminine du Québec
50 000 \$ Ministère de la Famille et des Aînés (Qc)

Recherche auprès des préposés aux bénéficiaires et des préposés à l'entretien ménager des hôpitaux et des institutions de santé au Québec

L'objectif général de cette recherche consiste à documenter la situation des préposés aux bénéficiaires et des employés d'entretien relativement aux infections acquises dans les centres hospitaliers de soins de courte durée et ceux de longue durée, communément appelées, infections nosocomiales. Plus spécifiquement, il s'agit de documenter les pratiques ou façons de faire visant à prévenir les infections nosocomiales en contexte réel de travail, de connaître les perceptions des personnes préposées aux bénéficiaires et à l'entretien ménager sur les mesures ou protocoles en place dans leur établissement et de dégager les éléments contextuels associés à l'exercice du travail qui influence l'exécution des tâches liées à la prévention des infections associées aux soins de santé.

L'étude est réalisée à la demande du Conseil provincial des affaires sociales et du Syndicat Canadien de la Fonction publique Québec (FTQ) qui ont besoin de connaître la situation d'une catégorie de travailleurs et de travailleuses rarement étudiée bien que directement exposée aux facteurs de risques professionnels d'infections en milieu hospitalier.

Au cours de la première année du projet, les travaux réalisés ont consisté principalement à la préparation de l'enquête : revue de littérature sur le sujet, étude de guides d'hygiène et salubrité et de programmes de prévention et de contrôle des infections, précision des méthodes et procédures de recherche, constitution de l'échantillonnage et préparation des instruments de mesure de l'enquête.

<i>Professeures :</i>	Henriette Bilodeau, Dép. d'organisation et ressources humaines Diane Berthelette, Dép. d'organisation et ressources humaines
<i>Groupes demandeurs :</i>	Conseil provincial des affaires sociales Syndicat Canadien de la Fonction publique du Québec (FTQ)
<i>Financement :</i>	25 000 \$ Syndicat Canadien de la Fonction publique du Québec (FTQ)

La nouvelle politique du gouvernement fédéral en matière d'aide publique au développement et ses répercussions sur l'action internationale des syndicats et des ONG

Au cours des dernières années, le gouvernement fédéral a révisé sa politique d'aide publique au développement (APD). Cette révision a par la suite conduit l'ACDI à revoir le contenu de sa propre politique d'aide et à modifier la liste des pays bénéficiaires de l'APD canadienne. La modification du contenu de l'APD a conduit à la mise à l'écart pure et simple de plusieurs ONG qui ont vu leur financement tarir complètement, comme ce fut le cas pour Kairos et Alternatives, tandis que l'organisation Droit et démocratie était pour sa part soumise à un déchirant réaménagement interne.

Cette révision entraîne des conséquences importantes pour les centrales syndicales puisque leur propre contribution en matière d'aide au développement est remise en question. En effet, les politiques de formation syndicale soutenues et mises en œuvre par les centrales au titre de leur mission internationale en direction des pays en développement - grâce en bonne partie à l'aide de l'ACDI - sont également remises en question.

Un réseau informel constitué de représentants de syndicats, de l'AQOCI et d'Alternatives, entre autres, ont tenu plusieurs réunions depuis le mois de janvier 2010, qui ont débouché sur l'organisation d'une journée de réflexion sous le titre « Pas de démocratie sans droits ! », le 9 avril 2010, à l'UQAM. À la suite de cette journée, il a été convenu de préparer un projet de recherche qui aurait pour but de faire la lumière sur la situation de l'APD et des enjeux que le revirement en cours soulève pour les syndicats et les ONG.

Cette étude vise deux objectifs liés : 1e établir le lien le plus direct et le plus explicite possible entre la nouvelle APD et ses conséquences, pour les ONG concernées et pour les centrales syndicales et leurs propres pratiques de formation et d'aide au développement menées en partenariat avec d'autres centrales et d'autres organisations dans le monde; 2e de lever le voile sur les nouvelles pratiques de gouvernance que ce réalignement de la part du gouvernement et de l'ACDI – voire d'autres organismes ou entités au niveau fédéral – instaure, alimente et cautionne.

<i>Professeur :</i>	Dorval Brunelle, Dép. de sociologie, UQAM
<i>Groupes demandeurs :</i>	Association québécoise des organismes de coopération internationale (AQOCI) – <i>Pas de démocratie sans voix</i> Confédération des syndicats nationaux (CSN) Centrale des syndicats du Québec (CSQ) Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (FTQ)
<i>Financement :</i>	1 000 \$ CSN, CSQ, FTQ 1 100 \$ Service aux collectivités, UQAM

Bilan et perspectives des activités internationales des organisations syndicales québécoises face aux nouveaux enjeux du syndicalisme international

Ce projet a pour but d'étudier les impacts de la recomposition du mouvement syndical international (MSI), consécutive à la fondation de la Confédération Syndicale Internationale (CSI), sur les stratégies internationales des organisations syndicales québécoises. L'objectif final de cette recherche-action est de soutenir les organisations syndicales québécoises en vue d'une coordination éventuelle ou d'une division du travail dans une optique de cohésion de leurs activités internationales respectives dans un contexte en pleine transformation.

L'équipe de recherche a terminé la collecte des données (revue bibliographique et analyse documentaire, entretiens individuels et de groupes). Elle procède actuellement au traitement des données pour rédiger et remettre son rapport au cours de l'année.

<i>Professeur :</i>	Sid Ahmed Soussi, Dép. de sociologie, UQAM
<i>Groupe demandeur :</i>	Confédération des syndicats nationaux (CSN) Centrale des syndicats du Québec (CSQ) Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (FTQ)
<i>Financement :</i>	6 000 \$ PAFARC, volet 2, UQAM

Sentiment d'identification au syndicat : Implications pour la santé au travail

Les tensions intergénérationnelles entre les groupes de travailleurs et travailleuses ayant différents niveaux d'ancienneté se font ressentir à plusieurs niveaux dans le monde du travail actuel. Le Syndicat interprofessionnel

de la santé du Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke-FIQ (SISCHUS-FIQ) désire comprendre les processus intergroupes impliqués entre ses différents groupes générationnels dans le but de renforcer le sentiment d'appartenance de ses employés au syndicat entier. Ceci est jugé important puisqu'une détérioration de l'atmosphère du travail et de la cohésion sociale peut s'avérer particulièrement néfaste pour la santé psychologique de ces employés (i.e., personnel infirmier).

Les facteurs suivants seront pris en compte afin de prédire le sentiment d'appartenance et d'identification au syndicat : les perceptions de justice organisationnelle, le sentiment de menace et la perception que les différents groupes générationnels qui composent le syndicat ont des statuts sociaux égaux.

La collecte de données se réalisera au moyen d'un questionnaire écrit, précédé de la tenue de groupes témoins pour développement l'outil d'enquête.

<i>Professeure :</i>	Catherine Amiot, Dép. de psychologie, UQAM
<i>Groupe demandeur :</i>	Syndicat interprofessionnel de la santé du Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke
<i>Financement :</i>	7 000 \$ PAFARC, volet 2, UQAM
	400 \$ Service aux collectivités, UQAM

2.3 PROJETS MENÉS DANS LE CADRE DE L'INVISIBLE QUI FAIT MAL

L'invisible qui fait mal

La collaboration entre l'équipe de chercheuses de *L'Invisible qui fait mal* et le protocole UQAM-CSN-CSQ-FTQ se poursuit. Cette année, l'agente de développement a participé aux deux réunions de *L'Invisible qui fait mal* tenues le 21 octobre 2009 et le 24 mars 2010. Cinq chercheuses associées à *L'Invisible qui fait mal* mènent actuellement des projets de recherche dans le cadre du protocole syndical.

Compte tenu que les projets de recherche de *L'Invisible qui fait mal* ne sont plus coordonnés par l'agente de développement du protocole syndical, ceux-ci sont présentés uniquement dans la section activités de recherche du tableau intitulé : résumé des projets à l'annexe V. Financés par le Fonds québécois de la recherche sur la société et la culture (FQRSC) et octroyés au CINBIOSE, ces projets ne sont pas comptabilisés dans les subventions reçues par le Service aux collectivités.

3. FORMATION

Cette section du rapport présente toutes les formations qui ont été développées dans le cadre du protocole syndical ainsi que les sessions de formation du programme de formation sur la négociation et l'administration des régimes de retraite de la FTQ pour la période 2009-2010.

3.1 FORMATIONS COMPLÉTÉES DURANT LA PÉRIODE

Projet de formation intégrée pour les personnes élues dans les organisations affiliées à la CSN et des membres des comités

Cette formation intégrée vise à doter la CSN d'activités de formation structurées pour permettre aux personnes qui assument des responsabilités de direction et de coordination de mieux s'approprier les enjeux auxquels elles sont confrontées dans l'action syndicale. La formation comprend deux volets conçus et développés dans le cadre du protocole syndical. L'Université syndicale d'hiver – volet 1 - constitue une formation de deuxième niveau alors qu'une formation de base pour les personnes nouvellement élues dans les organisations fait l'objet du volet 2 décrit à l'item 3.2 formations en cours.

Volet 1 - Université syndicale d'hiver de la CSN – *Mieux comprendre pour mieux agir – Fossé intergénérationnel ? Organisationnel ? ou mutation ?*

La première édition de l'Université syndicale d'hiver (USH) ayant remporté un grand succès en 2009, la CSN a décidé d'organiser une deuxième édition les 13, 14 et 15 janvier 2010 sous le thème *Mieux comprendre pour mieux agir – Fossé intergénérationnel ? Organisationnel ? ou mutation ?*

Cette année l'USH visait une compréhension partagée des défis découlant de la nouvelle économie et de la société du savoir sur l'emploi, le travail, les valeurs et l'engagement social au 21^e siècle dans le but de mieux définir les responsabilités syndicales de la CSN, à mieux faire les liens avec les orientations et les revendications qu'elle porte et à mieux cibler les gestes à poser pour influencer le cours des choses. Quatre-vingt-quatorze personnes, dont un bon nombre de jeunes, ont participé aux trois jours d'activités de l'Université sous les thèmes : 1^e *Se sensibiliser aux caractéristiques du XXI^e siècle*; 2^e *Percevoir l'action collective au XXI^e siècle*; 3^e *Une vision « Jeunes » du Québec et de l'action syndicale*.

Divers instruments didactiques ont été conçus : un cahier de participation accompagné d'études de cas, de textes de référence et de courtes vidéos, un guide d'animation, un scénario pédagogique, une série de présentations Power Point et un questionnaire d'évaluation pour les participantes et participants.

