

L'ÉLÈVE "MODÈLE" SELON L'ÉDUCATION NATIONALE

[illegible]

A photograph of a classroom scene. A teacher, seen from behind, is pointing at a large presentation screen at the front of the room. The screen displays a diagram of a person's head and neck with a red line indicating a surgical approach. Several students are seated at desks in the foreground, looking towards the screen. The room has whiteboards and a projector screen.

• Autoritarisme ou permissivité?



- conserver une position d'autorité, mais solliciter l'opinion des étudiants, leur participation
- justifier ses choix
- capacité d'alerter le groupe (obtenir l'attention)
- capacité de chevauchement des activités (overlapping)

- Faut-il chercher à créer des liens d'amitié avec les étudiants, ou est-il préférable de garder une distance et un détachement psychologique vis-à-vis de ceux-ci ?



- La nature de la **relation pédagogique** peut varier considérablement en fonction de divers facteurs, mais il ne faut pas perdre de vue que sa finalité première demeure **l'établissement d'un lien significatif** entre l'enseignant et les étudiants lors des activités d'enseignement et d'apprentissage.
- La relation pédagogique s'avoisine davantage à une relation parentale qu'à une relation d'amitié, même si elles partagent plusieurs éléments (respect, tolérance, confiance).

Définition

- L'ensemble des pratiques éducatives utilisées par l'enseignant afin d'installer, maintenir ou restaurer dans la classe des conditions propices à l'apprentissage et au développement des compétences, ainsi que des comportements sociaux.
- Il faut inclure le fonctionnement de la classe et des activités, la qualité des activités d'enseignement, la direction du groupe et des interactions sociales, l'ordre et la discipline. (Archambault et Chouinard, 2003)

Choix des règles et des procédures

- Identifier ses attentes vis-à-vis des étudiants ainsi que les comportements que l'on désire qu'ils adoptent en classe.
- Nombre
 - Habituellement 3 ou 4 règles sont suffisantes.
 - Procédures : selon les besoins, introduites graduellement au besoin.

10

Instauration des règles

- Communiquer les règles à l'oral et aussi à l'écrit (plan de cours).
- Le faire dès le premier cours, adopter une attitude neutre ou le faire avec humour. Éviter l'attitude autocratique ou accusatrice.
- Justifier ou indiquer leur raison d'être, si ce n'est pas évident.
- Encourager les étudiants à les respecter.

EN CLASSE - BY MACARENA

www.toonsdo.com



Consignes pour le fonctionnement en classe



Rédaction

- Indiquer le comportement attendu plutôt que celui qui est proscrit.
- Utiliser des phrases affirmatives, en évitant la forme négative.

Exemple de règle

- "Dans l'intérêt de tous, un climat calme et propice à l'apprentissage doit être maintenu en classe. La ponctualité et le respect d'autrui sont de mise. Aussi, vous êtes priés d'éteindre et de placer hors de vue tout objet pouvant nuire à l'attention du professeur ou des autres étudiants. Votre collaboration sera grandement appréciée par le professeur et les autres étudiants. Merci."

Principes de base

pour un bon fonctionnement en classe
(tirés d'Archambault et Chouinard, 2003)

- | | |
|-------------------------|-------------|
| • Prévention | • Respect |
| • Sensibilité | • Calme |
| • Intervention discrète | • Tolérance |

Principes de base

- La **prévention** par une structure pédagogique appropriée du cours (design pédagogique, planification et préparation, activités intéressantes et utiles, cohérence entre objectifs et évaluation).
- La **sensibilité** à ce qui se passe dans la classe suppose une supervision constante du fonctionnement de la classe. Pour pouvoir réagir aux événements de façon appropriée et pouvoir détecter la baisse d'intérêt, d'engagement cognitif ou les manquements à une règle.
- Privilégier l'**intervention discrète**, notamment lorsqu'une intervention qui s'adresse à l'ensemble du groupe n'arrive pas à mettre fin à un comportement inadapté d'un étudiant en particulier.

Principes de base

- Toute intervention doit être teintée de **respect**.
- Maintenir son **calme** durant une intervention auprès d'un étudiant.
- La **tolérance**, particulièrement pour les problèmes mineurs.



Moyens d'intervention

- 1) Indices non verbaux
- 2) Rappel verbal
- 3) Répétition du rappel
- 4) Décontamination par l'humour
- 5) Modification de l'environnement
- 6) Envoi d'un courriel
- 7) Rencontre en privé avec l'étudiant
- 8) Retrait de la situation

Prégent, R., Bernard, H. et Kozanitis, A. (2009). Enseigner à l'université dans une approche-programme. Presse internationale Polytechnique. (Chapitre 8)



1) Indices non verbaux

- Les **indices non verbaux** visent à attirer l'attention de l'étudiant qui adopte un comportement inadapté.
 - un signe de la tête, du doigt ou de la main,
 - une expression du visage,
 - un moment de silence,
 - un contact visuel
 - le contrôle par la proximité (s'approcher de l'étudiant qui dérange).



2) Rappel verbal

- Le **rappel verbal** de la règle est utilisé lorsque les indices non verbaux ne fonctionnent pas ou lorsqu'il est impossible d'en donner.
- Rappeler verbalement le comportement à adopter.
- Par exemple, rappeler qu'il faut garder l'ordinateur portable rangé durant le cours.



