

on est de service et plus encore!

Deuxième Assemblée générale annuelle

Un accroissement des ventes, un trop perçu et un déficit cumulatif à la baisse, voilà le bilan qui sera présenté lors de la 2^e Assemblée générale annuelle des membres de COOP UQAM, le 20 octobre prochain.

À cette occasion, on procédera à l'élection de sept personnes pour combler autant de sièges au Conseil d'administration. Sur ce nombre, on compte deux administrateurs-trices qui termineront leur mandat de deux ans alors que cinq postes sont vacants suite à des démissions en cours d'exercice. La coopérative a grand besoin de gens dynamiques et entreprenants, intéressés à s'impliquer dans les affaires de leur Association.

Aussi, dans le cadre de cette Assemblée, un document de soutien administratif exposant des plans de développement sera présenté aux membres tandis qu'on procédera au tirage d'une bourse d'étude de 500 dollars.

Il est donc important que les membres y participent nombreux. Après tout, ils en sont les propriétaires-usagers et ses activités les touchent de près. C'est un rendez-vous le 20 octobre 1983 au Studio-Théâtre Alfred-Laliberté à 12 heures.



lectivité.

Encouragée par la grande participation de ses membres et par une demande sans cesse croissante, la COOP a voulu améliorer son service auprès de la clientèle. En ce sens, le réaménagement de ses locaux, maintenant plus vastes et plus fonctionnels, répondra davantage aux besoins des membres. Cet agrandissement ainsi que les rénovations connexes représentent un investissement de plus de 40 000 \$. Il faut souligner également que l'embauche de deux commis à la librairie et à la papeterie permettra de mieux satisfaire les attentes des propriétaires-membres-usagers.

Tout ce remue-ménage que vous avez sans aucun doute constaté, ne vise qu'un seul objectif : celui de créer un service plus efficace et plus adéquat. La viabilité et l'utilité d'une coopérative dans un milieu tel que l'UQAM sont dorénavant prouvées.

Le non renouvellement du bail de Sciences et Culture par l'université représente une victoire importante pour la coopérative. Ayant espéré accroître son marché et desservir ses membres provenant de la Famille des Sciences de la gestion, COOP UQAM s'est livrée à une importante campagne de sensibilisation auprès de la collectivité en avril dernier. Pétition, nombreuses rencontres avec les départements de Sciences comptables, Sciences administratives et avec le Vice-Rectorat à l'enseignement et à la recherche ont finalement abouti le 30 mai 83 à la dénonciation du bail liant cette librairie privée à l'UQAM.

Ainsi donc, dès septembre 84, l'Association — dépendamment de la confiance que lui accorderont les professeurs en passant leurs commandes — espère être

en mesure d'offrir toute la gamme des volumes et imprimés de cours utiles aux étudiants-es concernés-es. Plus de 4 800 d'entre eux sont actuellement membres de la COOP.

C'est donc dans cette optique que d'importants réaménagements ont été entrepris par COOP UQAM.

Deux ans après sa fondation, 18 mois depuis l'ouverture de son magasin, l'Association coopérative de la collectivité de l'UQAM a atteint sa vitesse de croisière. Plus de 13 000 membres, un marché consolidé, des services de qualité accrue, des ventes de plus de 987 000 \$ et un premier trop perçu supérieur à 4 000 \$ constituent des gages d'avenir. L'ambition des fondateurs-trices est devenue réalité : une librairie-papeterie coopérative fait maintenant partie intégrante de la col-

Avis

À compter du 12 septembre, les heures d'ouverture du magasin de COOP UQAM seront les suivantes :

De 9 heures à 21 heures
du lundi au vendredi*
et de 10 heures à 16 heures
le samedi.

*Fermeture à 18 heures le vendredi après le 1^{er} octobre.

COOP UQAM

COOP UQAM : une librairie qui progresse

C'est maintenant chose faite ! COOP UQAM vient de procéder à un réaménagement complet de ses locaux. La superficie du magasin a été considérablement accrue dans le but de répondre plus adéquatement aux besoins variés des membres de la coopérative.

