

Bilan annuel

2022
2023



Table des matières

Mot de la direction	3
<u>Mission</u>	4
<u>Vision</u>	4
Nos secteurs d'activités	5
Évoluer constamment	7
<u>Amélioration des processus internes</u>	7
<u>Vers une culture de l'évaluation</u>	7
<u>Pour la diversification de notre financement</u>	8
<u>Restructuration du Bureau des activités sportives</u>	8
Développer une agilité à coopérer	9
<u>Viser la transversalité</u>	9
<u>Bienveillance : une mission collective</u>	9
<u>Soutien spécifique en santé mentale</u>	10
<u>Ambassadeurs du Mouvement santé mentale Québec</u>	10
<u>Étudier à l'étranger, en sécurité</u>	10
<u>Faciliter la transition vers la bourse Perspective Québec</u>	11
<u>Employabilité et réussite</u>	11
Faciliter, enrichir et soutenir le parcours étudiant	12
<u>Portail étudiant : tout au même endroit</u>	12
<u>Les assurances démystifiées</u>	12
<u>Bientôt une politique institutionnelle en santé mentale étudiante</u>	12
<u>Formations aux premiers soins psychologiques</u>	13
<u>Nouveaux volets pour le programme Allô</u>	13
<u>Cerner les besoins en employabilité</u>	14
<u>Forces AVENIR récompense la persévérance</u>	14
Accroître la visibilité et la notoriété	15
<u>Faire vivre le campus</u>	15
<u>Vidéo : promouvoir la bienveillance</u>	15
<u>Vidéo : encourager l'implication étudiante</u>	16
<u>Triplé historique pour les Citadins</u>	16
Vers 2023-2024	17

Mot de la direction

Marquer un temps d'arrêt pour réfléchir à nos aspirations et à nos priorités permet d'avancer ensuite vers la destination avec assurance. C'est un exercice bénéfique à titre personnel, et ça l'est tout autant pour une organisation.

C'est dans cette optique que le personnel des Services à la vie étudiante a été sollicité pour préparer le plan stratégique 2022-2025, réfléchissant autant aux défis de notre service, aux aspirations des différentes équipes qu'aux actions concrètes à prioriser pour mieux accomplir notre mission. Je tiens à exprimer toute ma gratitude au personnel qui s'est investi dans cet exercice, qui a permis de nous rassembler autour d'une vision commune.

Ce faisant, nous avons aussi établi quatre grandes orientations qui guideront nos activités au cours des prochaines années. Notre bilan pour l'année 2022-2023 s'inscrit déjà autour de celles-ci :

Évoluer constamment : Nos équipes se consacrent à répondre aux besoins des personnes étudiantes, mais aussi à explorer de nouvelles façons de faire, en osant prendre des risques. Dans nos actions de l'année, cela s'est traduit par la bonification des outils et des processus internes pour s'ajuster aux besoins et aux meilleures pratiques, qui évoluent aussi.

Développer une agilité à coopérer : La restructuration du Vice-rectorat à la vie académique, qui a amené d'importants changements dans nos équipes en 2021, continue de teinter les réflexions quant à la manière de réaliser la mission des SVE dans ce nouveau contexte organisationnel. Nous sommes convaincus que notre impact sur la réussite des étudiantes et étudiants sera amplifié par notre capacité à développer des collaborations, ce qui permettra d'arrimer nos expertises et d'agir en amont des besoins. Conséquemment, diverses actions ont été priorisées pour soutenir la collaboration, tant à l'interne (entre les équipes des différents bureaux) qu'avec nos partenaires de l'UQAM (unités académiques et administratives) et la communauté externe.

Faciliter, enrichir et soutenir le parcours étudiant : Travailler aux Services à la vie étudiante, c'est avoir à cœur le mieux-être étudiant et un désir de faciliter, enrichir et soutenir le parcours universitaire. C'est même notre raison d'être! Cela passe par l'enrichissement du milieu d'études et de vie, qui devient par le fait même plus stimulant pour l'ensemble de la communauté. Ainsi, de nombreuses initiatives mises en place cette année visent à mieux comprendre les besoins et leur évolution, afin de bonifier l'offre de service.

Accroître la visibilité et la notoriété : Le personnel des SVE a le sentiment d'offrir à la population étudiante des ressources et services précieux pour son parcours universitaire, mais qui sont parfois méconnus et manquent de visibilité. Des efforts accrus ont donc été faits pour augmenter le rayonnement de nos activités sur le campus et faire connaître nos services à la communauté étudiante.

Il s'agit là d'un bref survol de nos activités de l'année, que la lecture des prochaines pages vous permettra d'approfondir et d'apprécier à leur juste mesure.