Le bilan tiré de cette deuxième édition fait état de retombées bénéfiques pour les actions de la CSN. Ainsi, la réflexion proposée à l'USH s'est poursuivie dans les réunions d'équipes des fédérations et des conseils centraux de la CSN, qui ont repris des thèmes traités à l'USH dans le cadre de leurs congrès printaniers respectifs.

Certaines fédérations et confédérations s'inspirent de la formule d'animation développée pour l'USH pour animer leurs instances.

Depuis les deux années d'existence de l'USH, Thérèse Jean conseillère syndicale à la formation, coordonnatrice du projet, a pour sa part, fait l'acquisition de nouvelles connaissances au plan pédagogique (approche pédagogique, conception et organisation), liées au fait d'être accompagnée et appuyée par une ressource spécialisée en pédagogie, Thérèse Nault, professeure associée au département d'éducation et pédagogie. Cette année, l'accent a été mis sur la conception d'outils propres au transfert et à la mobilisation des connaissances auprès des participants et participantes des syndicats après l'USH. D'autre part, l'équipe de formation de la CSN projette de s'inscrire dans une démarche de formation continue prenant la forme d'une communauté de pratique. Une troisième édition de l'USH se tiendra les 12, 13, 14 janvier 2011.

<i>Professeure :</i>	Thérèse Nault, professeure associée, Dép. d'éducation et pédagogie, UQAM
<i>Groupe demandeur :</i>	Confédération des syndicats nationaux (CSN)
<i>Financement :</i>	3 500 \$ 4 000 \$ Confédération des syndicats nationaux (CSN)
<i>Documents :</i>	Plusieurs outils didactiques

Les communications médiatiques appliquées au contexte de la FAE

Ce projet visait à développer et à offrir une formation portant sur les communications médiatiques orale et écrite dans le but d'améliorer les connaissances et de développer les habiletés de membres des exécutifs des neuf syndicats du secteur de l'enseignement affiliés de la Fédération autonome de l'enseignement (FAE). L'objectif visé de ces formations étant d'utiliser de leur permettre d'utiliser plus adéquatement les médias pour supporter les actions syndicales lors de promotion de certains enjeux, de négociations, de conflits, de gestion de crise, etc.

Une formation de base en écriture journalistique s'imposait également pour le personnel conseil de la FAE pour soutenir leur travail d'information auprès des 27 000 membres de la fédération.

À l'origine de la demande de la FAE, trois thèmes de formation devaient être développés. En raison des négociations alors en cours dans la fonction publique québécoise, la formation sur la gestion de crise a été reportée à l'an prochain. Les activités de formation conçues et dispensées l'ont été sur : 1^e *L'écriture dans un contexte de communication* et 2^e *La communication orale et les médias*. Pour ce deuxième thème, les formations se sont déroulées à l'UQAM dans un studio-télé permettant lors de la simulation d'entrevue réalisée avec chaque participant et participante. 45 personnes ont participé aux journées de formation.

<i>Professeures :</i>	Martine Dorval, chargée de cours, Dép. de communication sociale et publique Danielle Maisonneuve, Dép. de communication sociale et publique
<i>Groupe demandeur :</i>	Fédération autonome de l'enseignement (FAE)
<i>Financement :</i>	Dégrèvement de 60 heures 2 908,65 \$ Fédération autonome de l'enseignement (FAE)

Programme de formation en administration et négociation des régimes de retraite

Depuis plusieurs années, le Service de l'éducation de la FTQ, la Fondation de la formation économique du Fonds de solidarité FTQ et le Service aux collectivités de l'UQAM collaborent au programme de formation en administration et négociation des régimes de retraite.

La tâche du coordonnateur de l'UQAM est la rédaction et la mise à jour du matériel de formation, la formation initiale et le perfectionnement annuel des formateurs et formatrices qui eux assument les sessions d'introduction de trois jours dans différentes régions du Québec. Sa tâche inclut également la coanimation des sessions de formation plus avancées à l'intention des membres de comités de retraite sur les placements et le financement des régimes de mêmes que des présentations plus pointues lors du Séminaire annuel sur les régimes de retraite. Enfin, compte tenu de la crise à laquelle sont confrontés les régimes de retraite à prestations déterminées, dans le secteur privé en particulier, Michel Lizée a été l'un des organisateurs d'une journée de réflexion à laquelle participaient les principaux responsables de la FTQ et de ses syndicats affiliés dans ce domaine et y a fait une présentation.

Un virage a également été amorcé pour faire descendre au niveau de l'ensemble des militants et militantes une meilleure compréhension du dossier des régimes de retraite, en lien avec le contexte et les orientations propres à chaque syndicat. Du matériel de formation élaboré conjointement avec la FTRQ pour une formation d'une journée a été expérimenté en collaboration avec la section locale 800 l'Union des employés de service dans le secteur du décret de l'entretien d'édifices publics, des formateurs et formatrices ont été formées et un certain nombre de sessions ont été offertes par la suite par ces formateurs et formatrices avec l'encadrement de la FTQ et du Service aux collectivités. Des projets analogues ont été amorcés avec la FTQ-Construction et l'Alliance de la fonction publique du Canada.

D'octobre 2009 à mars 2010, 10 sessions de formation, certaines étalées sur plusieurs jours, totalisant 87 heures de formation, rejoignant 282 personnes, ont été dispensées dans le cadre du programme de formation en administration et négociation des régimes de retraite. Ces chiffres ne tiennent pas compte des sessions animées directement par les formateurs et formatrices à partir du matériel élaboré dans ce cadre du

programme, qu'il s'agisse de la formation de base de 3 jours que des sessions de une journée réalisées par l'Union des employés de service (FTQ).

<i>Personnes ressources :</i>	Michel Lizée, coordonnateur, Service aux collectivités, UQAM Marie-Josée Naud, Service de l'éducation, FTQ
<i>Professeur associé</i>	Bernard Élie, Dép. des sciences économiques
<i>Groupes demandeurs :</i>	Service de l'éducation, Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (FTQ), Fondation de la formation économique, Fonds de solidarité FTQ, Union des employés et employées de service, section locale 800 (FTQ)
<i>Financement :</i>	78 403 \$ Fondation de la formation économique, Fonds de solidarité FTQ 600 \$ Service de l'éducation, Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (FTQ)

Données relatives au programme de formation sur les régimes de retraite, 2009-2010

Nombre de sessions de formation	10
Nombre de participantes, participants	292
Heures de formation	87

Les thèmes abordés au cours des diverses sessions de formation et du séminaire animé par le professeur associé, Bernard Élie, ont été :

- Le projet de réforme du RRQ : vers quelle sorte d'«équité» ?
- Investir nos caisses de retraite dans l'intérêt des membres.
- Le nouveau capitalisme des marchés financiers un colossal transfert de la richesse.
- Les nouvelles normes sur le financement des régimes de retraite du secteur privé et du secteur municipal et universitaire.
- À l'UES-800, on réfléchit à notre sécurité du revenu à la retraite.
- Une alternative syndicale pour redonner une sécurité du revenu à la retraite aux travailleurs de la construction
- Négocier un régime viable à long terme en gérant le risque des hausses de cotisations : l'expérience du Régime de retraite de l'UQ.

3.2 PROJETS EN COURS

Projet de formation intégrée pour les personnes élues dans les organisations affiliées à la CSN et des membres des comités (décrit à la page 17)

Volet 2 - Formation de base - *Agir dans une organisation syndicale*

La conception d'un programme institutionnel de formation de base pour les personnes nouvellement élues dans les organisations affiliées à la CSN a été amorcée grâce à l'obtention par le chargé de cours Langis Madgin, d'un dégrèvement accordé par le Syndicat des chargées et chargés de cours. Un plan de formation a été développé

pour chacune des activités de formation comportant douze modules de formation (équivalent de 6 jours de formation); huit modules ont été dispensés au cours du présent exercice sur les thèmes suivants :

1. Les technologies de l'information et de communication
2. Animation d'une réunion d'équipe
3. Accueil et intégration
4. Rôle d'une dirigeante et d'un dirigeant syndical
5. Développement d'une équipe de travail pour les personnes nouvellement élues et les plus «anciennes»
6. Créativité ? Créativité. Créativité !
7. L'argumentation ou l'art de convaincre
8. La communication orale

Au total, soixante dirigeantes et dirigeants de la CSN et de ses affiliés ont participé aux quatre journées de formation.

Outre les diverses activités d'apprentissages élaborées, des outils pédagogiques ont également été réalisées : guides du participant, guides du formateur, présentations Power Point, etc.)

Le transfert des connaissances et des compétences constitue un objectif primordial de ce projet. Il s'effectue du chargé de cours aux membres du Service des relations du travail - module de formation de la CSN en reproduisant *in situ* le contenu de chaque activité de formation. En effectuant le cycle complet d'une activité de formation, les formateurs et formatrices seront mieux en mesure d'identifier leurs besoins et ainsi, si nécessaire, de voir à combler leurs besoins par les moyens nécessaires.

En mars 2010, le chargé de cours, Langis Madgin a obtenu un nouveau dégrèvement de 125 heures pour la seconde phase du projet de formation de base - *Agir dans une organisation syndicale* auquel s'ajouteront de nouveaux modules au cours du prochain exercice. En principe, les sessions de formation se poursuivront jusqu'au printemps 2010.

<i>Chargé de cours :</i>	Langis Madgin, Dép. d'organisation et ressources humaines, UQAM	
<i>Groupe demandeur :</i>	Confédération des syndicats nationaux (CSN)	
<i>Financement :</i>	6 750 \$ /150 hres	Syndicat des chargées et chargés de cours de l'UQAM : Projets d'intégration des chargées, chargés de cours dans l'Université et les unités académiques- dégrèvement accordé par le Comité de liaison institutionnel dans le cadre d'un concours (projet pilote avec le SAC)
	5 625 \$ /125 hres	
<i>Documents :</i>	Plusieurs outils didactiques	

4. DIFFUSION

4.1 COLLOQUES ET CONFÉRENCES

Carrefour de la citoyenneté responsable *La Terre dans votre assiette* -

Nourrir le monde – La Terre dans votre assiette était le thème de la 7^e édition du Carrefour de la citoyenneté responsable qui s'est tenu les 13 et 14 mai 2010 dans les locaux de l'UQAM. Cette année, le Carrefour visait à sensibiliser les jeunes et les adultes aux enjeux actuels de l'agriculture et de l'alimentation, tant au Québec qu'à l'étranger.