Nous avons réorganisé la librairie en fonction de vous offrir un plus vaste choix de titres et un effort particulier a été fait en ce qui a trait à l'informatique et aux sciences humaines. Ainsi, on retrouvera un nombre considérable de nouveautés en informatique. Par ailleurs, les rayons des sciences humaines se seront enrichis de l'apport de collections de poche telles que Médiations, Idées et Petite Bibliothèque Payot qui, nous l'espérons, vous plairont tant au niveau du prix que de la qualité. Aussi, nous offrirons un choix plus important de titres émanant des éditions Minuit, Boréal Express, Raffin, Tel et des femmes. Finalement, grâce à la collaboration croissante du corps professoral, nous serons en mesure de répondre de mieux en mieux à vos attentes en ce qui a trait au livre scolaire.

Par ailleurs, une troisième personne est venue se joindre à l'équipe des libraires de façon à assurer une présence continue dans le magasin et ainsi offrir un service de meilleure qualité. Cela a permis de préciser la tâche des deux autres libraires de sorte que l'on retrouve maintenant une li-

braire générale — ayant charge de tous les livres de fond — et un libraire scolaire dont une des tâches principales consiste à rencontrer les professeurs pour s'enquérir de leurs besoins spécifiques. Cette réorganisation de l'équipe devrait, elle aussi, donner des résultats satisfaisants.

Maintenant, afin de permettre une meilleure utilisation de la librairie, nous avons cru bon de vous faire part des quelques informations qui suivent :

D'abord on doit savoir que presque tous nos livres sont classés selon les domaines ou les disciplines dont ils relèvent. À l'intérieur de ces sections, on retrouve naturellement un classement par ordre alphabétique d'auteurs où les collectifs sont groupés à la toute fin.

Malgré leur apparence, ces cloisons ne doivent pas être considérées comme étanches. Compte tenu du foisonnement des disciplines et du recoupement de plusieurs d'entre elles, nous vous suggérons fortement de jeter un coup d'oeil sur les rayons voisins ; cela permet souvent de faire des découvertes aussi inusitées qu'intéressantes. Une suggestion en passant, il est souhaitable que les volumes soient replacés en ordre à la suite d'une petite consultation ; cela facilite grandement les recherches ultérieures.

Il existe toutefois quelques exceptions à ce mode de classement — par ordre alphabétique. Il s'agit des petits volumes de la collection

Point Seuil qui, eux, sont rangés par ordre numérique. Pour s'y retrouver, on doit consulter l'index qui facilite le repérage des titres et des auteurs.

Aussi, toutes les publications gouvernementales de même que celles émanant du Fond monétaire international et de la Banque mondiale ne peuvent se plier à un mode de classement très stricte. Il convient donc de faire un peu d'exploration dans cette nouvelle section.

Autre innovation : on retrouvera dorénavant regroupés les meilleurs titres publiés aux éditions des Presses de l'Université du Québec et Québec Science. Une section entière leur sera consacrée et nous croyons que cela répondra à un besoin réel.

En poursuivant dans les nouveautés, vous remarquerez que le nombre de cahiers de notes de cours s'est considérablement accru lui aussi de sorte qu'on lui réserve maintenant un espace beaucoup plus important.

En ce qui concerne les revues, nous avons cru bon de dissocier les publications spécialisées des magazines puisque celles-ci possèdent des particularités bien différentes. De caractère plus académique et plus théorique, l'intérêt des périodiques spécialisés débordent largement la date ou le moment de leur publication. Ainsi, on retrouvera dorénavant des périodiques tels que Critère, Autrement, Communications, dans un espace spécialement prévu à cette fin. Ce gain d'espace nous permettra de vous offrir une bonne sélection d'anciens numéros.

Ce sont là quelques éléments qui devraient contribuer à la concrétisation de notre principal objectif : celui d'offrir à prix raisonnable une bonne sélection de

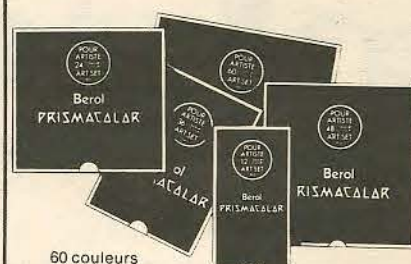
livres de caractère général et académique.

Cependant, comme la perfection n'est pas de ce monde et que le magasin — même agrandi — ne peut contenir tous les titres existants de par le vaste monde — on en comptait 804 516 en langues française et anglaise au début de 1983 — nous misons sur notre service de commandes spéciales — auquel on accordera d'ailleurs plus d'énergies — pour arriver à vous combler parfaitement.

