

Une collaboration du
Carrefour pédagogique et
technopédagogique
et du **BIRE** – Bureau de
l'inclusion et de la réussite
étudiante



Cette œuvre est mise à
disposition selon les termes de la
Licence Creative Commons
Attribution 4.0 International.



Pédagogie inclusive : quelques pistes pour enseigner dans un contexte de diversité

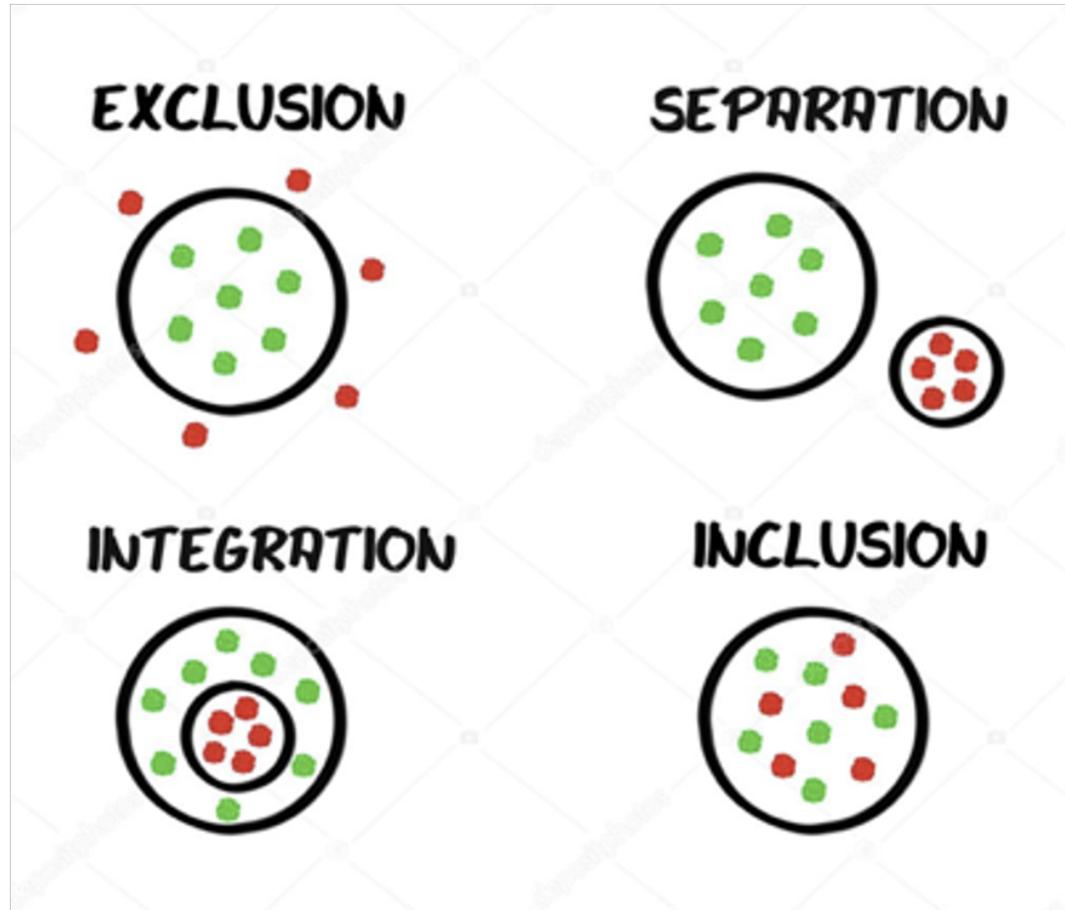
Céline Pechard, PhD
Conseillère pédagogique
BIRE (Bureau de l'inclusion et de la
réussite étudiante)
pechard.celine@uqam.ca

Objectifs et déroulement

1. Définir la pédagogie inclusive

3. Identifier des pratiques pédagogiques **inclusives** que vous pourriez facilement mettre en place pour faciliter et améliorer votre enseignement

Accueillir la diversité



Éducation inclusive :
Adaptation de l'environnement à
la diversité a priori

Définition de la pédagogie inclusive

- La pédagogie inclusive est une approche qui regroupe un ensemble de **pratiques pédagogiques exemplaires** (Beaudoin, 2013) dont la mise en place implique une **adaptation à la diversité** des apprenants et apprenantes (Prud'homme et Bergeron, 2018) sans baisser son niveau d'exigences académiques et dans le but de prévenir les obstacles arbitraires à la réussite de tous.