3) Répétition du rappel

- La **répétition du rappel** est parfois nécessaire lorsqu'un étudiant veut mettre à l'épreuve la détermination du professeur ou lorsqu'il n'a pas compris le premier rappel verbal.
- Il s'agit simplement de répéter le premier rappel, en évitant de s'engager dans une discussion:

4) La décontamination par l'humour

- Récupérer un comportement ou une situation en permettant à l'étudiant de sauver la face.
- L'utilisation de l'humour sert à dédramatiser une situation et contribue à établir un climat de détente propice à l'apprentissage tout en facilitant les relations avec les étudiants.
- Il aide d'avoir l'air de bonne humeur et de savoir faire rire les étudiants.
- L'humour est difficile à manier. Il faut bien distinguer l'humour du sarcasme et de la moquerie dirigés vers des individus en particulier.

5) Modification de l'environnement

- La **modification de l'environnement** pédagogique peut être simplement de demander à un étudiant de changer de place, ou procéder à un changement de structure sociale.

structure collective



structure coopérative



structure individuelle



Des résultats de recherche

- DeLong (2003) ainsi que Meyers et al. (2006) ont montré, qu'à l'université, c'est lors de l'exposé magistral que la plupart des problèmes de comportement se manifestent.



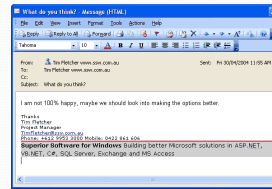
Des résultats de recherche

- Meyers et al. (2006) affirment que certains comportements de professeur peuvent contribuer aux comportements inappropriés des étudiants :
 - Avoir une attitude froide ou distante
 - Ne pas faire preuve de bienveillance (*care*)
 - Arriver en classe en retard
 - Émettre des commentaires désobligeants
 - Présenter la matière trop rapidement
 - Surprendre les étudiants par ses pratiques évaluatives
- Par ailleurs, aucune influence significative quant aux caractéristiques sociodémographiques du professeur (genre, âge, expérience, statut).

6) Envoi d'un courriel



- Envoyer un message par courriel à l'étudiant pour lui signifier que son comportement dérange.
- Une copie de ce message peut-être envoyée au responsable du cours ou du programme.



7) Rencontre en privé avec l'étudiant

- Lorsqu'un problème persiste ou lorsqu'il est de nature plus grave, demander une **rencontre en privé avec l'étudiant** au comportement inadapté.
- Se préparer pour la rencontre.



7) Rencontre en privé avec l'étudiant

Quoi faire :

- Avant la rencontre, identifier clairement le comportement problématique (comportement observable).
- Lors de la rencontre, demander à l'étudiant s'il connaît la raison pour laquelle il a été convoqué.
- Si la réponse est négative, mentionner l'objectif de cette rencontre, lui signifier le comportement problématique et lui expliciter les raisons pour lesquelles le comportement est considéré comme problématique.
- L'étudiant propose une ou des solutions possibles au problème.
- Après discussion, convenir d'une solution que l'étudiant devra mettre en application dès le prochain cours.

8) Retrait de la situation

- Le **retrait de la situation**, c'est demander à l'étudiant de quitter la classe, de façon temporaire ou permanente (voir règlement de l'établissement).
- Avertir l'étudiant par écrit, en lui envoyant un courrier électronique, en mettant en copie le responsable du cours ainsi que le directeur du département. Indiquer la raison menant au retrait, décrire le comportement problématique ainsi que les tentatives de résolution de problème.
- Demander une rencontre avec l'étudiant avant son retour en classe.
- À utiliser en dernier recours.



En résumé

- Identifier ses attentes
- Exprimer ses attentes
- Intervenir de façon discrète
- Intervenir en privé



Trucs en vrac

- Apprendre le nom de ses étudiants ou leur demander de l'afficher s'ils sont trop nombreux.
- Être attentif à ses étudiants et soucieux de leurs besoins (évaluation formative de mi-session, discussion hors-classe).
- Leur manifester son appui et leur fournir de l'aide pour répondre aux exigences du cours (préciser les objectifs du cours ou d'une tâche, offrir des périodes de consultation).

Références

- Archambault, J. et Chouinard, R. (2003). *Vers une gestion éducative de la classe*. Gaëtan Morin éditeur, Boucherville, Québec.
- Kozanitis, A. (2015). La relation pédagogique au collégial; une alliée vitale pour la création d'un climat de classe propice à la motivation et à l'apprentissage. *Pédagogie collégiale*, 28(4), 4-9.
- DeLong, M. (2003). Management, motivation and student-centered instruction: Analytical framework. *Primus: Problems, Ressources, and Issues in Mathematics Undergraduate Studies*, (page consultée 13 septembre 2007), http://findarticles.com/p/articles/mi_qa3997/is_200306/ai_n9250723/print
- Meyers, S., Bender, J., Hill, E. et Thomas, S. (2006). How do faculty experience and respond to classroom conflict? *International Journal of Teaching and Learning in Higher Education*, 18(3), 180-187.
- Prigent, R., Bernard, H. et Kozanitis, A. (2009). *Enseigner à l'université dans une approche-programme*. Presse internationale Polytechnique.

En terminant

- Quel est l'apprentissage le plus important réalisé aujourd'hui?
- Quelle(s) question(s) demeure(nt)?