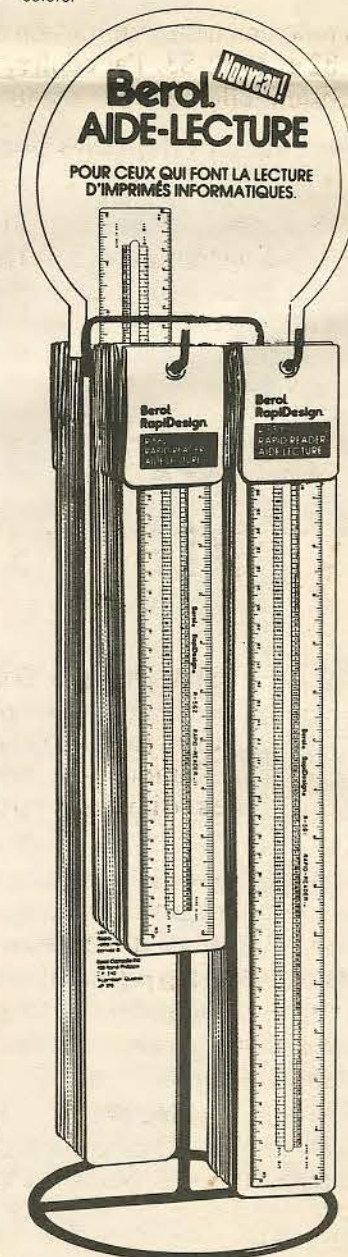
Berol®

PRISMACOLOR CRAYONS À COLORIER

60 COULEURS MAGNIFIQUES



60 couleurs magnifiques et bien assorties qui ne s'estompent pas, ne barbouillent pas et ne tachent pas. Les pointes restent aiguisées, s'usent lentement et ne se cassent à peu près jamais. Prismacolor : le cadeau idéal pour les étudiants, les artistes, les architectes, les géographes, les griffonneurs, ou tout simplement les gens de style coloré.



COOP UQAM

Calculateurs HP série 10

Tous programmables par l'utilisateur pour résoudre des problèmes spécifiques, ces puissants calculateurs s'adaptent aux applications professionnelles. Choisissez le modèle qu'il vous faut, à nos bas prix COOP*!

HP-10C: Modèle scientifique, pré-programmé pour les maths, la trigo et les statistiques. Prix régulier \$118.77, prix membre \$92.64

HP-11C: Modèle scientifique avancé, avec permutations et combinaisons, hyperboles, générateur de nombres aléatoires, mémoire étendue. Prix régulier \$153.01, prix membre \$119.35

HP-12C: Modèle finance, pré-programmé pour applications financières. Prix régulier \$203.30, prix membre \$158.57

HP-15C: Modèle mathématique avancé, avec manipulation à matrice, intégration et solution d'arithmétique complexe. Prix régulier \$203.30, prix membre \$158.57

Voyez la série 10 à

COOP UQAM

Pavillon Judith-Jasmin, local J-M205 282.3333

*Prix COOP pour membres seulement.

hp HEWLETT
PACKARD



«Un marché consolidé et des ventes de plus de 987 000 \$...»

TABLEAU I

Évolution comparative des opérations

	1981-82* (6 mois)	1982-83** (1 an)	1983-84*** (1 an)
Ventes	245 299	987 020	1 300 000
Coût des ventes	200 184	774 807	1 007 500
Trop perçus bruts	45 115	215 967	297 400
Frais de vente et d'administration	76 958	211 232	274 752
Trop perçus (pertes) nets d'exercice	(29 017)	4 735	22 688
Trop perçus (pertes) nets cumulatifs	(29 017)	(24 282)	(1 594)
Inventaire	138 995	182 572	225 342
Rendement sur les ventes	18.4 %	21.5 %	22.5 %
Taux de rotation des stocks	2.88	4.24	4.47
Nombre de membres	6 247	13 356	19 356

* Chiffres provenant des états financiers vérifiés.

** Chiffres provenant des états financiers non vérifiés.

Les états financiers vérifiés seront remis lors de l'Assemblée générale annuelle.