<i>Groupes demandeurs :</i>	Fondation Monique-Fitz-Back Établissements verts Bruntland de la Centrale des syndicats du Québec
<i>Nombre de personnes :</i>	400
<i>Financement :</i>	6 361,09 \$ Fondation Monique-Fitz-Back Établissements verts Bruntland (CSQ)

IX^e Conférence trinationale – Pour une éducation publique et démocratique en Amérique du Nord

La IX^e Conférence trinationale pour la défense de l'éducation publique qui s'est déroulée à Montréal du 7 au 9 mai dernier, a accueilli des représentants et représentantes ainsi que des militantes et militants du mouvement syndical provenant du Mexique, des U.S.A., du Canada et du Québec. Cette rencontre biennale a permis aux participants et participantes d'échanger sur leurs expériences en matière de défense de l'école publique et de faire le point à la fois à la fois sur l'état de la situation dans leur pays respectif ainsi que sur les stratégies syndicales à promouvoir pour faire avancer la cause de l'école publique en Amérique du Nord.

À l'issue de la conférence, les organisations syndicales en présence, opposées à la commercialisation de l'éducation et à l'utilisation en éducation d'un discours marchand (imposition du paramètre relation coût-bénéfice) ont adopté une Déclaration commune contribuant à la médiatisation de l'éducation publique, en tant qu'enjeu sociopolitique. La conférence a d'ailleurs fait l'objet d'une couverture médiatique significative.

<i>Groupes demandeurs :</i>	Centrale des syndicats du Québec (CSQ) Fédération nationale des enseignantes et enseignants du Québec (FNEEQ) et le Centre international de solidarité ouvrière (CISO).
<i>Nombre de personnes :</i>	160
<i>Financement :</i>	2 888,50 \$ Centrale des syndicats du Québec (CSQ)

XII^e Journée de Droit social et du travail de l'UQAM - Colloque : «XII^e Journée de Droit social et du travail - 75^e anniversaire du Wagner Act : Où en sont les rapports collectifs du travail au Québec?»

Après une interruption d'une dizaine d'années, la Journée de Droit et du travail a repris naissance le 19 mars 2010 sous la forme d'un colloque intitulé : XII^e Journée de Droit social et du travail - 75^e anniversaire du Wagner Act : Où en sont les rapports collectifs du travail au Québec ? Il a été organisé par l'Association Étudiante des cycles supérieurs en droit en collaboration avec le collectif de recherche de l'UQAM sur les syndicats de l'emploi. La professeure Laurence-Léa Fontaine a coordonné l'organisation scientifique et la logistique de l'événement.

Les thèmes de recherche des étudiantes et étudiants en sciences juridiques, ont orienté les thèmes du colloque: Atelier 1. Un régime de représentation collective accessible à toutes et tous ? ; Atelier 2. Un régime garant de toute disparité de traitement ? Atelier 3. L'avenir du syndicalisme à l'épreuve de l'internationalisation des pratiques ?

L'événement a réuni des un bon nombre de participants et participants provenant entre autre, des centrales syndicales CSN, CSQ, FTQ.

<i>Groupes demandeurs :</i>	L'Association Étudiante des cycles supérieurs en droit Le collectif de recherche de l'UQAM sur les syndicats de l'emploi
<i>Responsables :</i>	Laurence-Léa Fontaine, professeure, Dép. des sciences juridiques Cécile Liénart, étudiante, 2e cycle, Sc. juridiques Émilie Giroux-Gareau, 2e cycle, Sc. juridiques
<i>Nombre de personnes :</i>	100
<i>Financement :</i>	500 \$ Service aux collectivités, UQAM

Conférences (Régime de retraite-FTQ)

Cette année, Michel Lizée, coordonnateur au Service aux collectivités, a prononcé cinq communications dans le cadre de colloques syndicaux, rejoignant 460 personnes au total.

Éléments de réflexion sur les placements alternatifs

<i>Groupe demandeur :</i>	Comité de retraite des cols bleus de la Ville de Montréal
<i>Date :</i>	2 septembre 2009
<i>Nombre de personnes :</i>	15

L'impact de la crise sur les régimes de retraite

Groupes demandeurs : Regroupement des syndicalistes à la retraite (FTQ)
Service de formation, FTQ
Fondation de la formation économique
Fonds de solidarité (FTQ)

Date : 22 octobre 2009

Nombre de personnes : 60

Enjeux et défis pour le mouvement syndical en matière de régimes de retraite

Groupe demandeur : Syndicat des employés et employées professionnels et de bureau – Québec (FTQ)

Date : 23 octobre 2009

Nombre de personnes : 160

Groupes demandeurs : Syndicat des employés et employées professionnels et de bureau - Québec, section locale 463
Syndicat des employés de bureau de Gaz Métro (FTQ)

Date : 21 novembre 2009

Nombre de personnes : 150

Gestion du risque et pérennité des régimes à prestations déterminées

Groupe demandeur : Fédération du travail de Colombie Britannique

Date : 10 décembre 2009

Nombre de personnes : 75

Financement : 1 500 \$ Syndicat canadien de la fonction publique

4.2 Communications, publications, articles et outils de formation

Communications (liste indicative)

Abbas, Lydia et Karen Messing. *Conciliation travail/famille en horaires atypiques: Une gestion du temps de travail comme stratégie de conciliation* Atelier III sur genre et ergonomie - Association canadienne d'ergonomie, 22 septembre 2009, Montréal.

Bernstein, Stéphanie et Cécile Liénart. *Concilier travail et famille : arrimage de la loi et la convention collective aux réalités des travailleuses et travailleurs*, Colloque FTQ sur la conciliation travail-famille, 12 novembre 2009, Montréal.

Bernstein, Stéphanie et Cécile Liénart. *Concilier travail et famille: Rôles de la loi et de la convention collective*, Atelier III sur genre et ergonomie - Association canadienne d'ergonomie, 22 septembre 2009, Montréal.

des Rivières-Pigeon, Catherine et Daphnée Poirier. *Conciliation travail-famille en temps de crise : Résultats préliminaires de l'étude sur la CTF auprès d'employées de restaurants et de marchés d'alimentation*, Biennale des femmes de la FTQ, «La crise économique et les femmes », 10 novembre 2009, Montréal.

Gingras, Carole, FTQ- *La conciliation travail-famille : où en sommes-nous au Québec ?* 39^e Congrès de la CSQ, 26 juin 2009, Montréal.

Kim, Hyunjoo, *Gender Difference in the Relationship between Work Family Conflict and Mental health in South Korea*. Colloque - Recherche en Santé et Sécurité du travail en Action : Méthodes, Résultats et Applications, 15-17 juin 2009, Montréal.

Liénart, Cécile et Stéphanie Bernstein. *Concilier travail et famille: Évaluer les mesures et stratégies utilisées en milieu de travail*, Conférence dans le cadre du Colloque : Sécurité, santé et sens au travail dans un contexte de mondialisation : utopie ou nécessité?-Droit et santé et sécurité du travail : l'application des normes juridiques québécoises dans un contexte mondial compétitif, 77^e congrès de l'Acfas, 11 mai 2009, Université d'Ottawa.

Poirier, Daphnée. *Contradiction entre le temps organisationnel et le temps institutionnel vécus par des parents qui travaillent en marché d'alimentation et en restauration*, Colloque Crise et capitalisme avancé, 78^e congrès de l'Acfas, 12 mai 2010, Université de Montréal.

Poirier, Daphnée. *Conciliation travail/famille et horaires atypiques : étude multidisciplinaire de conciliation travail/famille chez les travailleuses et des travailleurs de l'alimentation et de la restauration*, 77^e congrès de l'Acfas, 11 mai 2009, Université d'Ottawa.

Romano, Maria Louisa et Anik Meunier. *L'éducation muséale comme approche de pratique réflexive et de dialogue intergénérationnel*, Conférence dans le cadre du colloque 332, *L'avenir de la muséologie*, 78^e congrès de l'Acfas, 12 mai 2010, Université de Montréal.

Dans le cadre de *l'Invisible qui fait mal*

Chatigny, Céline. *L'ergonomie au service des enseignants*. Colloque Ergonomie du travail enseignant. Conférence d'ouverture, Journée d'étude pré-congrès de la Société, 44^e congrès de la Société d'ergonomie de langue française. 22-24 septembre 2009, Toulouse.

Chatigny, Céline et S. Lévesque, Jessica Riel. 2009. *Training while training: the challenge of vocational training teachers*, Ergonomics work analysis and training. Actes du XVII^e congrès de l'Association internationale d'ergonomie (IEA), 14-17 août 2009, Beijing.

Chatigny, Céline et S. Lévesque, Jessica Riel. 2009. *L'insertion en emploi et les situations rencontrées par les enseignants de la formation professionnelle : quelle est la réalité ?* Actes du congrès de l'Association canadienne d'ergonomie. Québec. Septembre 2009.

Chatigny, Céline. *Un projet collectif passionnant: la santé et la sécurité au travail des jeunes. Journée régionale Passionnées de réussite? Ensemble pour construire l'avenir de chacun*. 19 mars 2010. Montréal.

Cox, Rachel. *The First Five Years: Analysis of Caselaw under Québec's Psychological Harassment Legislation*, 7th International Conference on Workplace Bullying and Harassment, 2-4 juin 2010, Cardiff, Wales, U.K.

Laperrière, Ève, Karen Messing, Renée Bourbonnais. *Défis et stratégies des serveuses de restaurant au Québec, dans un contexte de récompense partielle par le pourboire*. Proceedings of the Association of Canadian Ergonomists. Québec City, September 15, 2009.

Laperrière, Ève, Karen Messing, Renée Bourbonnais. *Défis et stratégies des serveuses de restaurant au Québec, dans un contexte de récompense partielle par le pourboire*. Proceedings of the Association of Canadian Ergonomists. Québec City, September 15, 2009.

Messing, Karen et Katherine Lippel, Stéphanie Bernstein, Lydia Abbas, Christina Ahlgren, Christine Brulin, 2009. *Questions that arise when considering cumulative effects and interactions of domestic and paid workload among women and men: Perspectives from Quebec and Sweden*. Proceedings of the International Ergonomics Association, Beijing, August 11, 2009

Messing, Karen et Katherine Lippel, Christina Ahlgren, Christine Brulin aidées par Lydia Abbas. *Balises pour les recherches sur la conciliation travail-famille dans les contextes québécois et suédois*, Colloque : Sécurité, santé et sens au travail dans un contexte de mondialisation : utopie ou nécessité?-Droit et santé et sécurité du travail : l'application des normes juridiques québécoises dans un contexte mondial compétitif, 77^e congrès de l'Acfas, 11 mai 2009, Université d'Ottawa.