En conclusion, je rappelle que notre succès en tant que service est le fruit d'un effort collectif, de l'engagement et du dévouement de chacune et de chacun. Les défis que nous avons relevés ces dernières années ont été autant d'opportunités de croissance et d'amélioration. Je suis persuadé que la réalisation du plan stratégique continuera de nous guider vers de nouveaux sommets, contribuant ainsi à créer un environnement d'apprentissage bienveillant et stimulant pour les personnes étudiantes, chaque jour un peu plus.



Jasmin Roy

**Directeur des Services
à la vie étudiante de l'UQAM**



Mission

Accompagner, soutenir les personnes étudiantes et enrichir leur expérience universitaire afin qu'elles développent leur plein potentiel.

Vision

En tant qu'alliés incontournables de la mission de l'UQAM, les Services à la vie étudiante désirent être reconnus pour leur contribution essentielle, bienveillante et inclusive à la vie universitaire, en favorisant l'épanouissement, l'engagement, le mieux-être et la réussite des personnes étudiantes.



Nos secteurs d'activités

Grâce à des équipes multidisciplinaires, expertes et dévouées, les Services à la vie étudiante enrichissent le parcours universitaire de la communauté étudiante et dynamisent le campus.

En quelques mots, voici qui nous sommes et ce que nous faisons.

Direction des services à la vie étudiante

La **direction des Services à la vie étudiante** assure l'encadrement de l'ensemble des activités et la gestion des ressources financières, humaines et physiques.

Elle s'occupe des communications à la communauté étudiante, des relations avec les partenaires internes et externes et de projets institutionnels touchant la santé globale étudiante. Elle s'assure aussi du déploiement de mesures à l'UQAM favorisant l'atteinte des objectifs fixés par le ministère de l'Enseignement supérieur dans le Plan d'action en santé mentale étudiante en enseignement supérieur (PASME) et d'actions qui contribuent à la réalisation du Plan d'action pour la réussite en enseignement supérieur (PARES).

Bureau des services-conseils

Le **Bureau des services-conseils (BSC)** soutient les personnes étudiantes dans leur cheminement universitaire de manière à prévenir certaines difficultés ou à identifier des pistes de solution pour y faire face.

Le BSC offre des services d'accueil et de soutien psychosocial, de soutien psychologique, d'information scolaire et insertion professionnelle, d'orientation ainsi que de soutien à l'apprentissage.

Cette équipe collabore aussi avec différentes instances universitaires dans le déploiement et la coordination de protocoles et de projets liés au bien-être et à la santé mentale de la population étudiante.



Bureau des affaires étudiantes

Le **Bureau des affaires étudiantes (BAÉ)** accompagne les étudiantes et étudiants dans la réalisation des projets qui animent la vie universitaire.

L'équipe offre un soutien logistique aux associations étudiantes facultaires et de programme, ainsi qu'à une quarantaine de groupes étudiants aux vocations variées.

L'assignation d'une conseillère, d'un conseiller à la vie étudiante à chacune des facultés et à l'École permet d'assurer une prestation de services personnalisée et de simplifier l'accès aux ressources offertes par les SVE.

Bureau des activités sportives

Le **Bureau des activités sportives (BAS)** soutient les étudiantes et les étudiants dans leur parcours universitaire grâce à une programmation et des services variés et novateurs en matière d'activités physiques et sportives, allant de l'initiation à la haute performance.

Afin de favoriser la santé et le mieux-être de la communauté uqamienne, l'équipe de 18 personnes coordonne des activités dirigées, libres, de plein air ainsi que le programme de sport universitaire des Citadins, qui se décline en neuf équipes sportives.

En complément au personnel régulier, près d'une centaine de personnes contractuelles se consacrent à la prestation des activités et des services, ainsi qu'à l'encadrement des athlètes des Citadins. Le Centre sportif est aussi le plus grand employeur de personnes étudiantes sur le campus.

Bureau de l'aide financière et des bourses

Le **Bureau de l'aide financière et des bourses (BAF)** assure le soutien socioéconomique de la communauté étudiante.

L'équipe offre des conseils et de l'accompagnement pour toute question ayant trait au financement des études, au soutien financier ainsi qu'aux bourses d'études et de recherche à l'UQAM. Elle est aussi responsable du programme gouvernemental d'aide financière, de la promotion des bourses auprès de la communauté étudiante ainsi que de la gestion et du développement des processus et outils de gestion des bourses d'études.

Évoluer constamment

Amélioration des processus internes

Comment les demandes cheminent-elles dans nos équipes? Peut-on simplifier les choses? Pour répondre à ces questions, nous avons démarré un projet-pilote visant une meilleure compréhension de nos processus internes dans l'équipe du Bureau de l'aide financière. L'objectif initial était de mieux connaître nos processus et de les schématiser, afin qu'il soit plus aisé de les communiquer et de les expliquer (par exemple, pour faciliter les remplacements lors de congés ou pour former le nouveau personnel).