***Prévisions à être adoptées par l'Assemblée générale annuelle.

On note une nette diminution des dépenses par rapport aux ventes entre 1981-82 et 1982-83. Par contre, nous ne comptons pas pouvoir compresser substantiellement ces menues dépenses l'an prochain.

Pourcentage des dépenses par rapport aux ventes

	81-82	82-83	83-84
Salaires	21.3 %	14.0 %	15.0 %
Dépenses d'opération	10.1 %	7.4 %	6.1 %
Total	31.4 %	21.4 %	21.1 %

Cette évolution s'explique par un certain nombre de facteurs. Au niveau des dépenses d'opérations, plusieurs d'entre elles sont cycliques et ne reviennent qu'aux périodes de deux ou trois ans. Citons, par exemple, l'impression des divers formulaires de fonctionnement et de contrôle interne. Au niveau de la masse salariale, il était prévisible que son pourcentage par rapport au chiffre d'affaires soit élevé la première année puisque des employés nouveaux dans une nouvelle structure doivent subir un certain apprentissage avant d'atteindre un niveau de compétence satisfaisant. Quant à l'augmentation prévue pour l'an prochain, elle s'explique par une légère augmentation des salaires en général mais surtout par l'addition de deux employés-es à temps plein pour un total d'environ 9½ employés-es.

Pourcentage des rendements par rapport aux ventes

	81-82	82-83	83-84
	18.4 %	21.5 %	21.5 %

La nette augmentation du rendement sur les ventes est explicable en grande partie par la diminution marquée du vol à l'étalage — et ce, grâce à notre système anti-vol. On peut ajouter aussi que l'acquisition d'expérience à l'intérieur des systèmes d'achats, de ventes, d'étiquetage et d'inscription comptable n'est que bénéfique sur l'augmentation de nos rendements.

Pourcentage de l'inventaire par rapport aux ventes

	81-82	82-83	83-84
	28.3 %	18.5 %	17.3 %

Même si on remarque une baisse notable entre 81-82 et 82-83, notre inventaire demeurera quand même assez élevé dû à la variété des produits que nous offrons et à la grande variété de livres que nous tenons sur nos tablettes.

TABLEAU II

Ventilation des opérations par secteurs pour l'année financière se terminant le 30-06-83

Secteurs	Pourcentage des ventes	Pourcentage des trop perçus bruts	Pourcentage de l'inventaire
Livres	60.5	47.0	52.3
Papeterie	24.8	37.1	31.0
Calculatrices	5.4	4.5	8.3
Cassettes	1.6	2.1	3.8
Revue et journaux	2.4	0.7	1.9
Imprimés de cours	1.9	2.9	1.1
Autres	3.4	5.7	1.6

Par ordre alphabétique d'auteurs

ALMUSTAPHA, Khalil Giban — «Ne pensez pas que vous pouvez guider le cours de l'amour, car l'amour s'il vous trouve dignes dirigera votre cour.»

ARISTOTE — «L'homme diffère des autres animaux en ce qu'il est le plus apte à l'imitation.»

BACH, Richard — «Ta conscience est la mesure de l'honnêteté de ton égoïsme; écoute-la avec grand soin.»

FOUCAULT, Michel — «Jamais la psychologie ne pourra dire sur la folie la vérité, puisque c'est la folie qui détient la vérité de la psychologie.»

FRANCASTEL, Pierre — «Les oeuvres d'art ne sont pas de purs symboles, mais de véritables ob-

jets nécessaires à la vie des groupes sociaux.»

GAUGUIN, Paul — «Le métier vient tout seul, malgré soi, avec l'exercice et d'autant plus facilement qu'on pense à autre chose que le métier.»

JAURES, Jean — «Donner la liberté au monde est une entreprise pleine de chances mauvaises. En la donnant, on la retire.»

PRAUDON, Pierre Joseph — «Rendre l'ouvrier copropriétaire de l'engin industriel et participant aux bénéfices au lieu de l'y enchaîner comme un esclave qui oserait dire que telle ne soit pas la tendance du siècle.»

ROCHEFORT, Henry — «L'arbitraire est une arme à un si grand nombre de tranchants que

ceux qui la tiennent s'y couperont éternellement les doigts.»

«La France contient, dit l'almanach impérial, 36 millions de sujets, sans compter les sujets de mécontentements.»

SERRES, Michel — «L'amour n'est pas contraire à la haine puisque la haine est l'intégral des contraires.»