Publications

Blanc, M., Fontaine, C., Kurtzman, L., Lizée, M. et C. Vanier. 2010. *Service aux collectivités, Réalisations et perspectives*. Document déposé au vice-rectorat à la recherche et à la création de l'UQAM. Montréal, mai 2010

Rapports de recherche

Abbas, Lydia et Karen Messing. 2009, *Élaboration des horaires et conciliation travail-famille à la Résidence Angélica au printemps 2009*. Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (FTQ), Service aux collectivités, UQAM, 19 pp. POUR DIFFUSION RESTREINTE

Couture, Vanessa et Karen Messing. 2010, *MAF-Rapport préliminaire : Projet CTF – phase I*, Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (FTQ), Service aux collectivités, UQAM, 10 pp. POUR DIFFUSION RESTREINTE

Gingras, Carole. 2010, *SCF-Rapport d'étape 2 : conciliation travail-famille en partenariat avec la Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (FTQ) et le Service aux collectivités de l'UQAM*, 10 pp. POUR DIFFUSION RESTREINTE

Robert, Pierre et Michael Corriveau, Philippe Samson, Bruno Chatelois. 2009, *Rapport de la recherche-enquête sur les atteintes et sur la reconnaissance des droits individuels des policiers et policières*, Fraternité des policiers et policières de Montréal, 138 pp.

Raby, Carole et Chantal Poulin. 2010, *Rapport préliminaire : Impacts de l'installation de système audio (système MF) en classe régulière sur les résultats scolaires des élèves du primaire – Recension des écrits*, Syndicat de Champlain, Centrale des syndicats du Québec,

Articles

Barthe, Beatrice et Karen Messing, Lydia Abbas-Article . 2010. *Strategies used by women workers to reconcile family responsibilities with atypical work schedules in the service sector*, Revue Work

Dans le cadre de l'Invisible qui fait mal

Cox, Rachel. 2010. *Psychological harassment legislation in Québec : the first five years*, International Journal of Comparative Labour Law, numéro special 2010

Laperrière, Ève et Karen Messing, Renée Bourbonnais. 2010. *Pour être serveuse, tu dois avoir toute ta tête : Efforts et reconnaissance dans le service aux tables au Québec*. Travailler 23 :27-58.

Lippel, Katherine and Michel Vézina, Rachel Cox. 2010. *Protection of Workers' Mental Health in Québec : Do general duty clauses allow labour inspectors to do their job ?* Safety Science

Messing, Karen and Susan Stock, France Tissot. 2009. *Should studies of risk factors for MSDs be stratified by gender? Lessons from analyses of musculoskeletal disorders among respondents to the 1998 Québec Health Survey*, Scandinavian Journal of Work Environment and Health 35(2):96-112.

Tissot, France and Karen Messing, Susan Stock, S. 2009. *Studying relations between low back pain and working postures among those who stand and those who sit most of the work day*. Ergonomics 52(11):1402-1418.

Outils de formation

Jean, Thérèse et Thérèse Nault. 2010, Cahier du participant et Guide d'animation : *Mieux comprendre pour mieux agir, L'action collective au XXI^e siècle : Fossé intergénérationnel ? Organisationnel ? ou mutation ?* Service des relations du travail- Formation (CSN), Montréal.

Jean, Thérèse en collaboration avec Langis Madgin. 2009. Cahier de participation et Guide d'animation : *Programme institutionnel de formation pour les dirigeantes et les dirigeants des organismes affiliés de la CSN*. Service des relations du travail- Formation (CSN), Montréal.

Dorval, Martine. 2009. Cahier de formation : *L'écriture dans un contexte de communication*. Fédération autonome de l'enseignement, Montréal.

Dorval, Martine. 2009. Cahier de formation : *La communication orale et les médias*. Fédération autonome de l'enseignement, Montréal.

Dans le cadre du Régime de retraite FTQ

Lizée, Michel et Marie-Josée Naud, Denise Gagnon. 2010, *Investir nos caisses de retraite dans l'intérêt des membres*. Montréal, Service de l'éducation de la FTQ, 294 pp.

Lizée, Michel et Marie-Josée Naud, 2010, *Graphiques et schémas d'accompagnement*, Montréal, Service de l'éducation de la FTQ, 123 pp.

Lizée, Michel. 2009, *Une alternative syndicale pour redonner une sécurité du revenu à la retraite aux travailleurs de la construction. Présentation aux directeurs de la FTQ-Construction*, 7 pp.

Lizée, Michel et Marie-Josée Naud. 2009, *Agir syndicalement pour prendre en charge nos régimes de retraite*, Montréal, Service de l'éducation de la FTQ, 218 pp.

Lizée, Michel et Marie-Josée Naud. 2009, *Graphiques et schémas d'accompagnement*, Montréal, Service de l'éducation de la FTQ, 149 pp.

Naud, Marie-Josée et Michel Lizée, en collaboration avec l'Union des employés et employées de service, section locale 800 (FTQ). 2009, Document de formation, *À l'UES-800, on réfléchit à notre sécurité du revenu à la retraite!* Montréal, 67 pp.

Naud, Marie-Josée et Michel Lizée. 2009, Guide de formation, *À l'UES-800, on réfléchit à notre sécurité du revenu à la retraite!* Montréal, Service de l'éducation de la FTQ, 60 pp.

5. PROJET TRANSVERSAL AU SERVICE AUX COLLECTIVITÉS

Le Service aux collectivités, 30 ans avec vous !

Il suffit de lire le programme de la journée du 5 novembre 2009, présenté à la fin du présent document, pour se remémorer les beaux moments de cet anniversaire, partagés avec des partenaires du SAC : groupes communautaires, de femme et syndicaux, professeures et professeurs, chargés-es de cours, étudiants et étudiantes et membres du personnel de l'UQAM.

<i>Ressources universitaires :</i>	Anouk Bélanger, professeure, Dép. de sociologie, membre du CSAC André Riendeau, professeur, Dép. des sciences juridiques, membre du CSAC Hélène Thibault, directrice intérimaire du SAC Martine Blanc, agente de développement au domaine syndical du SAC Claire Vanier, agente de développement au domaine communautaire du SAC Catherine Beaulieu et Émilie Larivée, étudiantes
<i>Partenaires :</i>	René Binette, Écomusée du fier monde, membre du comité de concertation du domaine communautaire Gisèle Bourret, Fédération des femmes du Québec, membre du CSAC
Financement :	10 737 \$ Service aux collectivités, UQAM

6. Activités de l'agente de développement du Protocole

Participation à des colloques et réseautage

10 novembre 2009 (Comité de condition féminine, FTQ)
Rencontre biennale en condition féminine «La crise économique et les femmes», Hôtel Delta, Montréal

11 et 12 novembre 2009 (Colloque sur la conciliation travail-famille, FTQ)
Des milieux de travail essoufflés, du temps à négocier, Hôtel Delta, Montréal

28 janvier 2010
Journée-Forum organisée par le SAC, l'IREF et Relais-femmes
Les savoirs féministes : un bien commun ? UQAM

2 juin 2010 (Sommet national Community-Based Research Canada)
Le savoir un bien commun, organisé à l'UQAM par Community-Based Research Canada (University of Victoria, B.C.), l'Alliance canadienne pour l'apprentissage par le service communautaire et Community-Campus Partnerships for Health et Social Innovation Generation at the University of Waterloo.

Représentations officielles

Comité des services aux collectivités

Membre observatrice
1 réunion en 2009-2010

Comité conjoint du Protocole UQAM-CSN-CSQ-FTQ

Membre sans droit de vote

1 rencontre en 2009

2 rencontres en 2010

Comité d'éducation de la FTQ

1 rencontre statutaire

Journées de réflexion, 31 août, 1^e et 2 septembre 2010, Auberge Quilliams, Lac-Brôme

Faculté des sciences humaines

Rencontre avec les nouvelles et nouveaux professeurs, 17 février 2010

L'Invisible qui fait mal

2 rencontres avec les chercheuses et partenaires (condition féminine et santé et sécurité au travail) des trois centrales CSN, CSQ, FTQ

Animation

13, 14 et 15 janvier 2010 – Animation d'ateliers, Université syndicale d'hiver de la CSN sous le thème sous le thème *Mieux comprendre pour mieux agir – Fossé intergénérationnel ? Organisationnel ? ou mutation ?* – Centre de villégiature Jouvence, Jouvence, Centre de villégiature, Orford

7. PERSPECTIVES

Les membres du comité conjoint du protocole seront appelés au cours de l'automne prochain, à donner leur avis sur le plan de développement que l'équipe du Service aux collectivités a eu pour mandat de rédiger. Il s'agit là d'un exercice de réflexion majeur pour le SAC appelé à contribuer à au développement structurant de l'UQAM et des diverses communautés de la société avec qui il œuvre en partenariat.

Quelques projets de recherche prendront fin au cours du prochain exercice donnant lieu à la publication de rapports de recherche et à la diffusion des résultats, tels que : *La santé mentale : questions organisationnelles parmi les membres de la FSSS*, *L'enquête sur le militantisme à la CSQ*, *Impacts de l'installation de système audio (système MF)* (Syndicat de Champlain et CSQ) et *Conciliation travail-famille* (FTQ).

Ont peut déjà mentionner des projets qui seront sous peu amorcés au protocole. Une formation sur l'économie et les finances publiques pour la CSQ avec le professeur Éric Pineault du département de sociologie; l'Histoire du Conseil régional FTQ Montréal métropolitain de 1986 à 2011 à l'occasion de son 125^e anniversaire en 2011; Le gouvernement fédéral face aux syndicats et organisations civiles.

L'agente de développement rencontrera des professeures et professeurs nouvellement engagés à l'UQAM. Elle préparera aussi des fiches détaillées concernant l'engagement des étudiantes et étudiants afin de suivre plus spécifiquement les liens entre leur cheminement universitaire (mémoire, stage, etc.) en lien avec leur tâche d'assistante de recherche dans le cadre de projets menés en partenariat au Service aux collectivités.