Risques face à un accueil de la diversité mal préparé

- Baisse de la valeur du diplôme et perte de l'intégrité des programmes
- Iniquité
- Ingérence dans la vie des étudiants-es
- Discrimination, poursuites
- Augmentation des coûts
- Perte d'effectifs étudiants
- Épuisement du personnel et des étudiants-es

Source : Rapport de mi-étape CCPEI
(2019)

Votre boîte à outils

Pour aider les étudiants-es à maintenir leur **attention** en cours

Pour faciliter la **compréhension** du contenu du cours

Pour aider à la **réention** de l'information

Pour soutenir la **motivation** tout au long de la session

Pour encourager la **participation**

Pour établir un **lien significatif** avec les étudiants-es

Pour encourager la **collaboration**

Pour **enlever du stress inutile** en évaluation

Pour prendre soin de **vous**

D'où viennent ces pratiques ?

- **Cadre théorique de CAST sur la CUA** (Centre for Applied Special Technologies)
- **Meilleures pratiques en pédagogie inclusive** (Edyburn, 2010; Boot et Ainscow, 2011; Burgstahler et Cory, 2008; Fortier et Bergeron, 2016).
- **Pratiques de pédagogie différenciée** (Tomlinson et McTighe, 2013; Bénéard, 2005).
- **Pratiques pédagogiques inclusives des certaines autres universités** (Laval, Sherbrooke, McGill, Standford, etc.).
- **Pratiques de vos collègues :**
 - La consultation du corps enseignant de l'UQAM (2019), des personnes étudiantes de l'UQAM (2020), des conseillers à l'accueil et à l'intégration (2020).

SOUTENIR LE MAINTIEN DE L'ATTENTION

Pratiques pour soutenir le maintien de l'attention

- ❖ **Découper le contenu en plus petits segments** et mélanger les activités.
- ❖ **Accorder des pauses** pour le cerveau (toutes les 20'). Par ex. poser une question, montrer une image, un graphique, une vidéo.
- ❖ Faire des pauses pour faire la **synthèse de l'exposé**.
- ❖ Faire des pauses pour faire la **synthèse du clavardage**.
- ❖ **Décrire oralement** les images, schémas, graphiques, illustrations (éviter "Comme vous voyez ici").

FACILITER LA COMPRÉHENSION DU CONTENU

Pratiques pour faciliter la compréhension du contenu

- ❖ **Activer les connaissances antérieures** et faire des liens avec les nouveaux concepts.
- ❖ **Illustrer** les concepts abstraits avec des exemples concrets en lien avec l'expérience des personnes étudiantes et/ou des situations authentiques.
- ❖ **Créer ou faire créer** des cartes conceptuelles, enregistrements audio ou vidéo, courts textes résumant les points importants.
- ❖ **Autoriser ou faire l'enregistrement de vos exposés** (avec engagement de confidentialité).

ENCOURAGER LA PARTICIPATION

Pratiques pour encourager la participation

- ❖ Assurer une **participation équitable** (la parole est donnée à tous et à toutes).
- ❖ Être à l'aise avec **le silence**.
- ❖ **Donner deux minutes** aux personnes étudiantes pour penser seules avant de les mettre par deux (ou plus) pour échanger.
- ❖ **Attribuer des rôles** dans les travaux en équipe.
 - Par ex. premier orateur, chronométrateur, journaliste, animateur, questionneur, moniteur d'équité, scribe,...