La visualisation de la séquence des actions à l'aide de schémas a eu des retombées positives inespérées : cela a notamment permis d'identifier certaines inefficacités (goulots d'étranglement, étapes redondantes ou inutiles) que nous travaillons à résoudre en simplifiant les processus ciblés.

Le succès du projet-pilote nous amènera à l'élargir à d'autres secteurs des SVE en 2023-2024.

Vers une culture de l'évaluation

Dans le cadre de la planification stratégique 2022-2025, une attention particulière a été mise à établir des objectifs et indicateurs spécifiques, mesurables, atteignables, réalistes et temporels (autrement dit « SMART ») afin d'instituer aux Services à la vie étudiante une culture de l'évaluation.

À chaque action, nous avons associé des indicateurs précis à évaluer et des cibles à atteindre. Ce travail nous paraît être un jalon important pour que désormais, la planification des projets et le développement des activités se fassent en fonction de données probantes.



Pour la diversification de notre financement

Le financement des SVE est actuellement très dépendant des frais institutionnels obligatoires (FIO) facturés aux personnes inscrites à l'UQAM : cette année, environ 85% du budget des Services à la vie étudiante provenait des FIO, si l'on exclut le Bureau des services-conseils et celui des activités sportives, qui ont obtenu plus de financement externe. Dans leur cas, c'est environ 66% du budget qui provient des FIO.

Les efforts pour développer une culture de l'évaluation aux SVE visent aussi à augmenter la crédibilité de nos initiatives auprès des bailleurs de fonds potentiels afin de diversifier les sources de financement. Ce faisant, nous serons moins soumis à la fluctuation des effectifs étudiants et son impact sur le financement de nos services.

Restructuration du Bureau des activités sportives

Avec un seul gestionnaire à sa tête depuis sa création, la structure organisationnelle du Bureau des activités sportives n'était pas en adéquation avec les tendances actuelles pour un centre sportif de cette envergure. Un projet de restructuration a été élaboré et mis en œuvre cette année.

Ainsi, un nouveau poste de directeur des sports universitaires et des événements a été créé et pourvu. La nouvelle structure en place vise à offrir un meilleur soutien aux équipes des Citadins (qui ont d'ailleurs livré des performances exceptionnelles cette année), mais aussi à dégager la direction pour développer activement de nouveaux projets et partenariats.



Développer une agilité à coopérer

Vers la transversalité

L'UQAM regroupe une diversité d'entités administratives et académiques telles que les services, les bureaux, les facultés, les départements et les programmes. Pour assurer une efficacité optimale au sein de cette structure complexe, il est essentiel de promouvoir une approche transversale et de cultiver des pratiques collaboratives. Afin de mesurer notre progression et l'amélioration de nos efforts en ce sens, nous nous appuyons sur les indicateurs suivants :

- **Faciliter la communication interservices à l'UQAM et le partage d'information/expertise** : 28 activités transversales réalisées en 2022-2023.
- **Resserrer les liens avec les unités académiques (Facultés, départements, programmes, associations étudiantes)** : 22 activités impliquant le personnel des SVE et des membres d'unités académiques.
- **Développer des alliances stratégiques avec des organismes du milieu, des personnes clés et des experts** : 14 activités en collaboration avec des partenaires externes.

Dans les années à venir, nous continuerons à suivre de près ces indicateurs pour renforcer notre capacité à coopérer de manière agile, tant à interne qu'avec nos partenaires externes.



Bienveillance : une mission collective

En étroite collaboration avec le Service de développement organisationnel, nous avons poursuivi la campagne visant à développer une communauté bienveillante à l'UQAM et à favoriser la santé mentale positive au sein de notre institution.

Des activités variées (kiosques, ateliers, conférences, table ronde, activités sportives) ont été organisées dans le cadre de la Semaine du bien-être, permettant de rejoindre environ 1400 personnes, dont 1200 étudiantes et étudiants. Le point culminant de cette semaine thématique fut sans nul doute la conférence de l'écrivaine Kim Thúy, qui a partagé le récit de son parcours singulier avec un auditoire conquis.

Nous poursuivrons sur cette lancée, afin que la bienveillance et le soutien mutuel soient les piliers de notre communauté universitaire.