ANNEXE I

Liste des partenaires internes (UQAM et CINBIOSE)

Professeures, professeurs, chargé de cours et ressources professionnelles

École des sciences de la gestion (ESG)

Diane Berthelette	Département d'organisation et ressources humaines
Colette Bérubé	Département d'organisation et ressources humaines
Henriette Bilodeau	Département d'organisation et ressources humaines
Denis Harrison	Département d'organisation et ressources humaines
Langis Madgin	Chargé de cours, Département d'organisation et ressources humaines
Angelo Soares	Département d'organisation et ressources humaines et CINBIOSE

Faculté de communication

Martine Dorval	Chargée de cours, Département de communication sociale et publique
Danielle Maisonneuve	Département de communication sociale et publique
Johanne Saint-Charles	Département de communications sociale et publique et CINBIOSE

Faculté de science politique et de droit

Stéphanie Bernstein	Département des sciences juridiques
Bruno Chatelois	Agent de recherche, Département des sciences juridiques
Rachel Cox	Département des sciences juridiques et CINBIOSE
Laurence-Léa Fontaine	Département des sciences juridiques
André Riendeau	Département des sciences juridiques
Pierre Robert	Département de sciences juridiques,
Philippe Samson	Agent de recherche, Département des sciences juridiques

Faculté des arts

Sylvie Fortin	Département de danse
---------------	----------------------

Faculté des sciences

Nicole Vézina	Département de kinanthropologie et CINBIOSE
Vanessa Couture	Agente de recherche - (2008 – M. Sc. ergonome, UQAM)
Karen Messing	Professeure associée, Département des sciences biologiques et CINBIOSE
Ana-Maria Seifert	Agente de recherche, Département des sciences biologiques et CINBIOSE

Faculté des sciences de l'éducation

Céline Chatigny	Département d'éducation et formation spécialisées et CINBIOSE
Alain Dunberry	Département d'éducation et formation spécialisées
Frédéric Legault	Département d'éducation et formation spécialisées
Priscilla Hastey	Agente de recherche, Département d'éducation et formation spécialisées
Michel Allard	Professeur associé, Département d'éducation et pédagogie
Anik Meunier	Département d'éducation et pédagogie
Thérèse Nault	Professeure associée, Département d'éducation et pédagogie
Marguerite Nielly	Agente de recherche - (2006 - M.A. en muséologie, UQAM) (2010- DESS en gestion d'organismes culturelles : UDM-HEC), Département d'éducation et pédagogie
Diane Urbain	Agente de recherche – (2007-M.A. en muséologie, UQAM), Département d'éducation et pédagogie

Faculté des sciences humaines

Catherine Amiot

Dorval Brunelle

Catherine Des Rivières-Pigeon

Nicolas Marceau

Éric Pineault

Sid Ahmed Soussi

Daphnée Poirier

Département de psychologie

Département de sociologie et Observatoire des Amériques

Département de sociologie

Département de sociologie

Département de sociologie

Département de sociologie

Agente de recherche - (2005 – Ph.D en sociologie, UQAM), Département de sociologie

Service aux collectivités, UQAM

Michel Lizée

Coordonnateur

Étudiantes et étudiants

Lydia Abbas

Valérie Arseneault

Marie-Ève Bernier

Gwenael Brise

Carole Charras

Michael Corriveau

Isabelle Courcy

Sébastien Dion

Lucie Enel

Émilie Gareau-Giroux

Sarah Gobeil

Gabriel C. Goyette

Ève Laperrière

Mélanie Lefrançois

Gabriel Legendre

Julie Lepage

Cécile Liénart

Kathy Meilleur

Livann Nadon

Julia Posca

Chantal Poulin

Stéphanie Premji

Natalia Paola Quiroz

Jans Ricard

Jessica Riel

Geneviève Robert-Huot

Maria-Luisa Romano

Chantal Vanasse

Maîtrise en psychologie cognitive. Toulouse II- Le Mirail, France

1^e cycle, Sc. de l'éducation

2^e cycle, Sc. juridiques

2^e cycle, Communications

2^e cycle, Sociologie

1^e cycle, Sc. juridiques

3^e cycle, Sociologie

2^e cycle, Sc. de l'éducation

1^e cycle, Communications

2^e cycle, Sc. juridiques

1^e cycle, Psychologie

2^e cycle, Sc. politique

3^e cycle, Biologie - CINBIOSE

2^e cycle, Communication

2^e cycle, Administration des affaires

3^e cycle, Psychologie du travail

2^e cycle, Sc. juridiques

2^e cycle, Sc. politique

2^e cycle, Sc. de l'éducation

2^e cycle, Sociologie

1^e cycle, Sc. de l'éducation

Post doctorat - CINBIOSE

1^e cycle, Sc. juridiques

3^e cycle, Sociologie

3^e cycle, Sc. de l'éducation - CINBIOSE

1^e cycle, Gestion des ressources humaines

2^e cycle, Muséologie

2009, DESS en éducation somatique

ANNEXE II

Liste des partenaires externes

Association des retraitées et retraités de l'éducation et des autres services publics du Québec (AREQ-CSQ)
Association québécoise des organismes de coopération internationale (AQOCI)
Centrale des syndicats du Québec (CSQ)
Comité de retraite des cols bleus de la Ville de Montréal
Confédération des syndicats nationaux (CSN)
Conseil provincial des affaires sociales (CPAS-SCFP)
Écomusée du fier monde
Établissements verts Bruntland de la CSQ (EVB-CSQ)
Fédération autonome de l'enseignement (FAE)
Fédération de la santé et des services sociaux (FSSS-CSN)
Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (FTQ)
Fédération des syndicats de l'enseignement (FSE-CSQ)
Fédération du travail de Colombie Britannique et Shareholder Association for Research and Education (SHARE)
Fondation Monique-Fitz-Back (CSQ)
Fonds de solidarité FTQ, Fondation de la formation économique
FTQ Construction
Regroupement des syndicalistes à la retraite (FTQ)
Service de la solidarité internationale (FTQ)
Service de l'éducation de la FTQ
Syndicat de l'enseignement de Champlain (SEC-CSQ)
Syndicat de l'enseignement du Haut-Richelieu (SEHR-CSQ)
Syndicat des chargées et chargés de cours de l'UQAM
Syndicat des employés et employées professionnels et de bureau - Québec (FTQ)
Syndicat des employés et employées professionnels et de bureau - Québec, section locale 463.
Syndicat des employés de bureau de Gaz Métro (FTQ)
Syndicat canadien de la fonction publique du Québec (SCFP-FTQ)
Syndicat interprofessionnel de la santé du Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (SICHUS-FIQ)
Union des employés et employées de service, section locale 800 (FTQ)

Professeures d'autres universités

Katherine Lippel	Chaire de recherche du Canada en droit de la santé et de la sécurité du travail, Université d'Ottawa, CINBIOSE
Hyunjoo Kim, m.d.	Dankook University College of Medicine (Corée)

ANNEXE III

Financement interne et externe

Tableau résumé des subventions obtenues en 2009-2010 pour les projets initiés dans le cadre du protocole UQAM-CSN-CSQ-FTQ et du programme de formation sur les régimes de retraite (FTQ).

	Nombre	Interne	Externe	Total
Formation ¹		5 625,00 \$ ²	87 712,00 \$	93 337,00 \$
Recherche		29 076,00 \$	71 497,00 \$	100 573,00 \$
Diffusion		500,00 \$	10 749,59 \$	11 249,59 \$
Publication				
Total		35 201,00 \$	169 958,59 \$	205 159,59 \$

¹ Un des projets équivaut à onze sessions de formation en collaboration avec la FTQ.

² Syndicat des chargées et chargés de cours de l'UQAM : Projets d'intégration des chargées, chargés de cours dans l'Université et les unités académiques - dégrèvement accordé par le Comité de liaison institutionnel dans le cadre d'un concours (projet pilote avec le SAC)

ANNEXE IV

Dégrèvements

Professeures	Dégrèvement de formation
Céline Chatigny	45 heures
Anik Meunier	45 heures
TOTAL	90 heures

ANNEXE V - RÉSUMÉ DES PROJETS DANS LE CADRE DU PROTOCOLE UQAM-CSN-CSQ-FTQ (2009-2010)

Titre	Ressources universitaires		Groupe-s Partenaire-s	Financement interne et externe			Résultats et retombées ⁴
	Professeurs-es et autres	Étudiants-es		Sources	Passé	2009-2010	
RECHERCHE							
Projets de la CSN et de syndicats affiliés							
La santé mentale : questions organisationnelles parmi les membres de la FSSS	Angelo Dos Santos Soares, Organisation et ressources humaines	Julie Lepage, 3 ^e cycle, Psychologie du travail	FSSS-CSN (Francine Lévesque, prés.; Guy Laurion, vice- prés.; Marie Bergeron, conseillère) ; CSN (Richard Lanthier, conseiller)	FSSS – CSN (libérations syndicale)	727,50 \$	- Rapport synthèse en cours de rédaction - Le professeur Soares ébauche un projet de livre sur le thème de la santé mentale	
				PAFARC, volet 2	6 000 \$		
				SAC, UQAM	727,50 \$		
Projets de la CSQ et de syndicats affiliés							
Analyse du modèle d'intégration des élèves handicapés ou en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage (EHDAA)	Frédéric Legault, Éducation et formation spécialisées	Valérie Arseneault, 1 ^e cycle, Sc. de l'éducation; Sébastien Dion, 2 ^e cycle, Sc. de l'éducation	Syndicat de l'enseignement du Haut-Richelieu (Jacinthe Côté, prés.); FSE-CSQ (Pauline Ladouceur, conseillère)	PAFARC, volet 2	6 952 \$		

⁴ Rapports de recherche, articles, mémoires et autres publications et conférences de l'année 2009 – 2010 présentés en détail à la section 4. Diffusion du présent rapport

Titre	Ressources universitaires		Groupe-s Partenaire-s	Financement interne et externe			Résultats et retombées ⁵
	Professeurs-es et autres	Étudiants-es		Sources	Passé	2009-2010	
RECHERCHE							
Laure Gaudreault et le début du syndicalisme enseignant au Québec (volet exposition)	Anik Meunier et Michel Allard, (professeur associé), Éducation et de pédagogie <i>Agentes de recherche</i> : -Marguerite Nielly, (M.A. en muséologie, UQAM; DESS en gestion d'organismes culturelles : UDM-HEC); -Diane Urbain, (M.A. en muséologie)	Maria-Luisa Romano, 2 ^e cycle, Muséologie et étudiante au 1e cycle (certificat en français écrit)	L'Écomusée du fier monde (René Binette, dir.); CSQ (Jean-François Piché, conseiller syndical à la formation; Louise Rochefort, dir. des communications)	PAFARC, volet 2	6 000 \$		-Communication par les chercheurs
				AREC-CSQ	6 000 \$		
				CSQ (réparti sur 2 années fiscales)	6 000 \$		
				FQRSC		10 000 \$	
Le syndicalisme enseignant : volet éducatif				Laboratoire d'histoire et patrimoine de Montréal		2 997 \$	
				SAC, UQAM		191 \$	
Identification des risques à la santé et la sécurité au travail pour les enseignants dans les ateliers de pratique d'un centre de formation professionnelle	Céline Chatigny, Éducation et formation spécialisées – CINBIOSE; <i>Ag. de recherche</i> Priscilla Hastey	Livann Nadon, 1e cycle, et Jessica Riel, 3 ^e cycle, Sc. de l'éducation	Syndicat de l'enseignement de Champlain (Alain Paquette, conseiller, SST) ; CSQ (Michelle Desfonds, conseillère, SST)	PAFARC, volet 2		6 550 \$	
				CSAC		Dégrèv. 45h.	
				PAFARC, volet 2		6 983 \$	
				CSAC. UQAM		Dégrèv. 45h.	