AIDER À RETENIR

Pratiques pour aider à la rétention des informations

- ❖ **Faire ressortir** les caractéristiques essentielles, les lignes directrices, les fils conducteurs, les points communs et les liens.
- ❖ Indiquer les **textes prioritaires** dans les listes de lecture.
- ❖ Prévoir une **plage horaire libre** pour revenir sur des notions difficiles.

SOUTENIR LA MOTIVATION

Pratiques pour soutenir la motivation

- ❖ **Poser des questions de réflexion sur la progression des apprentissages**
- ❖ **Référer** à l'orthopédagogue de l'université et aux services de soutien à l'apprentissage.
- ❖ **Présenter clairement les objectifs** d'apprentissage (« vous rendre capable de... ») et leurs liens avec les différentes activités pédagogiques choisies et évaluations, au début de chaque cours et de chaque activité.
- ❖ **Énoncer clairement ce qui est attendu de tous et toutes.**

Enseigner à une grande diversité de profils... ce que disent vos collègues

[Capsule vidéo "Pratiques"](#)

ENCOURAGER LA COLLABORATION

Pratiques pour encourager les pratiques collaboratives

- ❖ Après un bloc magistral, laisser un peu de temps pour que les étudiants-es **comparent leurs notes** en équipe de trois ou quatre. Demander aux étudiantes-s de rendre accessibles les meilleures versions sur Moodle pour le bénéfice de tous et toutes.
- ❖ **Offrir des moments de révision avec un pair ou en groupe.**
- ❖ Encourager l'utilisation d'**outils collaboratifs** tels que Teams, Google Docs.

CONNECTER AVEC LES ÉTUDIANTS-ES

Idées pour créer une connexion significative

- ❖ **Arriver tôt** pour accueillir les personnes étudiantes et prévoir de rester un peu après le cours.
- ❖ Utiliser **leur nom** et établir un **contact visuel**.
- ❖ Partager **son pronom** (1er jour, plan de cours) et inviter les personnes étudiantes à faire de même avec vous et avec leurs pairs si elles sont à l'aise de le faire.
- ❖ Demander aux personnes au nom difficile à prononcer de **l'écrire phonétiquement** ou de l'enregistrer de manière audio.
- ❖ Être **empathiques et chaleureux**.
- ❖ **Reconnaître les moments difficiles**.
- ❖ Être **aussi franc que possible**.

ENLEVER DU STRESS INUTILE EN ÉVALUATION

Enlever du stress inutile en évaluation

- ❖ Offrir du **temps supplémentaire** à tous et toutes et leur indiquer que les durées communiquées l'incluent déjà.
- ❖ Montrer des exemples de bons **travaux** comme modèles.
- ❖ Diffuser les **grilles d'évaluation**.
- ❖ Autoriser l'utilisation des **outils technologiques** en tout temps (correcteur orthographique, synthèse vocale, grossissement de caractère, prédicteur de mots, etc.).
- ❖ Autoriser l'utilisation du **casque antibruit**.

PRENDRE SOIN DE VOUS

Idées pour prendre soin de vous

- ❖ **Communiquer de manière stratégique et durable.**
 - Instructions explicites
 - Listes de contrôle
 - Courtes vidéos pour donner les instructions
 - Réponse aux questions dans le forum de discussion
- ❖ **Utiliser la techno pour réduire le temps de correction.**
 - Quizz notés automatiquement
 - Commentaires sur les travaux enregistrés en audio ou vidéo
- ❖ **Planifier judicieusement.**
 - Mettre à l'agenda temps de préparation de contenu, de correction, d'heures de « bureau » virtuelles, pour débrancher...
 - Annoncer les périodes de réponses aux courriels.
- ❖ **Être aussi authentique que possible.**
 - Retard dans les corrections, autres...

Idées pour améliorer l'accessibilité

- Envoyer vos documents **à l'avance**.
- Fournir une **version électronique** des manuels et documents.
- S'assurer de la possibilité de se procurer le livre obligatoire en version électronique ou papier.
- Traduire en **français** les présentations PowerPoint en anglais.
- Utilisez le **vérificateur d'accessibilité** de PowerPoint.
- Activer le **sous-titrage** des vidéos même si imparfait.