Ristourne

Éditeur

L'Association coopérative de la collectivité de l'UQAM
Case postale 8888,
Succursale «A»
Montréal, QC H3C 3P8
514.282.3333

Rédaction

Alain Mitchelson, Nicole Monette, Louise Pelletier, Luc Rodrigue, Yves Simard

Dactylographie

Louise Pelletier

Graphisme

Yves Simard

Dépôt légal

Bibliothèque nationale du Québec
Bibliothèque nationale du Canada
ISSN 0823-0374

La reproduction des articles, avec mention obligatoire, est autorisée sans préavis.

Parts sociales à 10,00 \$

Depuis le 1^{er} juillet dernier, le coût de la part sociale de COOP UQAM est passé de 5.00 \$ à 10.00 \$.

Rappelons que l'Assemblée générale du 24 février 1983 avait entériné une proposition du Conseil d'administration visant à majorer le coût de la part sociale pour permettre une augmentation des liquidités de l'Association.

Les membres ayant adhéré avant cette date sont invités à troquer leur part sociale à 5.00 \$ pour une nouvelle à 10.00 \$, en déboursant la différence et ainsi réinvestir dans leur coopérative.

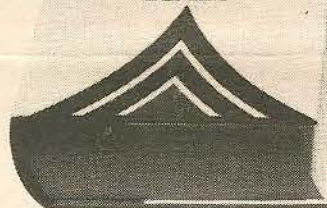


McGraw-Hill est heureux de vous informer que les titres en informatique des séries Osborne, Byte et McGraw-Hill sont maintenant offerts à votre coopérative. Vous trouverez également les titres de la série Schaum. Procurez-vous les à

COOP UQAM

LAROUSSE
DE LA
LANGUE
FRANÇAISE

lexis



Le plus riche de tous les dictionnaires de la langue française en un seul volume.

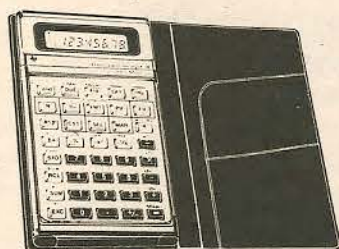
Plus de 76 000 mots, y compris les termes scientifiques récents.

Le plus large éventail de citations littéraires, des écrivains classiques à ceux d'aujourd'hui.

Pour la première fois, un dictionnaire grammatical clairement présenté en tableaux alphabétiques complétant la description du lexique.

COOP UQAM

COOP UQAM
est dépositaire des



Texas Instruments

Business Analyst-II

calculatrice financière de poche avec statistique et nouvelle mémoire constante^{MD}



Devenez membre de l'Association coopérative de la collectivité de l'UQAM avant le **15 octobre 1983** et courez la chance de gagner une bourse d'étude de **500 dollars**.

Règlements du concours

- Y sont éligibles tous les membres actifs s'étant procuré leur part sociale entre le **1^{er} juillet et le 15 octobre 1983**. Les personnes ayant adhéré à la COOP avant le 1^{er} juillet 1983 peuvent troquer leur part sociale actuelle contre une nouvelle à 10.00 \$ — en déboursant 5.00 \$ supplémentaire — et ainsi devenir éligibles.
- Pour le tirage du prix, la formule d'adhésion que vous aurez remplie au moment de l'achat d'une part sociale servira de bulletin de participation. Pour l'obtention du prix, le ou la gagnante devra présenter l'original de sa carte de membre ou son duplicata.
- La date limite de participation au concours est le 15 octobre 1983 à 16 heures.

- Le prix sera attribué par tirage au sort le 20 octobre 1983 lors de l'Assemblée générale annuelle des membres qui se tiendra au Studio-Théâtre Alfred-Laliberté de l'UQAM à 12 heures.
- Le ou la gagnante sera avisé-e par téléphone du prix gagné.
- Le ou la gagnante pourra réclamer son prix sur place après le tirage ou en se présentant au magasin de l'Association, local J-M205, pendant les heures d'ouverture.
- Le personnel et les administrateurs-trices de l'Association ainsi que les personnes avec qui ils-elles sont domiciliés-es ne peuvent participer au concours.
- Un litige quant à la conduite et à l'attribution du prix de ce concours peut être soumis à la Régie des loteries et courses du Québec.