⁵ Rapports de recherche, articles, mémoires et autres publications et conférences de l'année 2009 – 2010 présentés en détail à la section 4. Diffusion du présent rapport

Titre	Ressources universitaires		Groupe-s Partenaire-s	Financement interne et externe			Résultats et retombées ⁶
	Professeurs-es et autres	Étudiants-es		Sources	Passé	2009-2010	
RECHERCHE							
Enquête sur le militantisme à la CSQ	Johanne Saint-Charles, Communication sociale et publique	Lucie Enel, 1 ^e cycle, Communications (relations humaines)	CSQ (Véronique Brouillette, conseillère du Comité des jeunes; Chantal Locat, responsable du Comité de la condition des femmes)	CSQ		6 000 \$	
Impacts de l'installation de système audio (système MF)	Carole Raby, Éducation et pédagogie	Chantal Poulin, 1 ^e cycle, Sc. de l'éducation	Syndicat de l'enseignement de Champlain (Alain Paquette, conseiller, SST)	Syndicat de l'enseignement de Champlain		500 \$	-Rapport préliminaire déposé en septembre 2010
				CSQ		1 000 \$	
				Fonds de fonctionnement du SAC		1 000 \$	
L'analyse du travail des enseignantes de la formation professionnelle Volet b) leur insertion et leur maintien en emploi dans les programme traditionnellement masculins	Céline Chatigny, Éducation et formation spécialisées – CINBIOSE; Karen, Messing, Sc. biologiques – CINBIOSE	Jessica Riel, 3 ^e cycle, Education	CSQ	Subvention FQRSC « L'invisible »			-4 communications par les chercheures

⁶ Rapports de recherche, articles, mémoires et autres publications et conférences de l'année 2009 – 2010 présentés en détail à la section 4. Diffusion du présent rapport

Titre	Ressources universitaires		Groupe-s Partenaire-s	Financement interne et externe			Résultats et retombées ⁷
	Professeurs-es et autres	Étudiants-es		Sources	Passé	2009-2010	
RECHERCHE							
Projets de la FTQ et de syndicats affiliés							
Conciliation travail- famille et horaires atypiques : étude multidisciplinaire	Stéphanie Bernstein, Sc. juridiques; Catherine Des Rivières-Pigeon, Sociologie; Sylvie Fortin, Danse; Hyunjoo Kim, m.d., U. de Dankook, College of Medicine (Corée); Karen Messing, professeure associée, Sc. biologiques – CINBIOSE <i>Agentes de recherche :</i> Daphnée Poirier, agente de recherche, PhD en sociologie); Chantal Vanasse	Marie-Ève Bernier, 2 ^e cycle, Sc. juridiques ; Isabelle Courcy, 3 ^e cycle, Sociologie; Émilie Gareau- Giroux, 2 ^e cycle, Droit international; Mélanie Lefrançois, 2 ^e cycle, Communication; Cécile Liénart, 2 ^e cycle, Sc. juridiques; Natalia Paola Quiroz, 1 ^e cycle, Sc. juridiques; Chantal Vanasse (Maîtrise en biologie ; DESS en éducation somatique)	FTQ (Carole Gingras, dir. Service de la condition féminine)	FTQ CRSH Secrétariat à la condition féminine du Québec Ministère de la Famille et des Aînés (Qc)	5 000 \$ 130 760 \$ 45 000 \$ <		

⁷ Rapports de recherche, articles, mémoires et autres publications et conférences de l'année 2009 – 2010 présentés en détail à la section 4. Diffusion du présent rapport

Titre	Ressources universitaires		Groupe-s Partenaire-s	Financement interne et externe			Résultats et retombées ⁸
	Professeurs-es et autres	Étudiants-es		Sources	Passé	2009-2010	
RECHERCHE							
Élaboration des horaires et CTF à la Résidence Angélica au printemps 2009		Lydia Abbas, maîtrise en psychologie cognitive. Toulouse II- Le Mirail, France					-Rapport de recherche déposé en novembre 2009
Recherche auprès des personnes préposées aux bénéficiaires et à l'entretien ménager	Henriette Bilodeau et Diane Berthelette (cochercheure), Organisation et ressources humaines		SCFP-FTQ (Linda Craig, conseillère à la recherche); Conseil provincial des affaires sociales (Pierre Soucy, prés.)	SCFP-FTQ	25 000 \$		

⁸ Rapports de recherche, articles, mémoires et autres publications et conférences de l'année 2009 – 2010 présentés en détail à la section 4. Diffusion du présent rapport

Titre	Ressources universitaires		Groupe-s Partenaire-s	Financement interne et externe			Résultats et retombées ⁹
	Professeurs-es et autres	Étudiants-es		Sources	Passé	2009-2010	
RECHERCHE							
Projets conjoints des centrales							
La nouvelle politique du gouvernement fédéral en matière d'aide publique au développement et ses répercussions sur l'action internationale des syndicats et des ONG	Dorval Brunelle, Sociologie	Gabriel C. Goyette, 2 ^e cycle, Sc. politique; Kathy Meilleur, 2 ^e cycle, Sc. politique	Association québécoise des organismes de coopération internationale (Amélie N'Guyen, coordonnatrice du comité <i>Pas de démocratie sans voix</i>); CSN (Jacques Létourneau, relations internationales) ; CSQ (Richard Langlois, relations internationales); FTQ (Denise Gagnon, relations internationales)	CSN, CSQ, FTQ SAC, UQAM	1 100 \$	1 000 \$	-Rapport en cours de rédaction
Bilan et perspectives des activités internationales des organisations syndicales québécoises face aux nouveaux enjeux du syndicalisme international	Sid Ahmed Soussi, Sociologie	Carole Charras, 2 ^e cycle, Sociologie; Jan Ricard, 3 ^e cycle, Sociologie	CSN (Jacques Létourneau, relations internationales); CSQ (Richard Langlois, relations internationales) ; FTQ (Denise Gagnon, relations internationales)	PAFARC, volet 2	6 000 \$		

⁹ Rapports de recherche, articles, mémoires et autres publications et conférences de l'année 2009 – 2010 présentés en détail à la section 4. Diffusion du présent rapport

Titre	Ressources universitaires		Groupe-s Partenaire-s	Financement interne et externe			Résultats et retombées ¹⁰
	Professeurs-es et autres	Étudiants-es		Sources	Passé	2009-2010	
RECHERCHE							
Santé mentale et stress au travail : enjeux juridiques et stratégies de prévention	Bernstein, Sc. juridiques - CINBIOSE Katherine Lippel, Chaire de recherche du Canada en droit de la santé et de la sécurité du travail, U. Ottawa, CINBIOSE		CSN (Ginette Thériault); CSQ (cons. en santé et sécurité du travail); Nicole Lepage; FTQ (Jean Dussault, Cons., Service de la santé et sécurité du travail)	Subvention FQRSC « L’invisible»			-2 numéros spéciaux de revues publiés en 2010 - 2 publications juridiques
Mise à jour des décisions publiées (2002-2006) de la CLP portant sur la reconnaissance des LATR (ou TMS)	Lippel, Chaire de recherche du Canada en droit de la santé et de la sécurité du travail, U. Ottawa, CINBIOSE		CSN (Denis Mailloux , cons. syndical); CSQ (Michelle Desfonds , cons. en santé et sécurité du travail); FTQ (Jean Dussault, Cons., Service de la santé et sécurité du travail)	Subvention FQRSC « L’invisible»			-2 présentations aux centrales (CSN) -1 présentation au GSTMS de l’INSPQ - 1 article publié dans www.pistes.uqam.ca -livre en voie de rédaction

¹⁰ Rapports de recherche, articles, mémoires et autres publications et conférences de l'année 2009 – 2010 présentés en détail à la section 4. Diffusion du présent rapport

Titre	Ressources universitaires		Groupe-s Partenaire-s	Financement interne et externe			Résultats et retombées ¹¹
	Professeurs-es et autres	Étudiants-es		Sources	Passé	2009-2010	
RECHERCHE							
Posture debout et degré de mobilité	Karen Messing, professeure associée, Sc. biologiques – CINBIOSE Nicole Vézina, Dép. de kinanthropologie UQAM-CINBIOSE	Suzy Ngomo, M. Sc. en biologie Ève Laperrière, M. Sc. en biologie Vanessa Couture M. Sc. en kinanthropologie	CSN (Jocelyne Everell, Serv. de santé , sécurité et environnement) CSQ (Chantal Locat, responsable du Comité de la condition des femmes); FTQ (Carole Gingras, dir. Service de la condition féminine) INSPQ (Susan Stock)	Subvention FQRSC « L’invisible »			-2 articles
Le rôle des syndicats dans la mise en œuvre de la législation en matière de harcèlement psychologique	Katherine Lippel, Chaire de recherche du Canada en droit de la santé et de la sécurité du travail, U. d'Ottawa - CINBIOSE ; Rachel Cox, Sc. juridiques, doctorante en droit U. d’Ottawa,		CSQ (Michelle Desfonds, cons. en SST); FTQ (Jean Dussault, Cons., Service de la santé et sécurité du travail)	Subvention FQRSC « L’invisible »			-2 sessions de formation, liées aux résultats, ont été dispensées à la FTQ et à la CSN -Communication -1 article

¹¹ Rapports de recherche, articles, mémoires et autres publications et conférences de l'année 2009 – 2010 présentés en détail à la section 4. Diffusion du présent rapport