POUR ALLER PLUS LOIN

Pratiques pour soutenir le maintien de l'attention

- **Faciliter l'accès** à votre contenu (Moodle, .word, .pdf, vérificateur d'accessibilité).
- Présenter la matière dans **des formats variés** durant son cours (manuel, articles, vidéos, audio, etc.).
- **Intégrer des activités d'autoévaluation formative.**

Pratiques pour faciliter la compréhension du contenu

- **Remettre** les notes de cours et les présentations aux étudiants **avant le cours.**
- **Créer une espace cours sur Moodle** : fractionnement des contenus, présentation des objectifs d'apprentissage, dépôt des vidéos et de matériel de cours, etc.
- **Créer une foire aux questions et un lexique des notions importantes du cours.**
- **Proposer un choix** pour l'apprentissage de certaines notions : écoute d'une vidéo ou lecture d'un texte.
- **Enregistrer** des capsules vidéos **présentant des résolutions de différents problèmes avec des commentaires** audio décrivant ces résolutions.

Pratiques pour encourager la participation

- Préparer des cours dans lesquels **vous parlez moins.**
- Permettre **la participation anonyme.**
 - Outils en ligne; cartes à faire tourner en classe, etc.
- Choisir **des questions** qui encouragent :
 - La pensée critique de niveau supérieur (mise en dialogue d'auteurs par ex.; problèmes à résoudre)
 - Les connexions à des expériences personnelles
 - Les connexions à d'autres domaines de connaissances
- Utiliser des méthodes de **pédagogie active.**
 - Projets, études de cas, débats, discussions, classe inversée, enseignements entre pairs, etc.

Pratiques pour aider à la rétention des informations

- **Fournir des listes de vérification** des points importants qui ont été abordés.
- Guider les personnes étudiantes dans la construction et l'utilisation d'un **aide-mémoire**, d'**organiseurs graphiques** et de **cartes mentales**.

Pratiques pour soutenir la motivation

- **Établir des objectifs spécifiques, mesurables, atteignables et pertinents.**
- **Communiquer des attentes élevées** pour tous et toutes et les communiquer au début de chacun des cours et de chacune des séances de cours.
- Prévoir **diverses activités d'apprentissage** reliées aux objectifs et en tenant compte de la multiplicité des besoins et des styles d'apprentissage (p. ex. miniconférence, étude de cas, mise en situation, période de questions, débat, etc.).
- **Créer de l'énergie** pendant le cours. Par exemple :
 - Par l'usage de l'humour, du suspense,
 - En partageant son enthousiasme pour le sujet,
 - En citant des expériences personnelles, des résultats de recherche, des sujets d'actualité,
...
- Enseigner quelques **méthodes de travail et d'étude.**
- Donner de la **rétroaction régulière et continue.**

Pratiques pour encourager les pratiques collaboratives

- Modifier ses cours sous l'inspiration de la **classe inversée** :
 - Présentation du thème par l'enseignante
 - Intégration d'activités en équipe : échange en sous-groupes sur le thème proposé et comparaison des réponses aux exercices préalables au cours
 - Discussion en plénière
 - Activités d'approfondissement
- Faire rédiger un **répertoire collaboratif de questions potentielles d'examen** par les étudiants-es (p. ex. à l'aide de la plateforme «PeerWise»)

Idées pour créer une connexion significative

- **Poser la question** : « Qu'est-ce que je devrais savoir sur vous comme apprenant pour que mon cours vous soit profitable? »
- **Envoyer un court message** lorsque les personnes étudiantes réussissent bien un premier test ou examen ou font des progrès. Lorsque les résultats sont faibles, rappeler le souhait de les aider à réussir.
- **Solliciter des questions**
 - Tenez des heures de bureau en ligne et encouragez les étudiants à venir poser leurs questions.

Enlever du stress inutile en évaluation

- Donner **le choix** entre différentes méthodes d'évaluation. Par ex. enregistrer son oral ou le faire devant le groupe (si pas une compétence visée par le cours).
- Donner des consignes claires et **détailler les étapes** nécessaires pour réaliser les tâches demandées.