Soutien spécifique en santé mentale

Le Bureau des services-conseils travaille de concert avec le Service des relations internationales (SRI) et le Bureau de l'inclusion et de la réussite étudiante (BIRÉ) à élargir l'offre de services en santé mentale, afin d'aider les personnes étudiantes à être mieux disposées à leurs études. Cela suppose l'ajout d'activités spécialement conçues pour répondre aux besoins spécifiques de certains profils, par exemple les personnes étudiantes en situation de handicap ou issues de l'international, afin de les accompagner au mieux dans leur parcours universitaire.

En parallèle, l'équipe travaille avec le BIRÉ à la mise en œuvre du Plan d'action PRODIGES, un engagement commun pour soutenir la communauté 2SLGBTQIA+. Le projet a obtenu un financement spécial du ministère de l'Enseignement supérieur, permettant sa mise en œuvre tout au long de l'année 2023-2024. Nos efforts concertés visent à créer un environnement inclusif et bienveillant, où chaque personne étudiante se sentira soutenue dans son parcours universitaire.

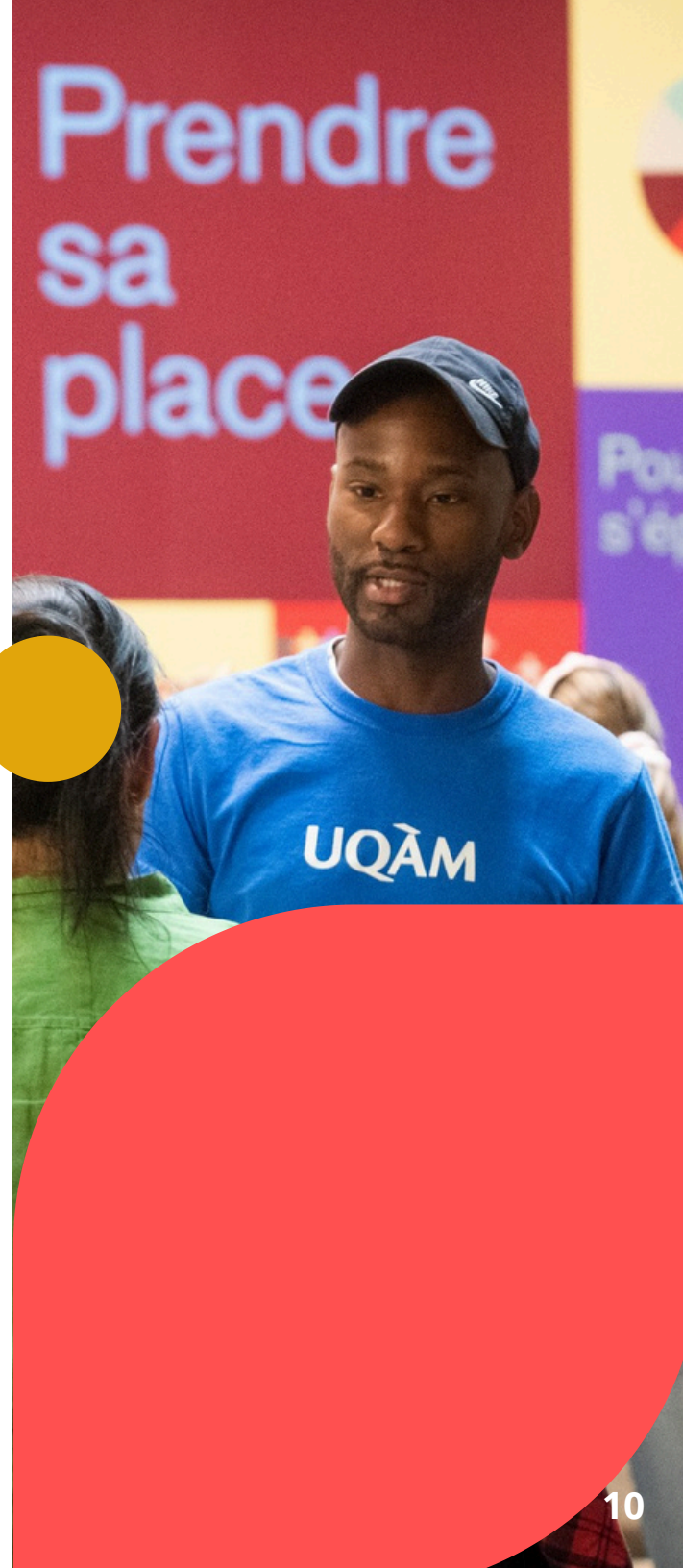
Ambassadeurs du Mouvement santé mentale Québec

Toujours en matière de santé mentale, nous nous efforçons de varier les initiatives et d'élargir notre réseau de partenaires afin d'amplifier notre impact collectif dans la promotion du mieux-être.