Titre	Ressources universitaires		Groupe-s Partenaire-s	Financement interne et externe			Résultats et retombées ¹²
	Professeurs-es et autres	Étudiants-es		Sources	Passé	2009-2010	
RECHERCHE							
Projets de syndicats non affiliés à une centrale							
Sentiment d'identification au syndicat : Implications pour la santé au travail	Catherine Amiot, Psychologie	Sarah Gobeil, 1 ^e cycle, Psychologie	Syndicat interprofessionnel de la santé du Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (Jacques Poulin, prés. Véronique Savard, vice- présidente, Comité jeunesse)	PAFARC, volet 2 SAC, UQAM		7 000 \$ 400 \$	
FORMATION							
Projets de la CSN							
Programme de formation intégrée pour les dirigeantes et les dirigeants des organisations affiliées à la CSN et des membres des comités Volet 1 – Université syndicale d'hiver de la CSN - <i>Mieux comprendre pour mieux agir-Fossé intergénérationnel ? Organisationnel ? ou mutation ?</i>	Thérèse Nault, professeure associée, Éducation et pédagogie		CSN (Thérèse Jean, conseillère syndicale- Service des relations du travail-formation)	CSN	3 500 \$	4 000 \$	-1e édition, 2009- participation de 71 personnes élues -2e édition, 2010- participation de 77 personnes élues -Instruments didactiques conçus pour les 2 universités : scénarios pédagogiques élaborés ; cahiers de participation avec études de cas, des textes de référence et de courtes vidéos; guides d'animation; série de présentations Power Point

¹² Rapports de recherche, articles, mémoires et autres publications et conférences de l'année 2009 – 2010 présentés en détail à la section 4. Diffusion du présent rapport

Titre	Ressources universitaires		Groupe-s Partenaire-s	Financement interne et externe			Résultats et retombées ¹³
	Professeurs-es et autres	Étudiants-es		Sources	Passé	2009-2010	
FORMATION							
Programme de formation intégrée pour les dirigeantes et les dirigeants des organisations affiliées à la CSN et des membres des comités Volet B- Formation de base : <i>Agir dans une organisation syndicale</i>	Langis Madgin, chargé de cours, Organisation et ressources humaines		CSN (Thérèse Jean, conseillère syndical - Service des relations du travail-formation)	Syndicat des chargées et chargés de cours de l'UQAM CSN SAC, UQAM	6 750 \$ (150 h.)	5 625 \$ (125... h.) 200 \$ Prêts de locaux pour les sessions de formation	-60 participants et participantes -Conception de 14 modules de formation pour la CSN -Conception de présentations sur Power Point pour les cahiers de formation -Formation de formatrices et formateurs de la CSN -Accompagnement des formateurs et formatrices pendant les sessions de formation (huit modules ont été dispensés)
Projets de la FTQ							
La négociation et l'administration des régimes de retraites	Michel Lizée, coordonnateur au SAC		FTQ (Service de l'éducation: Marie-Josée Naud); Fondation de la formation économique du Fonds de solidarité FTQ	Fondation de la formation économique du Fonds de solidarité FTQ SCFP		78 403 \$ 100 \$ 1 500 \$	

¹³ Rapports de recherche, articles, mémoires et autres publications et conférences de l'année 2009 – 2010 présentés en détail à la section 4. Diffusion du présent rapport

Titre	Ressources universitaires		Groupe-s Partenaire-s	Financement interne et externe			Résultats et retombées ¹⁴
	Professeurs-es et autres	Étudiants-es		Sources	Passé	2009-2010	
FORMATION							
Formation de formateurs et formatrices- <i>Agir syndicalement</i> (perfectionnement)	Michel Lizée, coordonnateur au SAC		Service de formation, FTQ	Fondation de la formation économique, Fonds de solidarité FTQ		600 \$	-13 participants et participantes -Présentation /diaporama
Investir nos caisses de retraite dans l'intérêt des membres (avancée)	Michel Lizée, coordonnateur au SAC; Bernard Élie, Sc. économiques		Service de formation, FTQ; Fondation de la formation économique du Fonds de solidarité FTQ	Fondation de la formation économique, Fonds de solidarité FTQ			-11 participants et participantes -Document de formation
Séminaire à l'intention des membres du comité de retraite de la FTQ	Michel Lizée, coordonnateur au SAC		FTQ	Fondation de la formation économique, Fonds de solidarité FTQ			-180 participants et participantes -Présentation/ 2 diaporamas
À l'UES-800, on réfléchit à notre sécurité du revenu à la retraite! (session pilote, préparation et encadrement de formatrices)	Michel Lizée, coordonnateur au SAC		FTQ (Service de formation); Fondation de la formation économique du Fonds de solidarité FTQ				-40participants et participantes -Guide de formation
Formation sur le Régime de retraite par financement salarial à l'intention de la FTQ Construction	Michel Lizée, coordonnateur au SAC		FTQ (Service de formation); Fondation de la formation économique du Fonds de solidarité FTQ; FTQ ; FTQ-Construction				-8 participants et participantes -Document de formation

¹⁴ Rapports de recherche, articles, mémoires et autres publications et conférences de l'année 2009 – 2010 présentés en détail à la section 4. Diffusion du présent rapport

Titre	Ressources universitaires		Groupe-s Partenaire-s	Financement interne et externe			Résultats et retombées ¹⁵
	Professeurs-es et autres	Étudiants-es		Sources	Passé	2009-2010	
FORMATION							
Journée de réflexion sur l'avenir de nos régimes à prestations déterminées et nos options pour y faire face	Michel Lizée, coordonnateur au SAC		FTQ				-40 participants et participantes - Présentation /diaporama
Projet d'un syndicat non affilié							
Les communications médiatiques appliquées au contexte de la FAE	Danielle Maisonneuve et Martine Dorval (chargée de cours), Communication sociale et publique	Gwenael Brise, 2e cycle, Communication	Fédération autonome de l'enseignement (Marie Pelchat, conseillère - vie politique et communications)	CSAC, UQAM Fédération autonome de l'enseignement	Dégrèv. 60 h.	2 909 \$	-6 sessions de formation ont été élaborées et dispensées aux 80 participants et participantes de la FAE - Conception de cahiers de participation et série de présentations Power Point
ACTIVITÉS DE DIFFUSION, TRANSFERT ET MOBILISATION DES CONNAISSANCES							
Projet de la CSQ							
Carrefour de la citoyenneté responsable <i>La Terre dans votre assiette</i>	Martine Blanc, agente de développement, SAC		Fondation Monique-Fitz-Back ; Établissements verts Bruntland, CSQ (Marie-Josée Rousse, Nancy Miller)	Fondation Monique-Fitz-Back Établissements verts Bruntland, CSQ		6 361,09 \$	-400 participants et participantes provenant de différentes régions du Québec (12 et 13 mai 2010, UQAM)

¹⁵ Rapports de recherche, articles, mémoires et autres publications et conférences de l'année 2009 – 2010 présentés en détail à la section 4. Diffusion du présent rapport

Titre	Ressources universitaires		Groupe-s Partenaire-s	Financement interne et externe			Résultats et retombées ¹⁶
	Professeurs-es et autres	Étudiants-es		Sources	Passé	2009-2010	
ACTIVITÉS DE DIFFUSION, TRANSFERT ET MOBILISATION DES CONNAISSANCES							
IX ^e Conférence trinationale – <i>Pour une éducation publique et démocratique en Amérique du Nord</i>	Martine Blanc, agente de développement, SAC		CSQ (Richard Langlois CSQ relations internationales); Fédération nationale des enseignantes et enseignants du Québec (FNEEQ)			2 888,50 \$	-160 participants et participantes provenant du Mexique, des U.S.A., du Canada (7 au 9 mai 2010, UQAM) -Diffusion : couverture médiatique significative
Projet de la FTQ (Régime de retraite)							
Éléments de réflexion sur les placements alternatifs	Michel Lizée, coordonnateur, SAC		Comité de retraite des cols bleus de la Ville de Montréal				-15 participants et participantes (2 sep. 2009 Montréal)
L'impact de la crise sur les régimes de retraite	Michel Lizée, coordonnateur, SAC		Regroupement des syndicalistes à la retraite (FTQ); Service de formation, FTQ, Fondation de la formation économique; Fonds de solidarité (FTQ)				-60 participants et participantes (22 oct. 2010, Montréal)

¹⁶ Rapports de recherche, articles, mémoires et autres publications et conférences de l'année 2009 – 2010 présentés en détail à la section 4. Diffusion du présent rapport

Titre	Ressources universitaires		Groupe-s Partenaire-s	Financement interne et externe			Résultats et retombées ¹⁷
	Professeurs-es et autres	Étudiants-es		Sources	Passé	2009-2010	
ACTIVITÉS DE DIFFUSION, TRANSFERT ET MOBILISATION DES CONNAISSANCES							
Enjeux et défis pour le mouvement syndical en matière de régimes de retraite	Michel Lizée, coordonnateur, SAC		-Syndicat des employés et employées professionnels et de bureau – Québec (FTQ) Syndicat des employés et employées professionnels et de bureau - Québec, section locale 463; Syndicat des employés de bureau de Gaz Métro (FTQ)				-160 participants et participantes (23 oct. 2010. Montréal) -150 participants et participantes (21 nov.2010 Montréal)
Gestion du risque et pérennité des régimes à prestations déterminées	Michel Lizée, coordonnateur, SAC		Fédération du travail de Colombie Britannique	SCFP		1 500 \$	-75 participants et participantes (10 déc.2010. Vancouver)

¹⁷ Rapports de recherche, articles, mémoires et autres publications et conférences de l'année 2009 – 2010 présentés en détail à la section 4. Diffusion du présent rapport

Titre	Ressources universitaires		Groupe-s Partenaire-s	Financement interne et externe			Résultats et retombées ¹⁸
	Professeurs-es et autres	Étudiants-es		Sources	Passé	2009-2010	
ACTIVITÉS DE DIFFUSION, TRANSFERT ET MOBILISATION DES CONNAISSANCES							
XII ^e Journée de Droit social et du travail de l'UQAM - Colloque : «XII ^e Journée de Droit social et du travail - 75 ^e anniversaire du Wagner Act : Où en sont les rapports collectifs du travail au Québec?»	Martine Blanc, agente de développement SAC	Laurence-Léa Fontaine, professeure, Dép. des sciences juridiques Cécile Liénart, étudiante, 2 ^e cycle, Sc. juridiques Émilie Giroux-Gareau, 2 ^e cycle, Sc. juridiques	L'Association Étudiante des cycles supérieurs en droit Le collectif de recherche de l'UQAM sur les syndicats de l'emploi	SAC, UQAM		500 \$	-100 participants et participantes (19 mars 2010)

¹⁸ Rapports de recherche, articles, mémoires et autres publications et conférences de l'année 2009 – 2010 présentés en détail à la section 4. Diffusion du présent rapport