Références

- Beaudoin, J.P. (2013). *Introduction aux pratiques d'enseignement inclusives*. Ottawa, ON : Centre de pédagogie universitaire, Université d'Ottawa.
- Beaulieu, M. (2019). La pause CUA : prenez 20 minutes pour rendre votre cours plus accessible à tous. Service de soutien à la formation. Université de Sherbrooke
- Beaulieu, M. (2018). Construire des rampes d'accès pour l'apprentissage ou l'éducation inclusive. [Service de soutien à la formation](#). Université de Sherbrooke
- Bénard, C. et al. (2005). *La différenciation pédagogique : théories et applications*. Gatineau: MELS, Direction régionale de l'Outaouais.
- Booth, T. et Ainscow, M. (2011). *Index for inclusion. Developing learning and participation in schools*. Bristol, Angleterre : Centre for Studies on Inclusive Education.
- Brassard, C. (2016). La conception universelle de l'apprentissage et l'encadrement en FAD: quels impacts, quels besoins? Colloque REFAD
- Burgstahler, S., & Cory, R. (2008). *Universal design in higher education: from principles to practice*. Cambridge, MA: Harvard Education Press.
- Bureau de soutien à l'enseignement. (2017). *Guide pratique - Adopter une approche pédagogique inclusive*. Université Laval. v1-2017
- Centre de pédagogie universitaire. (2013). *Introduction aux pratiques d'enseignement inclusives*. Ottawa, Canada : Service d'appui à l'enseignement et à l'apprentissage, Université d'Ottawa.
- Center for Teaching and Learning (2020). *Inclusive and Equitable Discussions*. Stanford University.
- Darby, F. (2021). *8 Strategies to Prevent Teaching Burnout*. The Chronicle of Higher Education.
- Edyburn, D. L. (2010). *Would you recognize universal design for learning if you saw it? Ten propositions for new directions for the second decade of UDL*. Learning Disability Quarterly, 33(1), 33-41.
- Fortier et Bergeron (2016). *Éducation inclusive : repères pour la pratique à l'université*. Le Tableau.
- Higbee J. L. and Goff, E. (2008). *Pedagogy and Student Services for Institutional Transformation*. University of Minnesota
- Howard, C. (2020). *Designing for Accessibility: How to Front-Load Your Digital Content with UDL Principles*. Stanford University.
- Hudon, C., Lessard, M. (2018). *La pédagogie inclusive : quoi? pourquoi? comment Universal design for learning: Theory and Practice?* Perspectives SSF. Université de Sherbrooke
- Meyer, A., Rose, D.H., & Gordon, D. (2014). Wakefield, MA : CAST Professional Publishing.
- Ouellett, M.L. (2004). Faculty Development and Universal Instructional Design. *Equity & Excellence in Education*, 37: 135-144.
- Pechar et Dion (2020). *Les pratiques pédagogiques inclusives au cœur de la planification d'un cours en présentiel et à distance*. Le Tableau.
- Bergeron, G. et Prud'homme, L. (2018). Processus de changement vers des pratiques plus inclusives : étude de la nature et de l'impact de conflits cognitifs. *Revue des sciences de l'éducation*, 44(1) 72-104.
- Sathy, V. and Hogan, K. A. (2019). *How to Make Your Teaching More Inclusive*. The Chronicle of Higher Education.
- Senecal, I. *La pédagogie inclusive : conception universelle de l'apprentissage*. Collège Sainte-Anne.
- Tomlinson, C. A. et McTighe, J. (2013). *Intégrer la différenciation pédagogique et la planification à rebours*. Montréal, QC : Chenelière Éducation.
- Turgeon, A. et Van Drom, E. (2019). *Des outils numériques pour soutenir une approche pédagogique inclusive*. Profweb.

Bonne session !

Céline Pechard

Conseillère pédagogique inclusion

BIRE (Bureau de l'inclusion et de la réussite étudiante)

pechard.celine@uqam.ca