Cette année, nous avons commencé à tisser des liens avec le milieu communautaire et nous sommes fiers de dévoiler un premier partenariat avec le Mouvement santé mentale Québec. Ainsi, les Services à la vie étudiante agiront désormais à titre d'ambassadeurs de la campagne annuelle.

Étudier à l'étranger, en sécurité

Le conseiller à la santé globale de la communauté étudiante a encore contribué cette année à divers dossiers institutionnels nécessitant une expertise en santé et sécurité. Entre autres, il a collaboré avec l'équipe du Service des relations internationales et du Vice-rectorat à la vie académique à la mise à jour d'un Guide des déplacements à l'étranger destiné aux personnes étudiantes.





Faciliter la transition vers la bourse Perspective Québec

Le gouvernement du Québec a annoncé cette année une nouvelle offre de bourse ciblant certains programmes d'études et remplaçant l'ancienne bourse Persévérance : la bourse Perspective Québec. L'équipe du Bureau de l'aide financière et des bourses a collaboré avec le Registrariat pour soutenir et informer la communauté étudiante en cette période de transition.

Employabilité et réussite

En collaboration avec les Services de soutien et de développement académique, le Bureau des services-conseils joue un rôle actif dans le Plan d'action pour la réussite en enseignement supérieur (PARES) en mettant l'accent sur le renforcement des ressources en orientation et en information scolaire et professionnelle (ISIP) et en élargissant leur accessibilité aux étudiants. Pour promouvoir ces ressources, des capsules vidéo valorisant la pratique en orientation ont été créées et diffusées lors de la Semaine de l'orientation l'automne dernier.

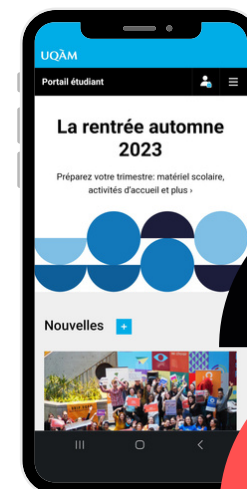


Faciliter, enrichir et soutenir le parcours étudiant

Portail étudiant : tout au même endroit

À l'UQAM, les ressources et services offerts à la communauté étudiante relèvent de différentes unités administratives et il n'est pas toujours aisé pour les étudiantes et étudiants de déterminer à qui s'adresser.

Afin de faciliter le parcours étudiant et l'accès aux services, l'équipe des communications des Services à la vie étudiante a collaboré avec le Service des communications ainsi que le Service de l'audiovisuel à la création d'un Portail étudiant fédérant l'ensemble des informations. Depuis août 2023, toutes les ressources sont accessibles à une seule adresse : portailétudiant.uqam.ca



Les assurances démystifiées

Les Services à la vie étudiante ont aussi travaillé cette année à décortiquer et vulgariser la question complexe des assurances, afin de mieux guider les personnes étudiantes en fonction de leurs besoins, qui peuvent varier selon qu'elles soient aussi employées, issues de l'international, stagiaires, etc. Les contenus, qui devaient faire l'objet d'un microsite spécifique, ont plutôt été intégrés au nouveau Portail étudiant pour faciliter l'accès à l'information.

Bientôt une politique institutionnelle en santé mentale étudiante

Afin de mieux soutenir le mieux-être de la population étudiante et se conformer au Plan d'action sur la santé mentale étudiante (PASME) du ministère de l'Enseignement supérieur du Québec, les universités et cégeps doivent adopter cette année une politique institutionnelle pour la santé mentale étudiante. À l'UQAM, ce sont les Services à la vie étudiante qui portent cet important dossier.

Cette année, un comité de travail interne a eu le mandat d'adapter la proposition ministérielle à la réalité de l'UQAM. L'ébauche de politique circule présentement dans un cercle restreint de personnes enseignantes expertes et de représentantes, représentants de la communauté étudiante. Les commentaires permettront de bonifier le document à l'automne, en vue d'une adoption au Conseil d'administration d'ici décembre 2023.



Formations aux premiers soins psychologiques

En collaboration avec le Service de développement organisationnel et le Service de l'audiovisuel, le Bureau des services-conseils a mis en place des formations en premiers soins psychologiques destinées au personnel enseignant et aux employés de soutien.

Depuis juin 2022, 160 personnes ont suivi ces formations, et sont ainsi mieux outillées pour agir face à la détresse des étudiants.



Nouveaux volets pour le programme Allô

Étudier au Québec, loin de sa famille, est un défi pour les personnes issues de l'international. Depuis des années, le programme Allô, une initiative du Bureau des affaires étudiantes, déploie des activités d'accueil et d'intégration à leur intention. Cette année, Allô s'est grandement bonifié, passant de trois volets (*jumelage, activités, Ensemble pendant les Fêtes*) à six (ateliers, pairs aidants et voyages se sont ajoutés).