Titre	Ressources universitaires		Groupe-s Partenaire-s	Financement interne et externe			Résultats et retombées ¹⁹
	Professeurs-es et autres	Étudiants-es		Sources	Passé	2009-2010	
ACTIVITÉS DE DIFFUSION, TRANSFERT ET MOBILISATION DES CONNAISSANCES							
Projet transversal							
<i>Le Service aux collectivités, 30 ans avec vous!</i>	Membres du CSAC (Anouk Bélanger, Sociologie; André Riendeau, Sc. juridiques); SAC (Hélène Thibault, dir. Intérimaire; Martine Blanc et Claire Vanier, agentes de développement)	Émily Larivée, Catherine Beaulieu- Animation culturelle	René Binette (directeur de l'Écomusée du fier monde; membre du comité de concertation du domaine communautaire); Nicole Filion, Ligue des droits et libertés; Gisèle Bourret (Fédération des femmes du Québec, membre du CSAC)	SAC, UQAM	10 737 \$		-Deux cafés rencontres - Une dizaine de projets soutenus par le SAC présentés en kiosque -Lecture et signature de la Déclaration du Service aux collectivités de l'UQAM par la centaine de personnes participant au coquetel soulignant l'anniversaire du SAC

¹⁹ Rapports de recherche, articles, mémoires et autres publications et conférences de l'année 2009 – 2010 présentés en détail à la section 4. Diffusion du présent rapport

ANNEXE VI : PROGRAMMATION DE LA JOURNÉE ANNIVERSAIRE DES TRENTE ANS DU SERVICE AUX COLLECTIVITÉS DE L'UQAM, 5 NOVEMBRE 2009

13 h 30

Ouverture - Mots d'accueil (Foyer du Studio-théâtre Alfred-Laliberté)

Hélène Thibault, directrice intérimaire, Service aux collectivités, UQAM

Kiosques (Agora du Pavillon Judith-Jasmin)

Service aux collectivités

Des membres de l'équipe seront présents pour vous accueillir et vous informer sur le service

Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes

Michel Lizée, coordonnateur, Service aux collectivités

Domaine communautaire

-Recherche Problématique du méga-dépotoir de Lachenaie

François Valiquette, président-directeur-général, Fondation ÉCO

Marielle Millette, secrétaire-trésorière, Comité des citoyens de la presqu'île de Lanaudière

-Diffusion Les Sommets citoyens de Montréal Recherche et formation Approches et des pratiques en matière de développement territorial et des collectivités à Montréal

Luc Rabouin, directeur général, Centre écologie urbaine

Domaine femmes

-Recherche Les familles homoparentales : s'ouvrir à leurs réalités pour mieux répondre à leurs besoins

Mona Greenbaum, directrice, Coalition des familles homoparentales

-Formation Femmes, technologies d'apprentissage et formation à distance FADAFEM

Rosalie Ndejuru, directrice générale, Centre de documentation sur la formation des adultes et la condition féminine (CDÉACF)

Domaine syndical

-Recherche Conciliation travail-famille (FTQ)

Stéphanie Bernstein, professeure, Département des sciences juridiques, UQAM

Daphnée Poirier, Ph.D. en sociologie, agente de recherche, UQAM

13 h 35

Café-rencontre « Le SAC, un plus dans la démarche étudiante »

(Foyer du Studio-théâtre Alfred-Laliberté)

Animation : Lyne Kurtzman, agente de développement, Service aux collectivités, UQAM

-Mathieu Charland, étudiant à la maîtrise, Institut des sciences de l'environnement

-Laurie Kirouak, étudiante au doctorat, Département de sociologie

-Cécile France Liénart, étudiante à la maîtrise, Département des sciences juridiques

-Maud Pontel, ex-étudiante à la maîtrise en intervention sociale, UQAM, coordonnatrice du programme sur l'agression sexuelle, Bouclier d'Athéna

14 h 30

Kiosques (Agora du Pavillon Judith-Jasmin)

Service aux collectivités

Des membres de l'équipe seront présents pour vous accueillir et vous informer sur le service.

Domaine communautaire

-Recherche Habiter au centre-ville : évolution récente et anticipée du parc d'habitation dans l'arrondissement de Ville-Marie

Éric Michaud, coordonnateur, Comité logement Centre-sud

Domaine femmes

-Formation : Intervention en violence conjugale auprès des femmes autochtones : partager nos expertises, créer des liens durables

France Robertson, coordonnatrice du dossier promotion non-violence, et maisons d'hébergement, Femmes Autochtones du Québec/Quebec Native Women

Jennifer Beeman, coordonnatrice du projet, Service aux collectivités, UQAM

-Formation Femmes, technologies d'apprentissage et formation à distance FADAFEM

Rosalie Ndejuru, directrice générale, Centre de documentation sur la formation des adultes et la condition féminine (CDÉACF)

Domaine syndical

-Programme de formation intégrée pour les dirigeantes et les dirigeants des organisations affiliées (CSN)

Thérèse Jean, conseillère syndicale - Service des relations du travail - Formation, Confédération des syndicats nationaux (CSN)

Thérèse Nault, professeure associée, Département d'éducation et pédagogie, UQAM

15 h 05

Café-rencontre « La contribution de l'UQAM dans la cité »

(Foyer du Studio-théâtre Alfred-Laliberté)

Animation : Michel Lizée, coordonnateur, Service aux collectivités, UQAM

-Nicole de Sève, conseillère - Action sociopolitique, Centrale des syndicats du Québec (CSQ)

-Alain Dunberry, professeur, Département d'éducation et de formation spécialisées, UQAM

-Lise Gervais, coordonnatrice générale, Relais-femmes

-Claude Thomasset, professeure associée, Département des sciences juridiques, UQAM

15 h 30

Kiosques (Agora du Pavillon Judith-Jasmin)

Service aux collectivités

Des membres de l'équipe seront présents pour vous accueillir et vous informer sur le service.

Domaine communautaire

-Recherche La problématique des fleurs de cyanobactéries au Lac Bromont

Anne Joncas, vice-présidente, Action conservation du bassin versant du Lac Bromont

Dolors Planas, professeure, Département des Sciences biologiques, UQAM

-Multiples projets

Éric Giroux, agent de recherche, Écomusée du fier monde

Domaine femmes

-Formation Ridées mais pas fanées

Michelle Simon, participante, Centre des femmes de Pointe-aux-Trembles

Formation Femmes, technologies d'apprentissage et formation à distance FADAFEM

Rosalie Ndejuru, directrice générale, Centre de documentation sur la formation des adultes et la condition féminine (CDÉACF)

Domaine syndical

-Recherche Vers un modèle intégré en prévention de santé mentale au travail : Le cas de la Commission scolaire des Patriotes

Germain Loiselle, conseiller en santé mentale au travail

Alain Paquette, conseiller en santé et sécurité au travail, Syndicat de Champlain (CSQ)

17 h

-Réception, lecture et signature de la Déclaration du Service aux collectivités

Service aux collectivités 30 ans avec vous !

DÉCLARATION DU SERVICE AUX COLLECTIVITÉS 5 novembre 2010

*De l'éducation populaire à l'acupuncture...
De l'exposition aux solvants à l'ALEMA...
De l'histoire du lait au droit du travail, de
la violence conjugale aux PPP, de
l'exclusion sociale au patrimoine industriel,
de la conciliation travail-famille à la
prévention du STDA, de l'environnement aux
femmes autochtones, de l'hypersexualisation
au journal l'Itinéraire...*

*De la gestion à la politique, de la
communication aux sciences, de l'éducation
aux arts, des sciences humaines au droit ...
De la place Pasteur au musée, de l'Agora
Hydro-Québec à la rue, de la Salle des
boiseries au centre d'alphabétisation, des
salles Alfred-Laliberté et Marie-Gérin-
Lajoie à la Maison Parent-Roback, des
salles de classe de l'UZAM au
Cambodge...*

*Trente ans et au-delà d'un millier de
projets de recherche et de création,
d'activités de formation et de diffusion ...*

*Fille de la révolution tranquille qui a pour
mandat de démocratiser l'accès à
l'université, l'UZAM s'est donnée une
Politique des Services aux collectivités et a
créé son Service aux collectivités, en vue de
développer un mode de collaboration paritaire
avec des groupes sociaux n'ayant pas
traditionnellement accès à l'université.*

*À la fois porteurs et utilisateurs de savoirs,
ces groupes sont sur la ligne de front, face
aux problématiques sociales, culturelles,
économiques et environnementales. Ils
introduisent ainsi au sein de notre institution
de nouveaux questionnements, enrichissent les
débats sur des enjeux collectifs, ouvrent des*

perspectives aux corps professoral et étudiant et initient des coopérations novatrices qui, tout en respectant les exigences scientifiques, répondent aux impératifs d'action des collectifs et permettent une prise en charge des grands enjeux par les populations qui y sont confrontées.

L'UQÀM est le premier établissement universitaire du Québec, et encore le seul à ce jour, à offrir aux groupes sociaux via une unité administrative, son Service aux collectivités, un accès simple et direct aux ressources universitaires en vue de développer des partenariats fructueux et de les soutenir à toutes les étapes de réalisation des projets. Professeures et professeurs et étudiantes et étudiants de toutes disciplines offrent expertise et rigueur, et souvent passion, dans l'élaboration et la réalisation des projets de recherche, de formation ou de diffusion.

Pertinence sociale, qualité académique et scientifique, transfert, partage, construction et mobilisation des connaissances, ces valeurs et ces concepts représentent les assises de la démocratisation des connaissances et des savoirs telle que pratiquée au Service aux collectivités.

Aujourd'hui, nous soulignons la concrétisation et l'enracinement, au cœur de la société québécoise, de ce modèle particulier de partage des savoirs universitaires et sociaux, modèle reconnu pour sa pratique exemplaire en matière de mobilisation des connaissances et sa contribution citoyenne.

Aujourd'hui, nous réitérons notre appui à cette première mission du Service aux collectivités de rendre accessibles les ressources universitaires à des collectivités n'y ayant traditionnellement pas accès. Nous appuyons de plus l'ouverture de cette mission à d'autres problématiques émergentes, telles la santé environnementale, l'interculturalisme, le développement durable, et aux groupes populaires et associations volontaires et à but non lucratif qui s'en préoccupent.

Aujourd'hui, nous remercions toutes ces femmes et tous ces hommes qui, de multiples façons, ont mis en œuvre et soutenu cette exemplaire collaboration université - organismes du milieu. Ce lien entre institution universitaire et organismes du milieu, et le service qui l'incarne, demeurent des outils privilégiés pour faire face aux enjeux actuels et à venir de notre société.