En plus d'une conseillère à la vie étudiante qui se consacre à temps plein au projet, des personnes-ressources étudiantes prêtent main-forte (une seule par le passé, deux depuis l'automne 2022). Devant le succès grandissant du programme, nous envisageons l'embauche d'une nouvelle ressource pour répondre à la demande croissante en activités et en soutien administratif.

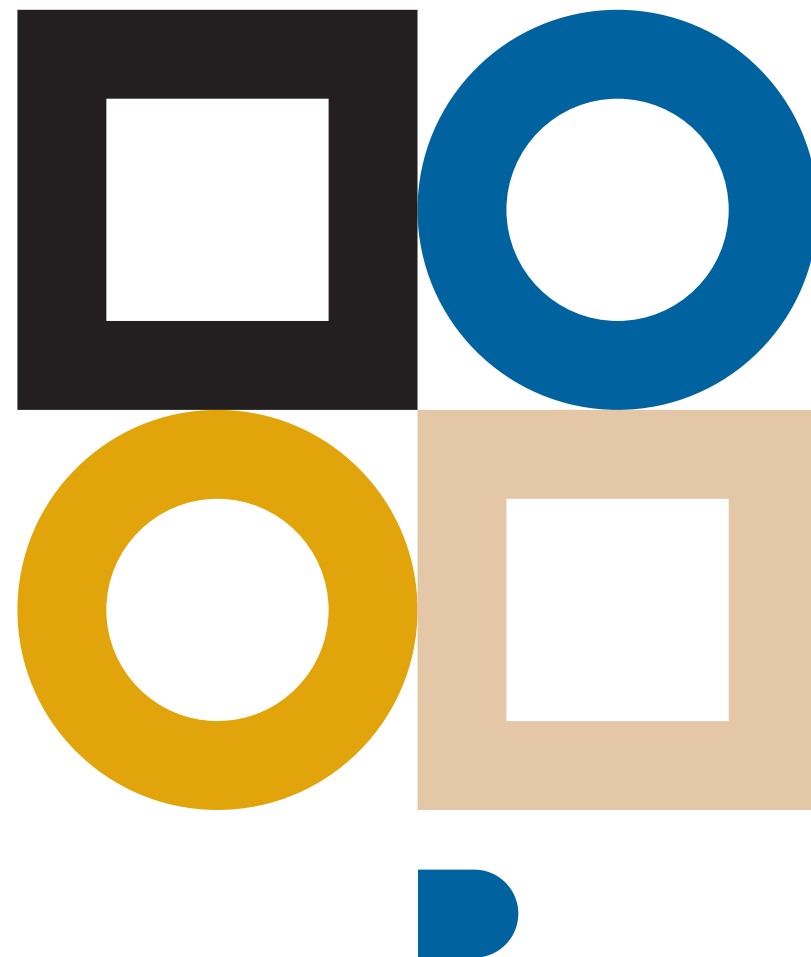
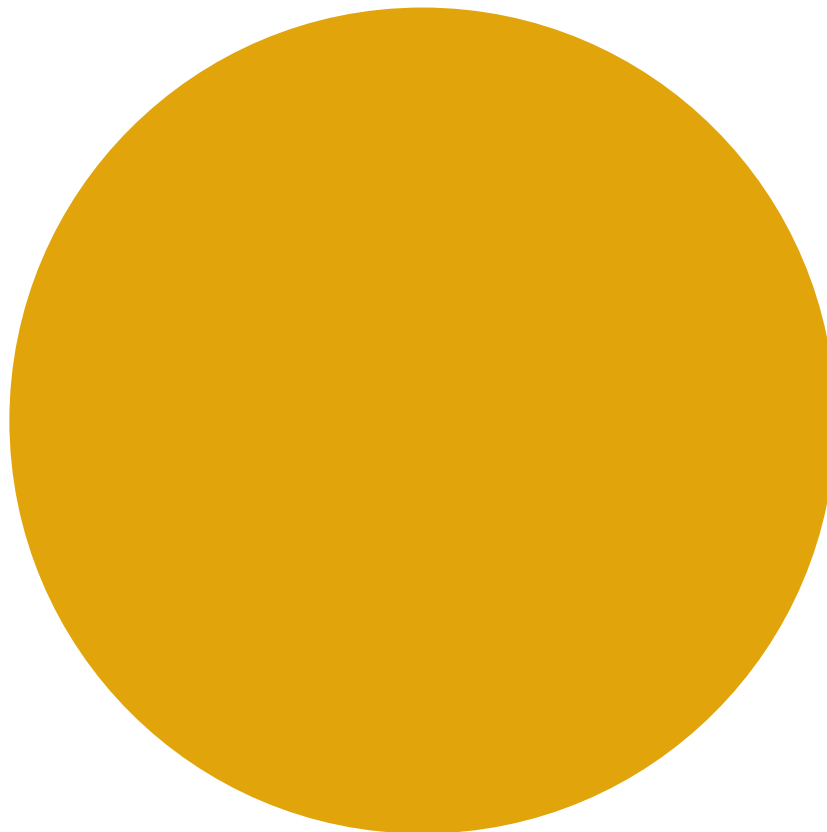




Cerner les besoins en employabilité

L'équipe des conseillères en information scolaire et insertion professionnelle a sondé cette année les étudiantes et les étudiants pour mieux comprendre leurs besoins, en fonction de leur domaine d'études.

Un second sondage permettant de cartographier l'offre de service en faculté sera transmis ultérieurement. Un croisement des données des deux sondages guidera la révision de l'offre de services, pour s'inscrire en complémentarité et bonifier les activités en ciblant les milieux ayant les plus grands besoins.



Accroître la visibilité et la notoriété

Faire vivre le campus

Les Services à la vie étudiante s'efforcent de faire du campus un milieu invitant et propice à l'expression de la créativité étudiante. En collaboration avec le Service de la planification et des projets immobiliers (SPPI), nous avons accompli des réalisations essentielles pour rendre les activités étudiantes plus visibles et dynamiser notre campus.

Par exemple, un nouvel espace est dédié au bac alimentaire, la banque alimentaire de l'AéESG, qui fournit une épicerie de base à petit prix aux personnes étudiantes de l'UQAM. Un autre espace a été aménagé pour accueillir une Halte-garderie, offrant ainsi des services accessibles pour les personnes étudiantes ayant de jeunes enfants.

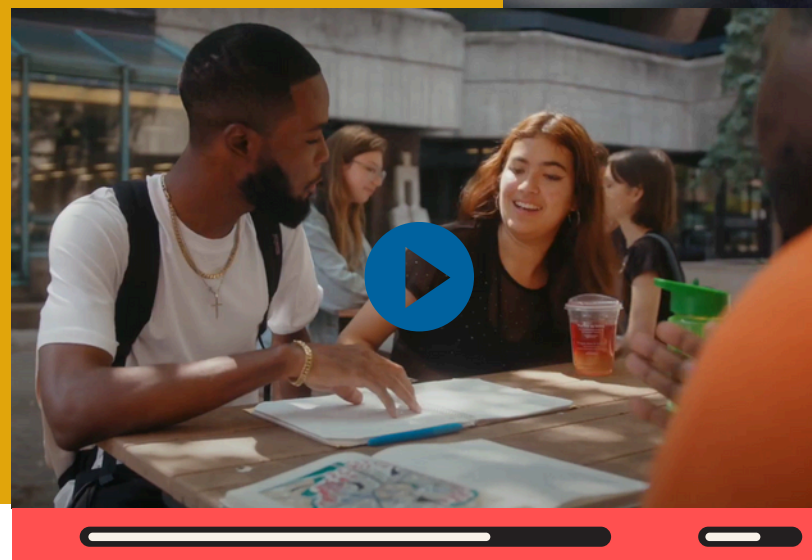
De plus, nous sommes ravis de dévoiler notre nouvel espace événementiel, Le Pavillon Quartier latin, qui devient le lieu de diffusion pour diverses activités étudiantes d'envergure.



Vidéo : promouvoir la bienveillance

Nous reconnaissons l'importance de la vidéo comme outil de sensibilisation et de promotion de nos activités. Ainsi, dans le cadre des activités prévues au Plan d'action sur la santé mentale étudiante (PASME), une vidéo sur la bienveillance a été développée par les Services-conseils en collaboration avec TACcom, une firme de production externe.

Diffusée initialement à l'UQAM, elle a été proposée cette année au réseau de l'Université du Québec (UQ) pour sensibiliser un plus large auditoire sur l'importance de développer la bienveillance dans sa communauté et tisser un filet de sécurité en santé mentale.





Vidéo : encourager l'implication étudiante

Pourquoi participer à la vie universitaire? À quoi sert une association étudiante? Comment fonctionne une assemblée générale? Pour démystifier l'implication étudiante et encourager la participation de toutes et tous à la vie associative, le Bureau des affaires étudiantes a développé deux vidéos en collaboration avec La Guérilla, une firme de production externe.

Courtes et dynamiques, les deux vidéos vulgarisent avec efficacité les grands principes de la vie associative et visent à stimuler l'intérêt des personnes étudiantes à s'impliquer davantage. Les capsules vidéo seront dévoilées officiellement en octobre prochain.



Triplé historique pour les Citadins

Le sport interuniversitaire contribue énormément à la renommée des universités, particulièrement lorsque les performances sont au rendez-vous. C'était le cas cette année, alors que nos Citadins ont vécu une saison qui a été exceptionnelle.

Ainsi, les équipes ont fait un triplé historique, remportant le championnat provincial du Réseau du sport étudiant du Québec (RSEQ) en basketball féminin, en basketball masculin et en volleyball féminin. Ces performances de nos athlètes ne sont pas passées inaperçues : plus de 220 000 personnes ont visionné la diffusion en direct des matches des Citadins cette année!

Toute la communauté de l'UQAM peut être fière de leur réussite et de l'image qu'ils projettent sur la scène sportive interuniversitaire, nationale et provinciale.



1. Évaluer constamment

- Optimiser et faciliter le parcours étudiant à l'UQAM en schématisant les processus en place dans les différentes équipes des Services à la vie étudiante afin de les réviser et les simplifier.
- Corédiger un plan d'agrandissement du Centre sportif en intégrant une vocation académique, en collaboration avec le Service des immeubles et le Département des sciences de l'activité physique.

2. Développer une agilité à coopérer

- Arrimer le répertoire des officiers avec les listes maintenues au Secrétariat des instances afin de faciliter le suivi des nominations au sein des associations et groupes étudiants.
- Assumer un rôle-conseil et guider la réflexion institutionnelle sur la santé et la sécurité de la communauté étudiante sur le campus et hors campus, en collaboration avec d'autres instances de l'université et organismes externes.

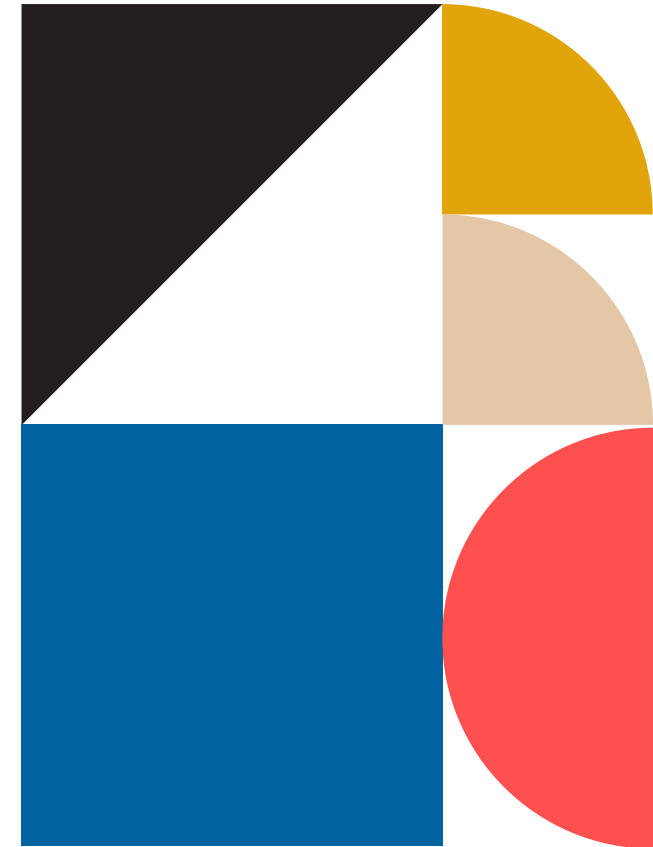
3. Faciliter, enrichir et soutenir le parcours étudiant

- Dans le cadre du Plan d'action en santé mentale étudiante (PASME), assurer le cheminement efficace du projet de Politique en santé mentale étudiante à travers les instances en vue de son adoption, afin que l'UQAM se conforme aux exigences du ministère de l'Enseignement supérieur.
- Planifier, avec le Registrariat, la ratification sur le statut d'étudiante, étudiant athlète pour améliorer le soutien qui leur est offert tout au long de leur parcours universitaire.

4. Accroître la visibilité et la notoriété

- Mettre en valeur les activités étudiantes à travers la diffusion de vidéos sur le parcours d'équipes championnes, renforçant ainsi la visibilité de l'UQAM et des Citadins.
- Déployer un Carrefour étudiant pour mettre en valeur la créativité étudiante et les groupes étudiants, offrant ainsi un espace d'exposition et de diffusion multidisciplinaire.





UQAM | Services à la vie étudiante



1290, rue Saint-Denis, local AB-9100,
pavillon Saint-Denis (AB)

514 987-3197

www.vie-etudiante.uqam.ca

sve@uqam.ca



VieEtudianteUQAM

Photos

Services à la vie étudiante de l'UQAM
Centre sportif de l'UQAM
Service des communications de l'UQAM

